



Szybki start z systemem ISOF

Copyright 2021 by HEUTHES®.

Wszelkie Prawa Zastrzeżone. All rights reserved.

Przedsiębiorstwo HEUTHES® dokłada wszelkich starań aby informacje zawarte w tej instrukcji były aktualne i poprawne. Nie może być jednak odpowiedzialne za ewentualne pomyłki, błędy czy informacje, które mogły stać się nieaktualne.

Przedsiębiorstwo HEUTHES® zastrzega sobie prawo do dokonywania poprawek i zmian w treści niniejszego opracowania, bez obowiązku zawiadamiania osób lub instytucji o dokonanych zmianach.

Opis ten nie jest częścią żadnego kontraktu ani licencji, o ile nie będzie to specjalnie uzgodnione.

Znaki towarowe: GRYFBANK®, INFOSTRADA BANKOWA®, CLIENT-WEB-SERVER®, CLIENT-WAP-SERVER®, BASET®, ISOF® należą do przedsiębiorstwa HEUTHES®.

11.02.2026r.



HEUTHES

HEUTHES Sp. z o.o.

ul. Koński Jar 8/30

02-785 Warszawa

Tel.: 91 460 89 74

Skype: isof-heuthes

NIP: 852-040-54-92

KRS: 0000184163

REGON: 008188990

Kapitał z.: 130 000 PLN

Biuro Techniczno-Handlowe

ul. Metalowa 6

70-744 Szczecin

www.isof.pl

www.heuthes.pl

www.isof.pl/kontakt

Spis treści

Ustawienia komputera potrzebne do rozpoczęcia pracy z oprogramowaniem ISOF.....	5
1. Windows 10 / 7.....	5
1.1. Chrome / Microsoft Edge (Chromium).....	5
a. Aktualizacja Chrome / Microsoft Edge i Windows do najnowszych wersji.....	5
b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt).....	5
c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR.....	9
d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt).....	10
e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES.....	13
1.2. Firefox.....	16
a. Aktualizacja Firefox i Windows do najnowszych wersji.....	16
b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt).....	16
.....	19
c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR.....	19
d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt).....	20
e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES.....	23
f. Import certyfikatu do przeglądarki Firefox.....	25
2. Android.....	26
2.1. Aktualizacja Android do najnowszej wersji.....	26
2.2. Pobranie aplikacji Mobilny ISOF z Google Play.....	26
2.3. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES.....	26
2.4. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES.....	28
2.5. Instalacja certyfikatu na urządzeniu mobilnym.....	29
3.0 macOS.....	30
3.1 Chrome / Safari.....	30
a. Aktualizacja Chrome i macOS do najnowszych wersji.....	30
b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt).....	30
c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR.....	31
c. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt).....	32
d. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES.....	32
e. Import certyfikatu do „Pęku kluczy” systemu macOS.....	34
3.2. Firefox.....	35
a. Aktualizacja Firefox i macOS do najnowszych wersji.....	35
b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt).....	35
c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR.....	35
d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt).....	36
e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES.....	37
f. Import certyfikatu do przeglądarki Firefox.....	39
3. Linux.....	39
3.1. Chrome / Firefox.....	39
a. Aktualizacja Chrome / Firefox i Linux do najnowszych wersji.....	39
b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt).....	40
c. Uruchomienie oprogramowania HEUTHES BIFILAR.....	40
d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt).....	41
e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES.....	42
f. Import certyfikatu do przeglądarki Chrome / Firefox.....	44
Recertyfikacja - odnowienie aktywnego certyfikatu użytkownika.....	44
1. Windows 10 / 7.....	44
2. macOS.....	47

3. Zarządzanie certyfikatami.....	48
Recertyfikacja gdy certyfikat użytkownika wygaś.....	49
Drukarki.....	49
1. Certyfikat HEUTHES.....	49
1.1. Instalacja w magazynie systemowym Windows:.....	49
1.2. Instalacja w magazynie Firefox.....	51
2. Oprogramowanie Bifilar.....	52
3. Mapowanie portu LPT dla drukarki USB.....	53
O firmie HEUTHES.....	56

Ustawienia komputera potrzebne do rozpoczęcia pracy z oprogramowaniem ISOF

1. Windows 10 / 7

1.1. Chrome / Microsoft Edge (Chromium)

Do poprawnej pracy w systemie ISOF konieczne jest przejście kroków, które opisane są w poniższych punktach.

- a. Aktualizacja Chrome / Microsoft Edge i Windows do najnowszych wersji
- b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)
- c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR
- d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)
- e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

Do poprawnej pracy systemu ISOF niezbędny jest import certyfikatu głównego CAK (ca.crt), certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt) oraz zaimportowanie kluczy użytkownika.

