



HEUTHES®



Wynajem czy licencja systemu ISOF?



Copyright by HEUTHES®.

Wszelkie Prawa Zastrzeżone. All rights reserved.

Znaki towarowe: GRYFBANK®, INFOSTRADA BANKOWA®, BASET®, CLIENT-WEB-SERVER®, CLIENT-WAP-SERVER®, ISOF® należą do przedsiębiorstwa HEUTHES®.

14.09.2018 r.



HEUTHES

HEUTHES sp. z o.o.

ul. Koński Jar 8/30
02-785 Warszawa

Tel.: 91 460 89 74

NIP: 852-040-54-92
KRS: 0000184163
REGON: 008188990
Kapitał z.: 130 000 PLN

Biuro Techniczno-Handlowe

ul. Metalowa 6
70-744 Szczecin

www.isof.pl
www.heuthes.pl
marketing@heuthes.pl

Spis treści

Wstęp.....	4
Wynajem czy licencja systemu ISOF-ERP?.....	4
Bezpieczeństwo systemu ISOF-ERP w trybie SaaS.....	5
Data Center HEUTHES dla ISOF-ERP.....	5
Własne technologie HEUTHES w systemie ISOF-ERP.....	6
Korzyści dla Państwa firmy z wyboru systemu ISOF-ERP.....	9
O firmie HEUTHES.....	10

