



ISOF
HEUTHES

Biuletyn informacyjny firmy HEUTHES

AKTUALNOŚCI

ISOF na platformie Java s. 2
Sukcesem zakończyły się badania i rozwój nowego transkompilatora języka HDB do języka Java.

SLA dla ISOF s. 2
Firma HEUTHES zamierza wprowadzić dla klientów trybu ASP systemu ISOF kontrakty SLA.

Drugi etap Klastra OMEGA s. 2
Rozpoczął się drugi etap wdrożenia Klastra OMEGA, zaawansowanego rozwiązania sprzętowo-programowego.

HEUTHES w rankingu TOP 200 s. 2
W najnowszym rankingu branży teleinformatycznej TOP 200 firma HEUTHES została ujęta w 3 klasyfikacjach.

ISOF w katalogu ONZ s. 2
Rozwiązania HEUTHES są indeksowane w katalogu rozwiązań dla społeczeństwa informacyjnego ONZ.

DMS PRO w ISOF s. 3
HEUTHES wraz z kolejną wersją 8.4 systemu ISOF udostępnił nowy moduł DMS PRO.

ISOF nagrodzony znakiem QI 2007 s. 3
System ISOF został nagrodzony znakiem Quality International 2007.

HEUTHES w rankingu BANKU s. 3
BANK opublikował Raport specjalny Najlepsze firmy informatyczne 2007 dla sektora finansowego

Nowa wersja systemu MULICENTAUR s. 3
HEUTHES zakończył prace nad nową wersją 4.2 systemu MULICENTAUR. Obecnie składa się on z 15 modułów.

Mapa myśli w ISOF s. 3
HEUTHES zintegrował program FreeMind do edycji mapy myśli z modułem DMS w systemie ISOF.

CLIENT-WEB-SERVER na ECLIPSE s. 4
HEUTHES przeniósł swoje narzędzia do rozwoju aplikacji w środowisku CLIENT-WEB-SERVER do ECLIPSE.

EDI w ISOF s. 4
W firmie HEUTHES trwają intensywne prace nad wprowadzeniem w systemie ISOF standardu EDI.

System ERP za 2 PLN dziennie s. 4
HEUTHES opublikował raport porównawczy kosztów wynajęcia systemów w trybie ASP oraz licencji.

Fragment wywiadu Pana Wojciecha Grzybka, Prezesa Zarządu HEUTHES Sp. z o.o. dla Bank 9/2007



Jaka jest historia powstania i rozwoju firmy HEUTHES?

- Firma HEUTHES powstała w 1989 r. od początku rozwijając systemy informatyczne przeznaczone dla bankowości. Pierwsze ważne wdrożenie miało miejsce w 1990 r., kiedy to HEUTHES wdrożył system obsługi kont osobistych w ponad dwustu oddziałach banków PBK SA, BDK SA i PBG SA. Obecnie wszystkie wchodzi w skład PEKAO SA. Kolejna ważna data to 1992 r. i rozpoczęcie wdrożenia w tych bankach systemu GRYFBANK stanowiącego zestaw szeregu zintegrowanych modułów obejmujących wszystkie obszary działalności banków. Warto zauważyć, że najnowsza 11 wersja tego systemu pracuje i jest rozwijana w banku PEKAO SA. Kolejne lata to rozwój oferty i powstanie nowych rozwiązań z których najważniejsze to GRYFCARD, do pełnej obsługi on-line i off-line kart bankowych oraz MULTICENTAUR, integrujący wiele systemów bankowych i służący do wymiany międzyoddziałowej, między-systemowej i międzynarodowej (SWIFT) oraz obsługujący szeroki zakres funkcji dla Corporate Banking. Kolejna ważna data to 2000 r. i wprowadzenie do oferty rozwiązań dla nowego segmentu odbiorców czyli przedsiębiorstw z sektora MSP. Produktem przeznaczonym dla tej grupy jest rozwiązanie klasy ERP, system ISOF.

Jakie są cechy charakterystyczne produktów Pańskiej firmy?