Import certyfikatu głównego jest niezbędny do poprawnej pracy systemu ISOF, w tym do poprawnej pracy sterowników drukarek fiskalnych, drukarek igłowych oraz obsługi podpisów plików JPK.

Certyfikat imienny chroni system ISOF przed niepowołanym dostępem oraz pozwala na autoryzację czynności wykonywanych przez użytkowników.

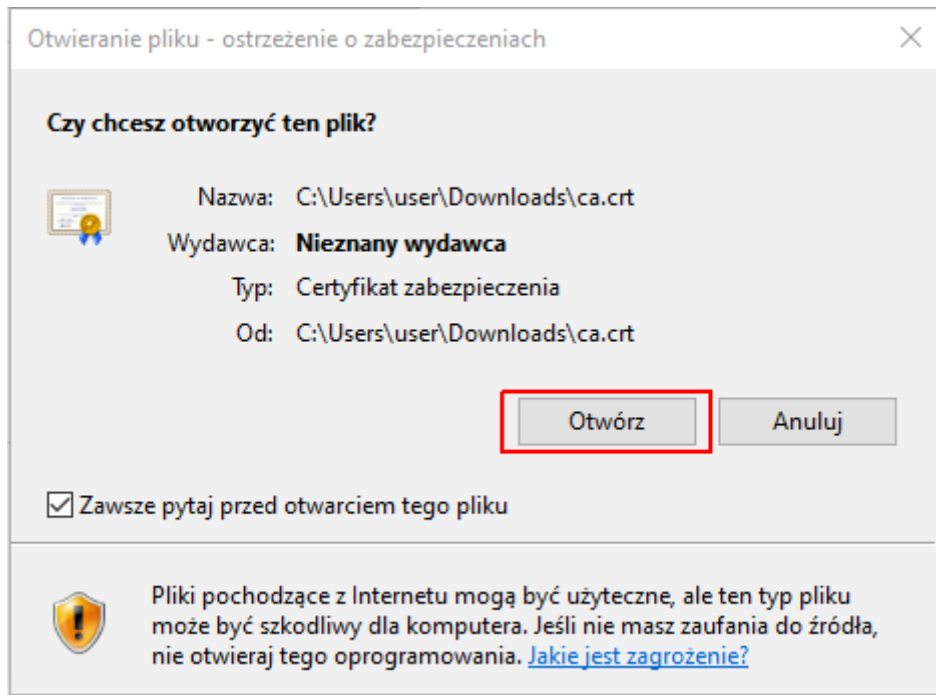
UWAGA! Jeśli chcesz używać systemu ISOF na przeglądarkach Chrome / Microsoft Edge oraz Firefox, musisz przejść proces importu certyfikatów dwukrotnie (niezależnie dla Chrome / Edge i dla Firefox ze względu na to, że przeglądarki Chrome i Edge przechowują certyfikaty w magazynie certyfikatów systemu Windows, natomiast przeglądarka Firefox korzysta z własnego magazynu certyfikatów).

a. Aktualizacja Chrome / Microsoft Edge i Windows do najnowszych wersji

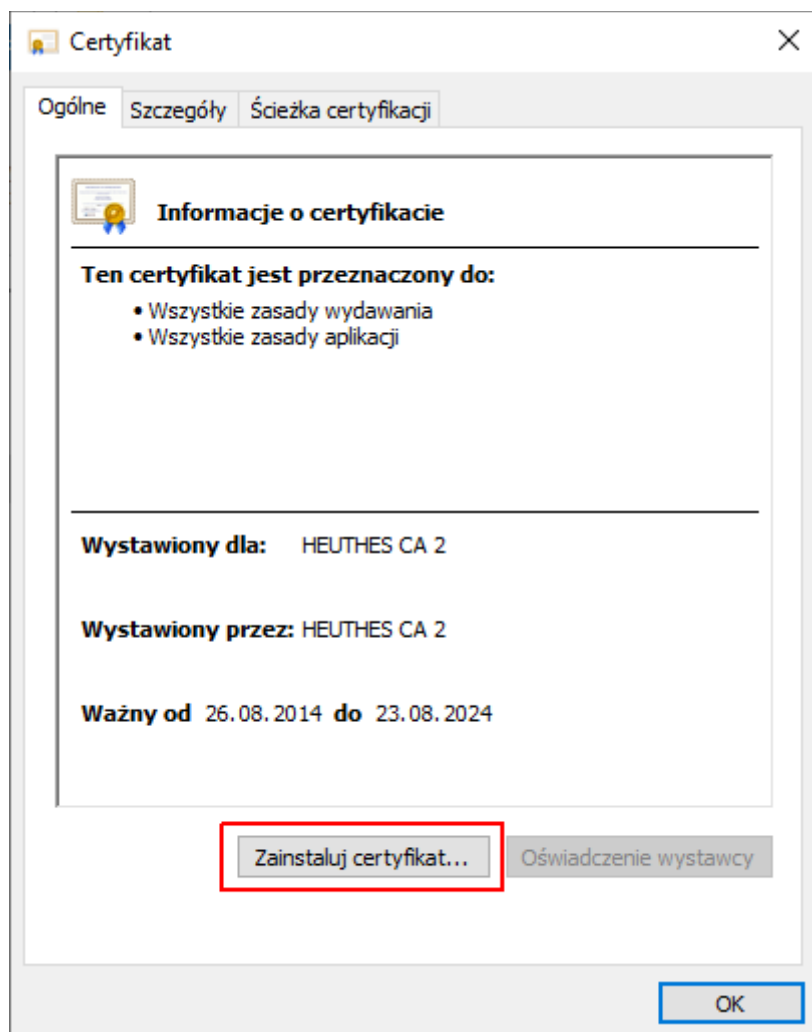
Wskazane jest zainstalowanie wszystkich aktualizacji przeglądarki **Chrome / Microsoft Edge** i systemu **Windows**.