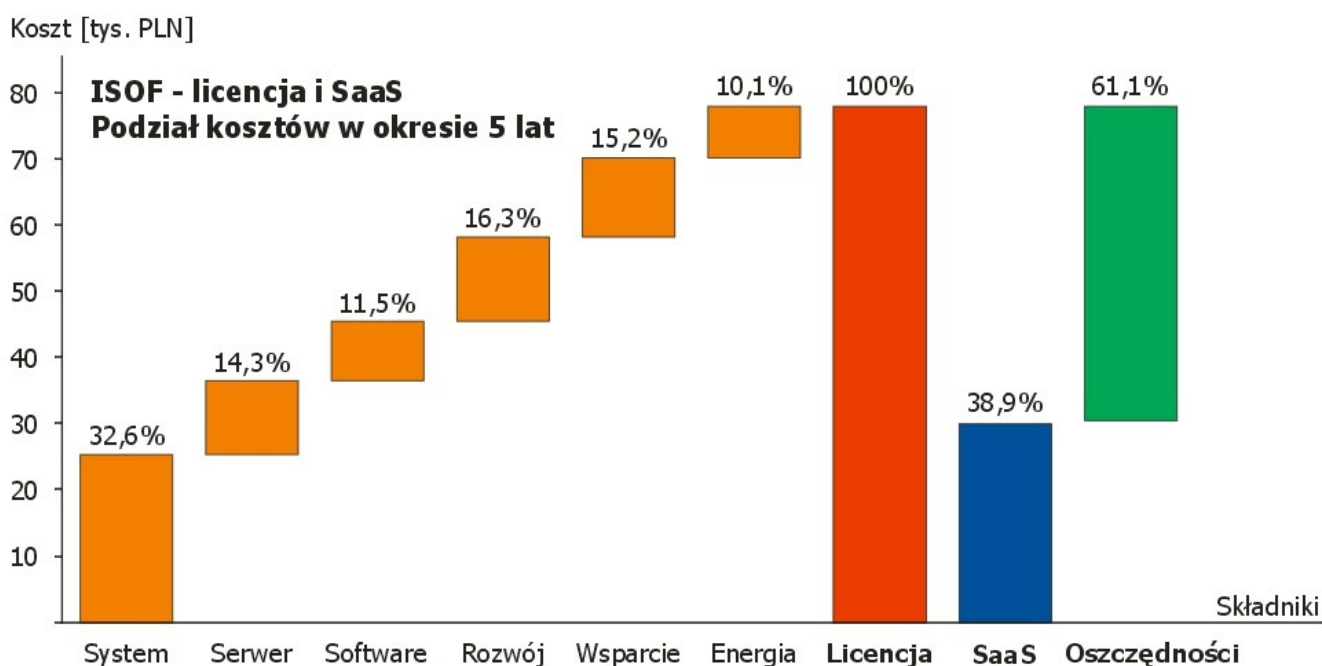
Wstęp

Firma HEUTHES od pierwszej połowy lat 90-tych XX w. rozwija technologię Client-Web-Server, którą wprowadza we wszystkich swoich systemach informatycznych. W rozwiązaniach bankowych zadebiutowała w 1996 roku, w systemie dla przedsiębiorstw ISOF w 2000 r. Dzięki niej wydajna praca on-line z systemem odbywa się w przeglądarce internetowej. Ważne jest, że Klient chcąc wprowadzić nowoczesne technologie biznesowe w swojej firmie nie musi być zdezorientowany przy wyborze aplikacji czy sprzętu lecz dzięki HEUTHES może skorzystać z istniejących i sprawdzonych na wielką skalę rozwiązań. Klient w efekcie zamiast budować i dbać o utrzymanie skomplikowanych ośrodków komputerowych może wynająć system ISOF, podłączyć w swojej firmie laptopy, tablety i smartfony do Internetu i rozpocząć pracę.

Wynajem czy licencja systemu ISOF-ERP?

System ISOF-ERP oprócz wynajmu oprogramowania (SaaS) umieszczonego na serwerach w Data Center HEUTHES, jest oferowany Klientom również w formie licencyjnej (system na serwerze Klienta). Przy wyborze formy użytkowania należy pamiętać, że w trybie licencji oprócz opłaty licencyjnej za funkcjonalności systemu, do całkowitych kosztów systemu informatycznego (TCO) należy doliczyć koszty dodatkowe: serwera, a także oprogramowania i energii elektrycznej do niego, kopii zapasowych, opieki informatycznej i rozwoju systemu. Powyższe koszty dodatkowe stanowią przy licencji 60-70% całkowitych kosztów systemu informatycznego. W trybie SaaS, wymienione powyżej opłaty dodatkowe są już wliczone w opłatę abonamentową.

W efekcie porównując 5-letnie koszty użytkowania systemu uzyskuje się w trybie wynajmu (SaaS) 60% oszczędności w porównaniu z licencją systemu ISOF-ERP.



Bezpieczeństwo systemu ISOF-ERP w trybie SaaS

- Dane przesyłane są do serwera (zlokalizowanego w chronionym ośrodku Data Center HEUTHES) bezpiecznym, szyfrowanym połączeniem z weryfikacją tożsamości za pomocą **certyfikatu cyfrowego**.
- Bezpieczeństwo komunikacji z serwerem jest zapewniane przez **protokół TLS 1.2**.
- HEUTHES gwarantuje najwyższe **standardy bezpieczeństwa (nota A+ w SSL Labs)**.
- HEUTHES gwarantuje **wysoką niezawodność** (SLA - Service Level Agreement) i **dostępność systemu** w godzinach 6-22 we wszystkie dni tygodnia, w praktyce na poziomie 99,8% (w umowie przynajmniej 99,2%).
- HEUTHES oferuje sprawdzony system obecny na rynku i rozwijany od 2000 r.
- HEUTHES gwarantuje zaawansowaną **architekturę sprzętowo-systemową z silną redundancją** (dyski w układzie RAID10 z hot spare, serwery główne i zapasowe w ośrodku głównym i ośrodku zapasowym).
- HEUTHES umożliwia, dzięki własnej technologii R2O, **dostęp kontrolny do systemu ISOF-ERP w ośrodku zapasowym**, w trybie tylko do odczytu i udostępnia narzędzia dla sprawdzenia aktualności repliki w ośrodku zapasowym.
- HEUTHES gwarantuje **kontrolę wydajności i niezawodności serwerów** w ośrodkach Data Center HEUTHES, dzięki technologii PROAPERMAN i PROFAP.
- HEUTHES gwarantuje na życzenie zgodne z Ustawą o Rachunkowości **kopie bezpieczeństwa** systemu dla klientów na dyskach optycznych w formie maszyny wirtualnej (system tylko do odczytu, z możliwością przeglądania i eksportu danych).