- Przede wszystkim nasze systemy powstają w oparciu o własne, wysokozaawansowane technologie informatyczne, których stworzyliśmy już kilkanaście. Najważniejsze z nich to: HDB, KOBADIBUS, CLIENT-WEB-SERVER oraz INFOSTRADA BANKOWA. Nazwy dwóch ostatnich są zastrzeżonymi znakami handlowymi. Wszystkie one powstają w naszym dziale badań i rozwoju. Dzięki nim dział produkcji ma ułatwione zadanie tworzenia bezpiecznych i wydajnych systemów bankowych pracujących w sieci rozproszonej.

Proszę powiedzieć o przyszłości Pańskiej firmy i kierunku rozwoju oferowanych rozwiązań.

- Nasza współpraca z kontrahentami bankowymi liczy już 18 lat. Od początku nasze systemy budujemy z wizją ich rozwoju na najbliższe 20 lat i nie schodzimy z tej drogi skuszeni pokusą łatwych ale krótkotrwałych dochodów. Takie podejście zapewni, że nasze systemy zawsze zawierają najnowsze rozwiązania i technologie często wyprzedzające te powszechnie stosowane w danym czasie. Dzięki takiemu podejściu do budowy systemów oraz dzięki ciągłemu ich doskonaleniu nasze rozwiązania w znikomym stopniu podlegają procesowi „starzenia się”. Obecnie główny nacisk badawczo-rozwojowy kładziemy na wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań kryptograficznych, podpisu cyfrowego oraz integracji systemów telefonicznych, które stają się częścią aplikacji.

ISOF na platformie Java

Sukcesem zakończyły się badania i rozwój nowego transkompilatora języka HDB do języka Java. Zmiany dotyczą zarówno sposobu transkrypcji języka HDB, jak i serwera aplikacyjnego o tej samej nazwie. Dzięki temu, rozwiązania firmy HEUTHES (systemy bankowe MC-INTRA i GRYFCARD/WWW oraz system ISOF dla MSP) oparte o technologię Client-Web-Server będą mogły być bardziej wydajne. Pierwsze testy na rzeczywistych danych wskazują, że aplikacje silnie wykorzystujące moc obliczeniową procesora pracują w nowej technologii dwukrotnie szybciej. Różnica w aplikacjach intensywnie korzystających z bazy danych nie jest już tak spektakularna, ale 15% wzrost to wynik nie do pogardzenia.

HEUTHES prowadzi obecnie testy na pilotażowych instalacjach rzeczywistych. Firma planuje zastąpienie do końca bieżącego roku w systemie ISOF dotychczasowego kompilatora nowym, co będzie oznaczało dla klientów wzrost wydajności. Dodatkowo HEUTHES dokona uaktualnienia bazy danych do nowej wersji co zgodnie z przeprowadzonymi testami przełoży się na kolejny 25% wzrost wydajności.

SLA dla ISOF

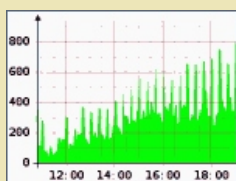
Firma HEUTHES zamierza wprowadzić dla klientów trybu ASP systemu ISOF kontrakty SLA (ang. Service Level Agreement). Oznaczają one w praktyce zobowiązanie firmy HEUTHES do świadczenia ustalonego poziomu usług. Obecnie trwają intensywne prace nad rozbudowaniem ISOF o pomiar czasów realizacji istotnych zdarzeń w systemie, np. wystawiania faktur czy dokumentów magazynowych. Klienci będą mieli możliwość zawarcia indywidualnych kontraktów z ustalonymi parametrami statystycznymi czasów realizacji poszczególnych funkcji. W przypadku ich niedotrzymania uzyskają rekompensatę finansową.

HEUTHES przewiduje, że kontrakty SLA będą szczególnie popularne wśród dużych firm, którym zależy na zagwarantowaniu odpowiedniej wydajności pracy z systemem. Świadczenie tak wysokiego poziomu usług umożliwiło firmie HEUTHES wprowadzenie Klastra OMEGA, autorskiego rozwiązania, które w innowacyjny sposób zapewnia przenikanie się serwerów wirtualnych i fizycznych.