b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)

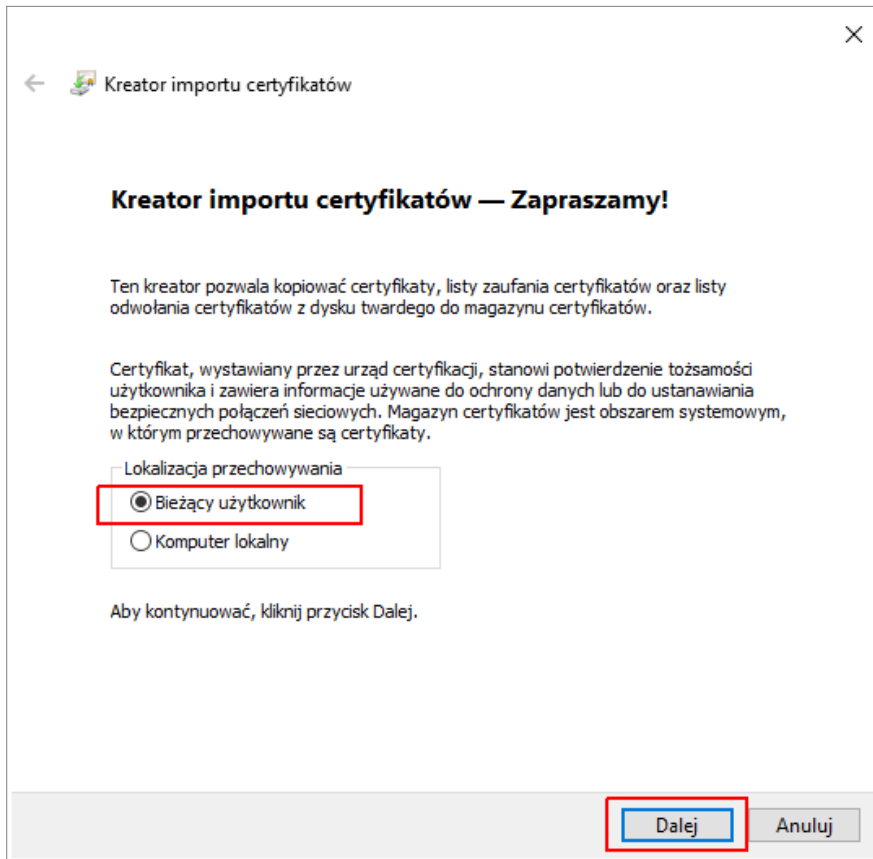
Ze strony (<https://www.isof.pl/pobierz/>) należy pobrać certyfikat ca.crt. Domyślnie zostanie zapisany w folderze „Pobrane”. Aby go otworzyć, trzeba kliknąć w niego dwukrotnie lewym przyciskiem myszy, dzięki czemu zostanie uruchomiony menedżer importu certyfikatów do magazynu certyfikatów systemu Windows.