Data Center HEUTHES dla ISOF-ERP

- Firma HEUTHES posiada w pełni wyposażone dwa ośrodki komputerowe (outsourcingowe) Data Center. W każdym ośrodku jest kompletna infrastruktura sprzętowo programowa zdolna obsłużyć klientów systemu ISOF. Dane i systemy są całkowicie zabezpieczone, a serwery i nośniki danych odpowiednio zwielokrotnione. W przypadku awarii ośrodka głównego pracę w krótkim czasie przejmuje ośrodek zapasowy.
- Dodatkowo codziennie, w godzinach nocnych, wykonywana jest pełna kopia danych. Każda kopia pozwala na pełne odtworzenie systemu i danych w razie jakiegokolwiek awarii. Raz w miesiącu jest wykonywana kopia na nośniku trwałym Blu-ray. Wykonane kopie bezpieczeństwa są składowane w sejfie w siedzibie HEUTHES. Na życzenie klienta wykonujemy kopię systemu w postaci maszyny wirtualnej z pełnym systemem w trybie tylko do odczytu na nośniku trwałym. Zaspokajają to wymagania prawa podatkowego i pozwala na swobodny dostęp do danych i dzięki zastosowaniu przez HEUTHES najnowocześniejszej

technologii system spełnia wysokie standardy bezpieczeństwa np. w teście SSL Labs uzyskuje A+.

- Serwery główne systemu ISOF znajdują się w profesjonalnym centrum komputerowym w Warszawie. Ośrodek wyposażony jest w:
 - dwie niezależne linie energetyczne,
 - dwa generatory prądu,
 - dwa niezależne systemy UPS,
 - dwa systemy klimatyzacji z zainstalowanymi antypyłowymi filtrami powietrza,
 - system gaszenia gazem obojętnym z czujnikami wczesnego wykrywania pożaru,
 - kontrolę dostępu do pomieszczeń z systemem kart dostępu i telemonitoringiem,
 - monitorowanie działania serwerów 24/7.
- Systemy znajdują się w zaplombowanej i zabezpieczonej zamkiem cyfrowym szafie 19" 42U.
- Do serwera na którym jest zainstalowany system mają dostęp tylko osoby upoważnione. Każdorazowy dostęp do serwera wymaga zgody Prezesa Zarządu lub osoby upoważnionej przez Prezesa.
- Serwer jest chroniony sieciowym urządzeniem zabezpieczającym uwzględniającym TLS v.1.2.

Własne technologie HEUTHES w systemie ISOF-ERP

W celu zapewnienia najlepszej jakości i sprawności oprogramowania firma HEUTHES stworzyła własne technologie informatyczne, które wykorzystywane są do budowy systemów informatycznych.

Historyczny rozwój i wdrażanie najważniejszych technologii przedstawiono poniżej:

- BALANCED-CLIENT-SERVER (od 1989 r.),
- CLIENT-WEB-SERVER (od 1995 r.),
- PROAPERMAN (Probabilistic Application Performance Management, od 1995 r.),
- HDB (od 1998 r.),
- HDB CLOUD MONITOR (od 2000 r.),
- CLIENT-WEB-VOIP (od 2005 r.),
- MODRIBUSMAN (Model Driven Business Management, od 2005 r.),
- KOBADIBUS (Knowledge Base Driven Information System, od 2007 r.),
- R2O (Read Only Access To Replica, od 2011 r.),
- RTAPU (Real Time Application Upgrade, od 2011 r.),
- UNSYSTOR (Unsymmetrical Storage, od 2011 r.),
- HDB ADS (Attacker Detection System, od 2012 r.),
- PROFAP (Probabilistic Failure Prediction, od 2013 r.),
- HEURISTICS PATTERN FINDER (od 2014 r.),
- BIFILAR-CLIENT-WEB-SERVER (od 2016 r.),

- CADABAT (Caching Access Data Base Table, od 2017 r.),
- VIMI (Virtual User Identity Modules Cross Integration, od 2017 r.),
- BLOCKCHAIN SECURITY MODULE (od 2018 r.).

CLIENT-WEB-SERVER® (od 1995 r.)

Dzięki tej technologii systemy HEUTHES są dostępne na wielu platformach sprzętowych. W firmach, przy awarii lokalnego komputera użytkownika, pozwala od razu kontynuować dalszą pracę z innego komputera. Umożliwia również pracę mobilną na tabletach i smartfonach. Nie jest konieczne instalowanie jakiegokolwiek oprogramowania na stacji roboczej (wystarczy przeglądarka WWW).