Obecnie HEUTHES umożliwia klientom ciągły dostęp do systemu na poziomie 99,2% czasu w godzinach 6–22. Teraz, obok uzyskanej już nieprzerwanej dostępności, kontrakty SLA zapewnią klientom gwarantowaną wydajność systemu. Po wdrożeniu nowego rozwiązania wszystkie firmy będą mogły sprawdzić indywidualne parametry czasów realizacji poszczególnych funkcji w specjalnym raporcie ISOF-SLA, bez względu na to czy będą posiadaczami kontraktów SLA.

Drugi etap Klastra OMEGA

Dzięki wdrożonej już architekturze systemu serwerów wirtualnych połączonych w klastry, HEUTHES uzyskał znaczący, 100% wzrost wydajności oraz zwiększenie niezawodności systemu.



Obecnie całe rozwiązanie przejdzie dodatkową parametryzację oraz szereg uaktualnień. W najbliższym czasie zostanie dodatkowo dokonany upgrade bazy danych co przyniesie dalszy 25% wzrost wydajności.

Zmieniony zostanie również system replikacji na bardziej nowoczesny, oparty o wykorzystanie logów logicznych bazy danych. Koniec prac zaplanowano na IV kw. 2007 r. wraz z wprowadzeniem nowej wersji systemu ISOF.

„Wdrożenie klastra było zaplanowane kilka lat temu, a decyzję o realizacji planu przyspieszyła zwiększająca się corocznie liczba firm pracujących z ISOF. Przekłada się to w praktyce na codzienną pracę z systemem już tysięcy użytkowników, głównie z firm o rozproszonej strukturze” – mówi p. Wojciech Grzybek, Prezes Zarządu HEUTHES Sp. z o.o.

HEUTHES w rankingu TOP 200 2007

W najnowszym, prestiżowym rankingu branży teleinformatycznej TOP 200 przygotowywanym corocznie przez koncern IDG firma HEUTHES została ujęta w 3 klasyfikacjach zajmując:

- 36 miejsce na liście 116 największych firm sprzedających oprogramowanie własne,
- 50 miejsce wśród 71 największych firm osiągających przychody z obsługi sektora bankowo-finansowego,
- 229 miejsce spośród 308 największych firm informatycznych działających w Polsce.



Szczegółowe zestawienia przedsiębiorstw działających na polskim rynku IT w różnych kategoriach powstały na podstawie danych finansowych za 2006 rok.

„We wszystkich tegorocznych zestawieniach firma HEUTHES wspięła się o kilka pozycji w górę w porównaniu z rokiem ubiegłym. Tak dobre wyniki były możliwe dzięki zakończonemu sukcesem wdrożeniu szeregu produktów w bankach oraz wzrostowi sprzedaży systemu do obsługi firm ISOF” – powiedział p. Wojciech Grzybek, Prezes Zarządu HEUTHES Sp. z o.o.

ISOF w katalogu ONZ

Dwa rozwiązania firmy HEUTHES zostały zaindeksowane w światowym katalogu rozwiązań dla społeczeństwa informacyjnego prowadzonym przez Międzynarodową Unię Telekomunikacyjną (ITU), agendę ONZ. Chodzi o system ISOF (Project ID: 1175758951) oraz program szkoleń e-learningowych ISOF dla Uczelni (Project ID: 1175759102).



Warto zauważyć, że w katalogu obok inicjatyw rządowych realizowanych przez poszczególne ministerstwa, znalazły się projekty prowadzone przez firmy komercyjne. Wśród nich, z terenu Polski ujęto m.in. rozwiązania firm HEUTHES Sp. z o.o. oraz Cisco Systems Poland Sp. z o.o.

ISOF dla Uczelni jest to ogólnopolski program dla szkół wyższych przygotowany przez firmę HEUTHES Sp. z o.o. – producenta systemu ISOF. Założeniem programu jest nauka modelowania i zarządzania procesami biznesowymi przy wykorzystaniu nowoczesnego systemu informatycznego klasy ERP/CRM. Uczelnie które już uczestniczą w programie to:

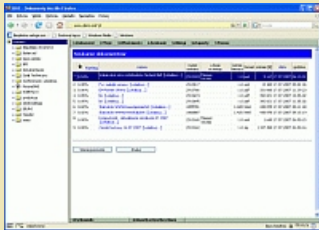
- Politechnika Śląska,
- Uniwersytet Szczeciński,
- Politechnika Łódzka,

- Wyższa Szkoła Biznesu w Gorzowie Wlkp,
- Wyższa Szkoła Humanitas w Sosnowcu.

