

Szybki start z systemem ISOF

www.isof.pl

**CRM
DMS
Sprzedaż
Magazyn
Zakupy
Logistyka
Rachunkowość
Sklep internetowy
Portal serwisowy
Portal lojalnościowy**



HEUTHES

HEUTHES Sp. z O.O.
ul. Koński Jar 8/30
02-785 Warszawa
www.heuthes.pl
tel.: (91) 460 89 74
marketing@heuthes.pl



**Funkcjonalność
Niezawodność
Doświadczenie
Potencjał**

Rok założenia 1989

Znaki towarowe: GRYFBANK®, INFOSTRADA BANKOWA®, BASET®, CLIENT-WEB-SERVER®, CLIENT-WAP-SERVER®, ISOF® należą do firmy HEUTHES®.



HEUTHES Sp. z o.o.

Siedziba

ul. Koński Jar 8/30

02-785 Warszawa

Tel./fax: 091 460 89 74

NIP: 852-040-54-92

KRS: 0000184163

REGON: 008188990

Kapitał zakładowy: 130 000 PLN

www.isof.pl

www.heuthes.pl

Biuro Techniczno-Handlowe

ul. Metalowa 6

70-744 Szczecin

Tel./fax: 091 460 89 74

marketing@heuthes.pl

isof@isof.pl

Jak zostać użytkownikiem systemu ISOF

O systemie ISOF

Oferowany od 2000 roku system ISOF (Internetowy System Obsługi Firmy) umożliwia prowadzenie firmy poprzez standardową przeglądarkę internetową z dowolnego miejsca, o dowolnej porze i przy użyciu komputera mającego dostęp do Internetu. Składa się z wielu powiązanych ze sobą modułów obejmujących wszystkie, standardowe obszary funkcjonowania każdej firmy: Zamówienia, Sprzedaż, Magazyny czy Rachunkowość. Zawiera jednocześnie szereg najnowszych technologii biznesowych stosowanych w oprogramowaniu dla przedsiębiorstw: CRM (Operacyjny, Analityczny, Marketingowy, Serwisowy, Zadaniowy i Prognozowanie Sprzedaży), DMS (zarządzanie dokumentami), Logistykę i Sklep Internetowy.

Co zrobić aby uruchomić ISOF na swoim komputerze

● Krok 1. Poznaj system

Poniżej przedstawiono ścieżkę czynności, które możecie Państwo wykonać w tej chwili samodzielnie, aby uruchomić system ISOF. Proponujemy wykonanie wszystkich kroków, które zagwarantują, że z jednej strony poznacie Państwo możliwości systemu, z drugiej strony Państwa komputer będzie przygotowany do wykorzystania w pełni wszystkich zalet systemu ERP w trybie SaaS.

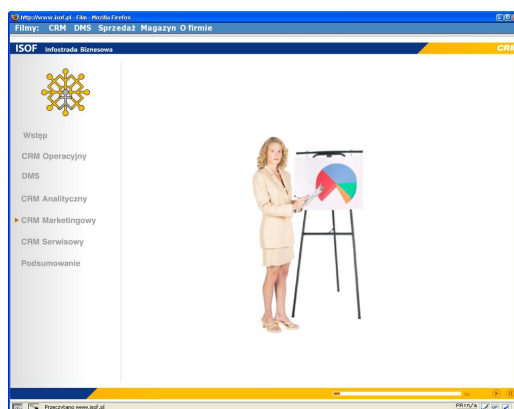
Wejdź na **stronę internetową** <http://www.isof.pl> systemu.

Uruchom na stronie <http://www.isof.pl/filmy> **filmy edukacyjne** w formacie flash prezentujące możliwości głównych modułów systemu oraz **krótkie filmy instruktażowe** przybliżające sposób wykonania przykładowych operacji. Możesz także pobrać obszerny dokument PDF z możliwościami [1] <http://www.isof.pl/dokumentacja>.



Na stronie <http://www.isof.pl/cennik> znajduje się **cennik** systemu.

Możesz również zapoznać się z informacjami o **kursach e-learningowych** na stronie <http://www.isof.pl/eisof> oraz uruchomić bezpłatnie kurs omawiający możliwości nowoczesnych systemów ERP. Oprócz niego na platformie Akademia ISOF znajdują



się kursy omawiające krok po kroku obsługę CRM, DMS, F-K oraz Sprzedaży. W kursach znajdują się opisy zagadnień, ilustracje graficzne, filmy instruktażowe w formacie flash przybliżające praktyczny sposób wykonania operacji w ISOF. W każdym kursie dostępny jest również zestaw quizów, po rozwiązaniu których można uzyskać imienny certyfikat potwierdzający bardzo dobrą znajomość poszczególnych zagadnień

w systemach ERP. Bezpłatny dostęp do wszystkich kursów otrzymują komercyjni użytkownicy systemu ISOF.

● Krok 2. Wymagania sprzętowe

Sprawdź czy spełniasz przedstawione poniżej **minimalne wymagania sprzętowo-systemowe** zapewniające poprawne działanie systemu na Twoim komputerze:

- System operacyjny Microsoft Windows XP/Vista, Linux (polecany Ubuntu), Mac OS X.