PROAPERMAN (od 1995 r.)

Technologia zaawansowanej analizy probabilistycznej (tzw. Big Data) pracy systemów od poziomu elementów sprzętowych, systemu operacyjnego, oprogramowania systemowego, aż do pojedynczych funkcji aplikacji HEUTHES opartych na technologii CLIENT-WEB-SERVER.

HDB CLOUD MONITOR (od 2000 r.)

Służy do ciągłej bezpośredniej rejestracji, analizy wydajności i optymalizacji parametrów pracy serwerów oraz aplikacji HEUTHES opartych na technologii CLIENT-WEB-SERVER.

R2O (od 2011 r.)

Pozwala na dostęp do systemu w technologii CLIENT-WEB-SERVER, który pracuje w chmurze obliczeniowej w ośrodku zapasowym, do którego dane są replikowane z ośrodka głównego w czasie rzeczywistym. Dzięki specjalnym rozwiązaniom (m.in. Blockchain Security Module) możliwe jest sprawdzenie czy obydwie wersje systemu (główna i jej kopia) są tożsame. Użytkownik uzyskuje tym samym pewność dostępu do systemu informatycznego w przypadku awarii.

RTAPU (od 2011 r.)

Służy do wymiany kodu programów w trakcie pracy systemów informatycznych. Taka dynamiczna zmiana umożliwia aktualizację oprogramowania bez konieczności wyłączenia serwera z bieżącej pracy. Proces zmiany nie ma wpływu na pracujących użytkowników.

UNSYSTOR (od 2011 r.)

Technologia umożliwiająca niesymetryczne przetwarzanie danych. Dzięki UNSYSTOR bazy danych pracują w serwerach na dedykowanych dla centrów danych wysokowydajnych dyskach SSD. Natomiast bezpieczeństwo przetwarzania zabezpieczone jest przez asymetryczną replikację danych pomiędzy serwerem głównym a zapasowym. Tym samym UNSYSTOR znacznie przyspiesza działanie aplikacji bazodanowych. Jednocześnie w oparciu o PROFAP, uzyskuje się dla całego układu potwierdzenie wysokiej niezawodności, popartej charakterystyką numeryczną rozkładu gęstości prawdopodobieństwa awarii.

HDB ADS (od 2012 r.)

System do analizy i blokowania prób niedopuszczalnych wywołań w systemie wraz z obiegiem informacji (reakcji) na to zdarzenie.

PROFAP (od 2013 r.)

ISOF-PROFAP jest środowiskiem umożliwiającym zaawansowaną ocenę numeryczną prawdopodobieństwa awarii złożonych systemów technicznych, w szczególności systemów komputerowych. Uzyskuje się to poprzez samodzielnie prowadzoną symulację, analizę i nadzór nad niezawodnością urządzeń. Zapewnia tym samym Klientowi ciągłość pracy jak i bezpieczeństwo danych.

BIFILAR CLIENT-WEB-SERVER (od 2016 r.)

Technologia jest przeznaczona do łączenia aplikacji dostępnych przez przeglądarkę WWW z wszelkiego rodzaju urządzeniami lokalnymi i zdalnymi, także z zakresu IoT (ang. Internet of Things). HEUTHES wykorzystuje BIFILAR CLIENT-WEB-SERVER do obsługi podpisywania cyfrowego podpisem kwalifikowanym dokumentów JPK, VAT, PIT, PDF, XML i wysyłania danych bezpośrednio do Ministerstwa Finansów. Technologia jest wykorzystywana również m.in. przy obsłudze drukarek fiskalnych i czytników kodów kreskowych.

VIMI (od 2017 r.)

Autorska technologia firmy HEUTHES. Działanie jej polega na tym, że użytkownik wykorzystując przeglądarkę WWW i mechanizm jednokrotnego logowania do jednego systemu informatycznego może korzystać z danych z innych systemów chmurowych opartych o serwery aplikacyjne HDB NG. Przy wykorzystaniu systemu ISOF przez biura rachunkowe pozwala pracownikowi biura jednym kliknięciem na wchodzenie do odrębnych systemów klientów biura.