Częścią programu ISOF dla Uczelni jest system szkoleń elektronicznych na platformie e-learningowej Akademia ISOF. W chwili obecnej na platformie znajdują się cztery kursy (ERP, CRM, FK i DMS). W każdym z nich jest dostępny zestaw quizów, po rozwiązaniu których można uzyskać imienny certyfikat Akademii ISOF potwierdzający dobrą znajomość zagadnień związanych z systemami ERP/CRM.

DMS PRO w ISOF

Firma HEUTHES wraz z kolejną wersją 8.4 systemu ISOF udostępnił nowy moduł DMS PRO, będący rozszerzeniem dotychczasowego rozwiązania do zarządzania dokumentami elektronicznymi. Nowe rozwiązanie umożliwia wyszukiwanie całotekstowe w dokumentach DMS. Pozwala to na odnalezienie wystąpienia słów kluczowych w zawartości plików tekstowych, emailach, zintegrowanej skrzynce wiadomości, plikach PDF, RTF, TXT, HTML, dokumentach pakietów biurowych Open Office i Microsoft Office oraz informacjach rozszerzonych plików graficznych formatów TIFF i JPG.



Wyszukiwanie całotekstowe jest możliwe zarówno w trybie wyszukiwania prostego jak i złożonego wersji DMS PRO. Aby uruchomić nową funkcjonalność wystarczy zaznaczyć opcję szukania "w zawartości". Na liście znalezionych dokumentów wyświetlany jest dodatkowo ranking trafności dokumentów zawierających poszukiwane słowa.

Wszyscy użytkownicy systemu mogą wybrać pracę w jednej z dwóch wersji: podstawowym DMS lub DMS PRO. Dotychczasowi użytkownicy, przy wyborze wersji DMS PRO, muszą przejść proces indeksacji dokumentów zapisanych w module. Odbywa się to sukcesywnie w miarę dostępności wolnych mocy obliczeniowych serwerów systemu ISOF. Dokumenty nowych użytkowników, którzy od razu wybiorą DMS PRO, są indeksowane natychmiast po wprowadzeniu do DMS.

System jest zaopatrzony w rozbudowany panel administracyjny, który umożliwia zarządzanie procesem indeksacji, wykrywanie nieprawidłowości, ustanawianie przetwarzania wsadowego, itp.

ISOF nagrodzony znakiem QI 2007

System ISOF został nagrodzony znakiem Quality International 2007 w konkursie Forum Jakości Quality International. Konkurs został zorganizowany pod patronatem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i Klubu Polskie Forum ISO oraz Forum Biznesu Gazety Prawnej.



W konkursie brało udział 230 firm. HEUTHES wraz z systemem ISOF został finalistą w kategorii QI PRODUCT – produkt najwyższej jakości. Celem konkursu było promowanie produktów i usług polskiego rynku o najwyższych parametrach jakościowych, wskazywanie

zdrowych, uczciwych i rzetelnych zasad konkurencyjności oraz uhonorowanie producentów i usługodawców dbających o jakość i bezpieczeństwo swoich wyrobów i usług oraz o bezpieczeństwo środowiska.

Wysoka pozycja HEUTHES w rankingach

Ceniony na rynku Miesięcznik Finansowy BANK opublikował Raport specjalny Najlepsze firmy informatyczne 2007 dla sektora finansowego. Firma HEUTHES ujęta została we wszystkich zestawieniach zajmując wysokie pozycje:

- 9 miejsce w zestawieniu ogólnym rankingu firm informatycznych pracujących na potrzeby sektora finansowego,
- 9 miejsce w rankingu efektywności,
- 10 miejsce w rankingu pozycji firm w sektorze finansowym,
- 22 miejsce w rankingu potencjału rozwojowego.