- Przeglądarka Mozilla Firefox 3.0, a także Windows Internet Explorer 7.0.
- Monitor o rozdzielczości 1024x768 (lub wyższej) w trybie 256 kolorów.
- Połączenie z Internetem łączem o przepustowości 256 kbit/s (lub wyższej).
- Procesor 1 GHz (lub szybszy).
- 512 MB pamięci RAM.
- Urządzenie wskazujące (np. mysz).
- Certyfikat SSL wydany przez HEUTHES dla każdej stacji roboczej w postaci pliku elektronicznego lub przenośnego tokena USB.
- Port USB 1.1.

● Krok 3. Konfiguracja przeglądarki

Skonfiguruj swoją przeglądarkę do pracy z ISOF. Czynności dla przeglądarki Microsoft Internet Explorer zawarto w dokumencie [2]. Zalecamy pracę w przeglądarce Mozilla Firefox 3. Poniżej przedstawiono procedurę postępowania dla tej przeglądarki.

3.1. W polu adresu przeglądarki Mozilla Firefox proszę wpisać: **about:config**

3.2. Po wyświetleniu dostępnych opcji konfiguracyjnych, proszę w polu filtru (pod paskiem adresu) wpisać: **signed**

Proszę uaktywnić (przez dwukrotne kliknięcie lewym klawiszem myszy) opcję: **signed.applets.codebase_principal_support**. Pozycja **Wartość** powinna brzmieć **true**. Jeżeli jest wpisane **false**, proszę kliknąć ten wpis, który zostanie zmieniony na **true**.

3.3. Proszę w polu filtru (pod paskiem adresu) wpisać: **dom**

Proszę uaktywnić (przez dwukrotne kliknięcie lewym klawiszem myszy) opcję: **dom.allow_scripts_to_close_windows**. Pozycja **Wartość** powinna brzmieć **true**. Jeżeli jest wpisane **false**, proszę kliknąć ten wpis, który zostanie zmieniony na **true**.

● Krok 4. Załóż demo

Możesz założyć bezpłatnie 30-dniową wersję **demo systemu**.

4.1. Wejdź na stronę

<http://www.isof.pl/demo> i wypełnij krótki formularz. Na podany email zostanie przesłany link aktywacyjny.

4.2. Aby dokończyć procedurę należy kliknąć w link, który uruchomi stronę na której można ustalić swój własny login i hasło do systemu.

4.3. Wykorzystując nowy login i hasło można natychmiast wejść do systemu: <http://www.demo.isof.pl>.

Wersja **tylko do odczytu (read only)** systemu na której będziecie Państwo pracować umożliwia przetestowanie wykonywania poszczególnych operacji (np. wystawienia

faktur) jednak bez możliwości zapisu dokumentów.

Jeżeli chcielibyście Państwo przetestować pracę w pełnej wersji systemu z możliwością zapisywania efektów poszczególnych operacji należy skontaktować się Działem Handlowym HEUTHES (marketing@heuthes.pl, tel. 091 460 89 74) aby uruchomić dla Państwa bezpłatnie pełną, **dedykowaną wersję** demonstracyjną systemu.

Jeżeli chcesz aby nasi pracownicy odpowiedzieli na Twoje pytania zamów **bezpłatną prezentację** systemu <http://www.isof.pl/pokaz>. Przyjedziemy do Twojej firmy lub przeprowadzimy prezentację w trybie telekonferencji.

Wdrożenie ISOF

● Krok 1. Zamówienie

Jeżeli zapoznałeś się z możliwościami systemu i jesteś zainteresowany wdrożeniem w Twojej firmie systemu ISOF prosimy wykonać wszystkie poniższe kroki.

Zapoznaj się ze znajdującymi się na stronie <http://www.isof.pl/zamowienie> dokumentami w formacie PDF pt.:

- *Regulamin UZPI* [3].
- *Zamówienie UZPI* [4].

Pobierz, wypełnij, zapisz, wydrukuj i podpisz *Zamówienie UZPI*. Następnie prześlij ten dokument listem lub kurierem wraz z aktualną kserokopią dokumentu KRS (lub wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej) na adres:

HEUTHES Sp. z O.O.
ul. Metalowa 6
70-744 Szczecin.

● Krok 2. Parametryzacja

Gdy otrzymamy Twoją przesyłkę prześlemy Ci na adres email dokument w formacie PDF pt.:

- *Parametryzacja wstępna-ankieta* [5].

Zapoznaj się z nim oraz wypełnij, zapisz i odeślij pocztą elektroniczną na adres wdrozenia@heuthes.pl. Również pracownicy Działu Wdrożeń mogą Ci w każdej chwili pomóc (wdrozenia@heuthes.pl, tel. 091 460 89 74) wypełnić ten dokument.

