

GRYFCARD

WOJCIECH GRZYBEK, WITOLD TORBACKI

Postęp technologiczny w zakresie kart płatniczych, szczególnie w obszarze bezpieczeństwa, wymusza stosowanie zaawansowanych systemów informatycznych. Z jednej strony karty są coraz powszechniej używane, generując lawinowo narastającą ilość transakcji, a z drugiej – banki starają się jak najlepiej zabezpieczyć karty, wyposażając je w procesory i wdrażając połączenia on-line systemów kartowych z centrami rozliczeniowymi.

Dodatkowo dochodzi perspektywa wejścia Polski do strefy euro i projekt SEPA, który wymusza stosowanie zaawansowanych autoryzacji przy wykorzystaniu kart procesorowych. Systemem spełniającym powyższe wymagania jest GRYFCARD firmy HEUTHES. Rozwiązanie to – obok systemu MULTICENTRAUR – stanowi obecnie jeden z najlepiej sprzedających się produktów firmy.

ZESTAW MODUŁÓW

Kompletny system w wersji 12 stanowi w rzeczywistości grupę współpracujących ze sobą modułów. Pierwszy z nich, GRYFCARD, to główny moduł systemu instalowany w centrali banku. Bardzo ważny jest GRYFCARD/WWW, który odpowiada za udostępnianie on-line funkcjonalności systemu poprzez przeglądarkę internetową. Pozwala on na pełną obsługę wszystkich operacji kartowych i współpracę centrali z oddziałami i bankami stowarzyszonymi w ramach grup bankowych wraz z możliwością obserwacji on-line bieżącego stanu transakcji i dokumentów. Komunikuje się również z głównym systemem księgowym banku oraz posiada bazę danych związanych z kartami i transakcjami.

System realizuje funkcje, z których najważniejsze to prowadzenie bazy kart, użytkowników i ich stanu kont oraz obsługa on-line sald rachunków, do których przynależą karty. Automatycznie nadaje również numery wydawanym kartom według

zaawansowanych algorytmów kryptograficznych. GRYFCARD informuje centrum rozliczeniowe kart o saldach klientów oraz automatycznie rozlicza prowizje i operacje kartowe klientów, bankomatów i POS. Umożliwia też łatwe tworzenie raportów, statystyk oraz obsługuje centra informacji o kliencie (call center). Przygotowuje również dekrety do systemu księgowego banku.

WIELE KORZYŚCI

Praca z systemem jest dla banku źródłem szeregu korzyści, z których najważniejsze to automatyzacja obsługi procesów kartowych oraz elektroniczny obieg dokumentów między oddziałami a centralą. Ważny, szczególnie dla oddziałów, jest szybki dostęp do rzeczywistych informacji o szczegółach transakcji kartowych, do danych adresowych klienta, numeru karty, numeru konta i historii transakcji.

Komunikacja i wymiana wniosków kartowych nie wymaga przesyłania faksów czy telefonowania. Wszystkie dokumenty przyjmują postać cyfrową. Dzięki temu możliwe jest wprowadzenie usystematyzowanych elektronicznych obiegów pracy (workflow).

NOWOCZESNE TECHNOLOGIE W SYSTEMIE

Ważną cechą systemu jest wbudowana technologia KOBADIBUS. Polega ona na tym, że system zawiera bazę wiedzy

o regulach obsługi kart, które podlegają zmianom w czasie, w przestrzeni klientów i ich grup oraz w obszarze produktów bankowych. Bank, wykorzystując je, może samodzielnie i szybko budować nowe schematy rozliczania kart, definiować nowe produkty kartowe, akcje promocyjne, schematy dekretacji i natychmiast oferować je klientom bez pracochłonnego testowania oprogramowania.

Kolejną własną technologią wykorzystaną przy produkcji GRYFCARD jest CLIENT-WEB-SERVER. Dzięki niej system jest uniwersalny i dostępny praktycznie na każdej platformie, z dowolnym systemem operacyjnym. Zbudowano go w architekturze czterowarstwowej, która składa się z terminala w postaci przeglądarki internetowej oraz trzech serwerów: WWW (Apache), aplikacyjnego HDB oraz bazy danych (Oracle lub PostgreSQL).

WDROŻENIA

Pierwsze wdrożenie systemu odbyło się w 1994 r. w Pomorskim Banku Kredytowym (obecnie PEKAO SA). Aktualna, dwunasta wersja systemu, jest stosowana w Banku Gospodarki Żywnościowej SA, DnB Nord Polska SA, Gospodarczym Banku Wielkopolski SA, Mazowieckim Banku Regionalnym SA oraz w dwóch grupach składających się z ponad 230 banków spółdzielczych. GRYFCARD wspiera dziś około 2 miliony kart. ■