Nowa wersja systemu MULICENTAUR

Firma HEUTHES zakończyła prace nad nową wersją 4.2 systemu MULICENTAUR. Obecnie składa się on z 15 głównych modułów. Umożliwia integrację m.in. Systemu Głównego, Systemu Księgi Głównej kont rozrachunkowych, Centrum Rozliczeń i Reklamacji, Systemu Kartowego, Home-Bankingu oraz ERP na zapleczu banku. Integruje również systemy otoczenia bankowego, np. ELIXIR, EUROELIXIR, SORBNET, SORBNET EURO, SWIFT, LORO/NOSTRO, tworząc główny „hub informacyjny” przez który wszelkie systemy w banku wymieniają transakcje i który pośredniczy w komunikacji z otoczeniem banku i jego klientem.

Najnowsza wersja znacznie rozszerza możliwości systemu. Największe zmiany objęły moduły MC-SWIFT, MC-Loro/Nostro i MC-INTRA. Dzięki wykorzystaniu autorskiej technologii CLIENT-WEB-SERVER możliwy jest m.in. dostęp poprzez przeglądarkę internetową do informacji w sieci rozległej banku, a także w bankach zrzeszonych np. spółdzielczych.

System jest rozwijany od ponad 10 lat i spotkał się z przychylnym przyjęciem środowiska bankowego. Na szeroką skalę jest od 1996 r. stosowany w banku PEKAO SA (UniCredit Group). Aktualnie kończy się wdrożenie w Zrzeszeniu Mazowieckiego Banku Regionalnego SA, które prowadzi działalność w ponad 400 placówkach.

Mapa myśli w ISOF

Firma HEUTHES zintegrowała bezpłatny program FreeMind do edycji mapy myśli (ang. Mind Map) z modułem DMS w systemie ISOF. Moduł zarządzania dokumentami elektronicznymi rozpoznaje typ plików tego programu i umożliwia wykorzystywanie ich w DMS. Współdziałanie to znacznie rozszerza funkcjonalność techniki map wiedzy i ułatwia pracę grupową poprzez wprowadzenie zarządzania przepływem pracy (obiegów), wersjonowania i zaawansowanego wyszukiwania.



Mapa myśli zastosowana w ISOF może być wykorzystana przez użytkowników systemu do:

- tworzenia specyfikacji wymagań,
- planowania rozwoju posiadanych funkcjonalności,

- planowania parametryzacji systemu,
- analizy działań jednostek organizacyjnych.

Oprócz powyższych działań związanych z pracą w ISOF nowe rozwiązanie może być wykorzystywane do:

- wizualizacji nowych koncepcji,
- systematyzowania wiedzy,
- planowania, projektowania, analizowania i raportowania,
- wsparcia ofertowania, sprzedaży i prezentacji,
- tworzenia notatek i prowadzenia burz mózgów.

Mapy myśli odzwierciedlają w promienistej strukturze nasz sposób myślenia zapewniając błyskawiczne kojarzenie i modyfikacje wzajemnych zależności informacji, danych i koncepcji. Do ich utworzenia wykorzystuje się teksty, kolory, grafiki i symbole w celu opisu faktów, problemów i skojarzeń.

Zaletą stosowania elektronicznych wersji map myśli jest ich szybkie tworzenie oraz bezproblemowe rozszerzanie. Dzięki tym cechom oraz systematycznej pracy z plikiem mapy możliwe jest zbudowanie w krótkim czasie złożonego, graficzno-tekstowego opisu problemu z uwzględnieniem dużego stopnia wnikliwości.

CLIENT-WEB-SERVER na platformie ECLIPSE

Firma HEUTHES przeniosła swoje narzędzia do rozwoju aplikacji w środowisku CLIENT-WEB-SERVER, w którym aplikacje pisane są w języku HDB, do powszechnie uznanego standardu w dziedzinie zintegrowanego tworzenia aplikacji ECLIPSE.

Dzięki własnym wtyczkom rozszerzającym ECLIPSE możliwe jest dla języka HDB, skryptów HTML, CSS i Javascript:

- komfortowe tworzenie aplikacji z możliwością podpowiadania składni procedur wbudowanych jak i tych stworzonych przez programistę,
- kolorowanie składni języków,
- wyświetlenie widoku struktury edytowanego pliku,
- przeglądanie logu zdarzeń serwera HDB.