Wypełniona ankieta stanowi podstawę do wstępnej parametryzacji przez pracowników HEUTHES nowo wygenerowanej wersji systemu ISOF przeznaczonej dla Klienta. Jeżeli wybierzesz funkcje, które wymagają dodatkowej, zaawansowanej parametryzacji otrzymasz od nas również zwrotnie dedykowaną ofertę usług wdrożeniowych.

● Krok 3. ISOF jest gotowy

Twój ISOF jest gotowy do pracy. HEUTHES po wstępnej parametryzacji systemu odsyła drogą elektroniczną wypełniony dokument pt.:

- *Parametryzacja wstępna-przekazanie* [6].

Zawiera on zestaw informacji koniecznych do uruchomienia systemu ISOF. Znajdują się w nim:

- adres systemu ISOF klienta,
- lista nazw użytkowników (w postaci imię i nazwisko bez polskich znaków diakrytycznych) oraz przypisanych im haseł i kodów PIN. Kody PIN są konieczne do pobrania przez użytkownika Certyfikatów SSL HEUTHES umożliwiających pracę w systemie ISOF.

● Krok 4. Certyfikaty

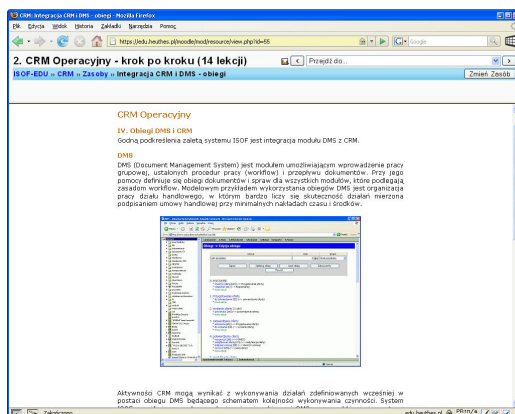
Wykorzystując przesłane kody PIN zainstaluj certyfikaty. W tym celu zapoznaj się z dokumentem pt.:

- *Certyfikaty SSL HEUTHES* [7].

Postępując zgodnie z instrukcją zawartą w powyższym pliku wejdź na komputerze na którym będziesz pracował, poprzez przeglądarkę której będziesz używał do pracy w systemie ISOF na stronę <http://www.isof.pl/ca>. Wpisz otrzymaną w poprzednim kroku nazwę użytkownika i kod PIN aby wygenerować i pobrać do przeglądarki certyfikat.

● **Krok 5.** **Szkolenia**

Będąc użytkownikiem systemu masz bezpłatny dostęp do kursów e-learningowych uruchamianych poprzez przycisk na pulpicie systemu. Poszczególne kursy omawiają możliwości nowoczesnych systemów **ERP** oraz krok po kroku prowadzą przez obsługę **CRM**, **DMS**, **F-K** oraz **Sprzedaży**. Zalecamy przejście wszystkich kursów i po rozwiązaniu quizów uzyskanie certyfikatów potwierdzających bardzo dobrą znajomość poszczególnych zagadnień w systemie ISOF.

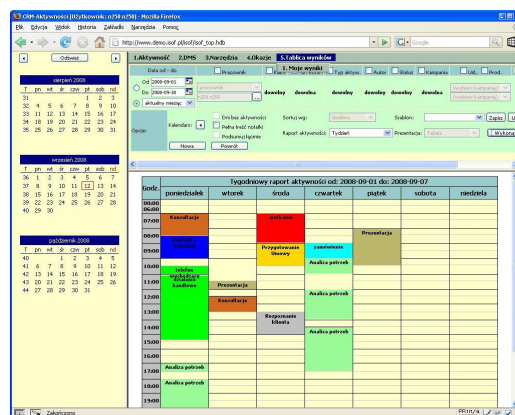


Niezbędne są również szkolenia z systemu, które mogą odbyć się w siedzibie HEUTHES, Klienta lub za pomocą telekonferencji. Zakres i cena zależy od wykupionej funkcjonalności. Zapotrzebowanie na szkolenie można wyrazić wypełniając odpowiednie rubryki w dokumencie *Parametryzacja wstępna-ankieta* (krok 2).

● **Krok 6.** **Rozpocznij pracę**

Rozpocznij pracę w systemie.

Uruchom w przeglądarce utworzony dla Ciebie system ISOF, którego adres otrzymałeś (krok 3). Wpisz hasło, które otrzymałeś w tym samym dokumencie (nazwa użytkownika zostanie rozpoznana z zainstalowanego certyfikatu).



O firmie **HEUTHES**

HEUTHES istnieje na rynku systemów dla przedsiębiorstw, bankowości i instytucji finansowych od 1989 roku. Naszą ofertę stanowią rozwiązania dla firm i dla banków. Stworzyliśmy szereg własnych technologii: INFOSTRADĘ BANKOWĄ, INFOSTRADĘ BIZNESOWĄ, CLIENT-WEB-SERVER, HDB, KOBADIBUS. Umożliwiają nam one budowę aplikacji przeznaczonych na dowolne platformy i pracę systemów w środowisku rozproszonym przy wysokim poziomie bezpieczeństwa danych.