BLOCKCHAIN SECURITY MODULE (od 2018 r.)

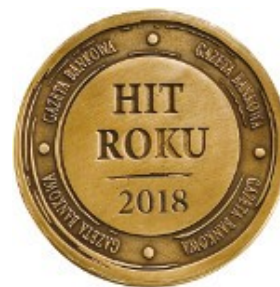
Pozwala na porównanie zawartości kopii bezpieczeństwa ISOF-ERP zarówno w zakresie całego systemu, jak i jego poszczególnych elementów, na określona datę, z główną wersją systemu. Umożliwia wykorzystanie technologii Blockchain w systemach informacyjnych HEUTHES. Zapewnia spójność, nienaruszalność i niezaprzeczalność danych zarówno w odniesieniu do faktów, danych, jak i reguł, które są przechowywane w bazie danych.

Korzyści dla Państwa firmy z wyboru systemu ISOF-ERP

- **Niskie koszty całkowite** posiadania systemu IT (TCO) w trybie SaaS.
- Możliwość elastycznego zwiększenia lub zmniejszenia posiadanego zakresu funkcjonalności i związanych z tym opłat.
- Opłata tylko za te **funkcje, które są niezbędne**.
- Możliwość wyboru przez Państwa firmę **modelu abonamentowego lub licencyjnego**.
- Brak konieczności budowania własnego Data Center - bieżąca działalność firm zwykle nie zamortyzuje nakładów zainwestowanych w budowę własnej serwerowni - korzystanie z wynajmu jest znacznie tańsze i pozwala skupić się na podstawowym biznesie i utrzymać dzięki **naszym technologiom maksymalną rentowność dzięki niskim cenom**.
- **Wsparcie dyżurnego informatyka** HEUTHES, także poza godzinami pracy Działu Technicznego,.
- HEUTHES zatrudnia wielu wysoko-kwalifikowanych specjalistów różnych dziedzin, którzy w **sposób ciągły 24/7 monitorują prace wszystkich systemów**. HEUTHES zatrudnia oprócz 50 inżynierów programistów, 5 osób z tytułem doktora nauk technicznych.
- Dla naszych Klientów oprócz **Portalu Serwisowego**, gdzie mogą rejestrować i konsultować problemy, prowadzimy wsparcie **Działu Technicznego** oraz usługę **Dyżurnego Informatyka** do którego można zadzwonić (poniedziałek-sobota w godzinach 6-22, w niedzielę i święta w godzinach 10-18) także poza godzinami pracy HEUTHES.
- **Efektywna metodyka wdrożenia** systemu w Państwa firmie z silnym wsparciem Działu Wdrożeń HEUTHES w trakcie całego procesu.
- **Mobilna praca** w przeglądarce na tabletach, smartfonach i laptopach.
- Bogata oferta **szkoleń**, także w trybie telekonferencji i e-learningu.
- Zgodne z Ustawą o Rachunkowości **kopie bezpieczeństwa** systemu dla klientów na dyskach optycznych w formie maszyny wirtualnej (system tylko do odczytu, z możliwością przeglądania i eksportu danych).
- Brak konieczności zatrudniania odpowiednio **wysoko-wykwalifikowanej kadry informatycznej, trudnej do pozyskania**.

O firmie HEUTHES

Firma HEUTHES sp. z o. o. jest od 1989 roku pewnym, wiarygodnym i sprawdzonym dostawcą oprogramowania dla przedsiębiorstw i bankowości. Systemy HEUTHES pracują w banku PEKAO SA (od 1989 r.), a także w obydwu zrzeszeniach banków spółdzielczych (bank BPS SA i Grupa BPS oraz bank SGB-BANK SA i Spółdzielcza Grupa Bankowa) obejmujących 559 Banków Spółdzielczych z siecią 4444 placówek. Rozwiązania HEUTHES od wielu lat pracują także w DnB Bank Polska SA oraz w wielu firmach z sektora MSP.



Potwierdzeniem wysokiej stabilności finansowej HEUTHES jest zlecany corocznie audyt, wykonywany przez niezależnych audytorów i publikacja wyników w KRS.