W kolejnych krokach HEUTHES zintegruje ze środowiskiem ECLIPSE interpreter własnego języka HDB i debugger, co spowoduje dalszy wzrost komfortu pracy, szybkości tworzenia aplikacji i jakości tworzenia kodu wynikowego.

HEUTHES poprzez przejście do środowiska ECLIPSE chce uczynić język Java wiodącym językiem do którego będzie transkompilowany język HDB (dotychczas wiodącym był Pascal). Język HDB, rozwijany przez HEUTHES od 1996 r., jest podstawą tworzenia systemu do obsługi firm ISOF oraz systemów bankowych MULICENTAUR do obsługi transakcji bankowych i GRYFCARD do obsługi kart bankowych.

HEUTHES rozważa wprowadzenie sprzedaży technologii CLIENT-WEB-SERVER i HDB jako produktów umożliwiających łatwe i szybkie pisanie aplikacji o dużej wydajności pracujących w środowisku rozproszonym.

CLIENT-WEB-SERVER jest zbudowany w architekturze

czterowarstwowej, która składa się z:

- przeglądarki WWW z obsługą DHTML, JavaScript, XML, XSL, CSS jako terminala,
- serwera WWW,
- serwera aplikacyjnego HDB,
- serwera bazy danych SQL.

Programy napisane w języku HDB, po skompilowaniu ich do postaci klas języka Java na wszystkich platformach wspierających tę technologię lub do kodu natywnego (w przypadku Linux/i386 i MS Windows), są wykonywane przez serwer aplikacyjny HDB. HDB pozwala na tworzenie aplikacji współpracujących z dowolną, relacyjną bazą danych (np. PostgreSQL, IBM DB2, MS SQL Server, IBM Informix, Oracle) i pracujących na wielu platformach sprzętowych.

EDI w ISOF

W firmie HEUTHES trwają intensywne prace nad wprowadzeniem w systemie ISOF standardu EDI (ang. Electronic Data Interchange) oznaczający w bezpośrednim tłumaczeniu Elektroniczną Wymianę Danych. Elektroniczna wymiana dokumentów zostanie wprowadzona w dominującym obecnie standardzie UN/EDIFACT (ang. Electronic Data Interchange For Administration, Commerce, and Transport). System EDI znany na świecie od blisko trzydziestu lat jest obecnie szeroko stosowany w Polsce w dużych sieciach handlowych. Wprowadzenie obsługi EDI do ISOF umożliwi firmom z sektora MSP współpracę z tą grupą kontrahentów.

EDI umożliwia szybką i taną, elektroniczną wymianę informacji pomiędzy firmami wypierając dotychczasowy system oparty na dokumentach papierowych. Ma na celu zlikwidowanie wielokrotnego wprowadzania danych oraz przyspieszenie i zwiększenie dokładności przepływu informacji dzięki połączeniu systemów komputerowych w firmach uczestniczących w wymianie.

Nowy standard zostanie wprowadzony w systemie ISOF początkowo w elektronicznej obsłudze faktur sprzedażowych i zakupowych. Stopniowo zostaną do niego włączone wszystkie dokumenty elektroniczne z poszczególnych modułów systemu.

System ERP za 2 PLN dziennie

Firma HEUTHES opublikowała raport porównawczy kosztów wynajęcia systemu ISOF w trybie ASP oraz licencji innych rozwiązań dostępnych na rynku.



W zestawieniu ujęto koszty dodatkowe związane z wykorzystaniem systemów, które należy mieć na uwadze wdrażając system czy też obliczając TCO (ang. Total Cost of Ownership), tj. koszty serwerów, systemów operacyjnych, baz danych, usług, energii elektrycznej, jak również aktualizacji wersji.

Z zestawienia wynika, że opłata dzienna za użytkowanie systemu ISOF w małej firmie wynosi tylko 2,13 PLN za jednego pracownika. Oprócz tego średnie oszczędności osiągane na przestrzeni pięciu lat pracy z systemem ISOF wynoszą ponad 34 tys. PLN.