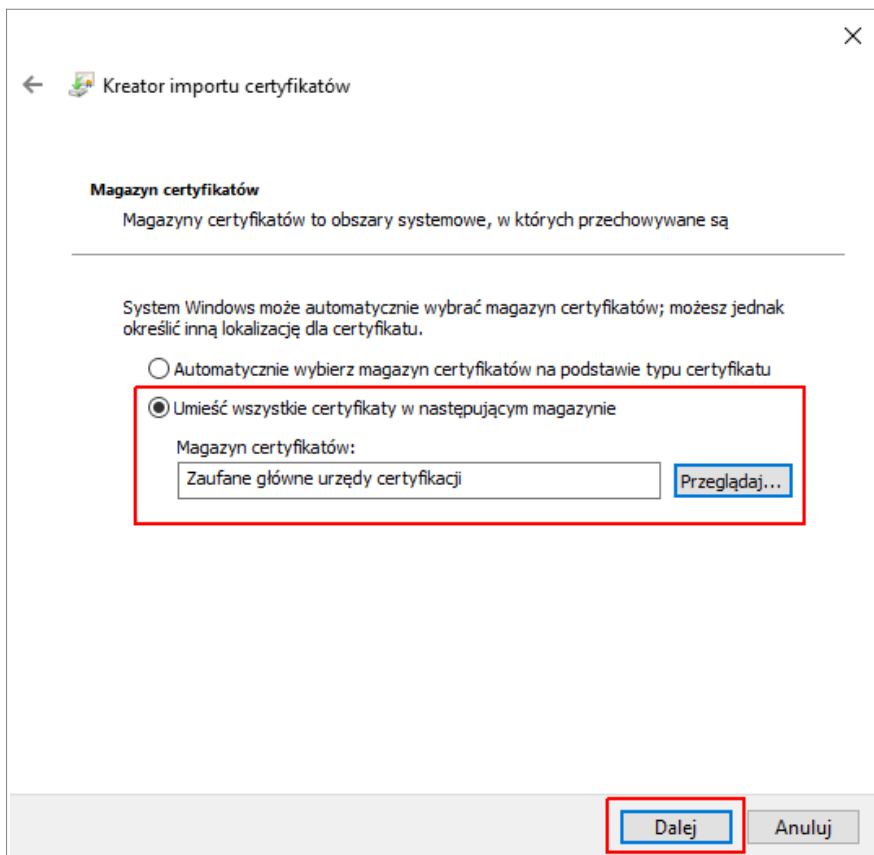
Następnie należy kliknąć „Zainstaluj certyfikat...” dzięki czemu zostanie uruchomiony Kreator importu certyfikatów systemu Windows.



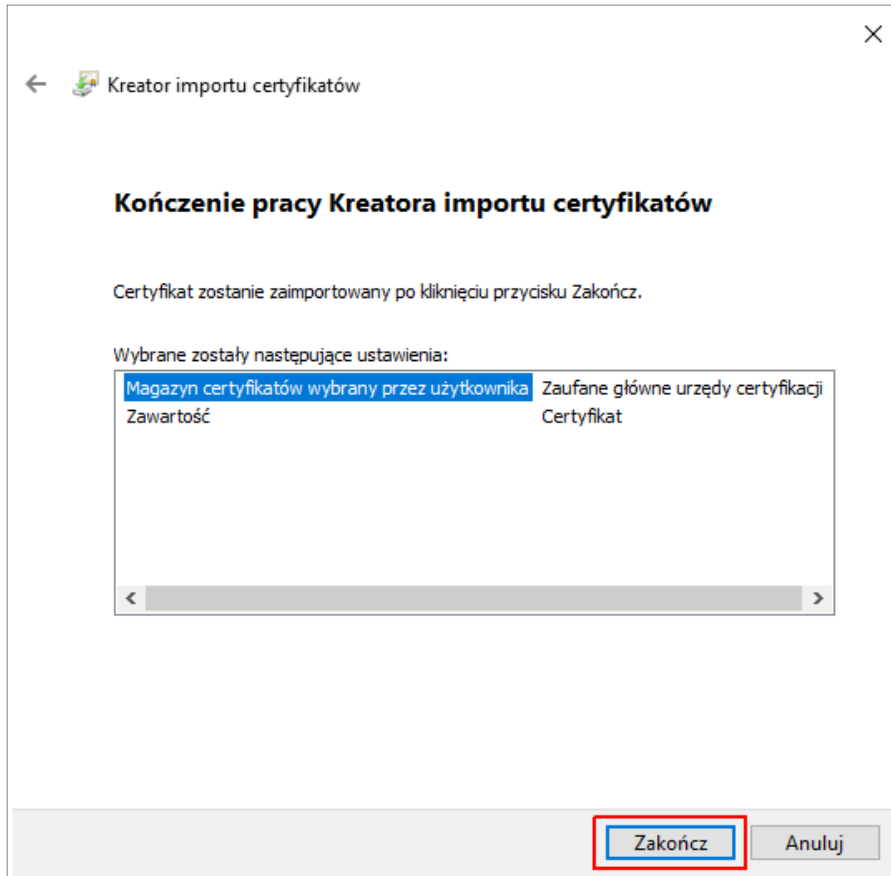
Trzeba wybrać Lokalizację przechowywania „Bieżący użytkownik” i przejść „Dalej”.



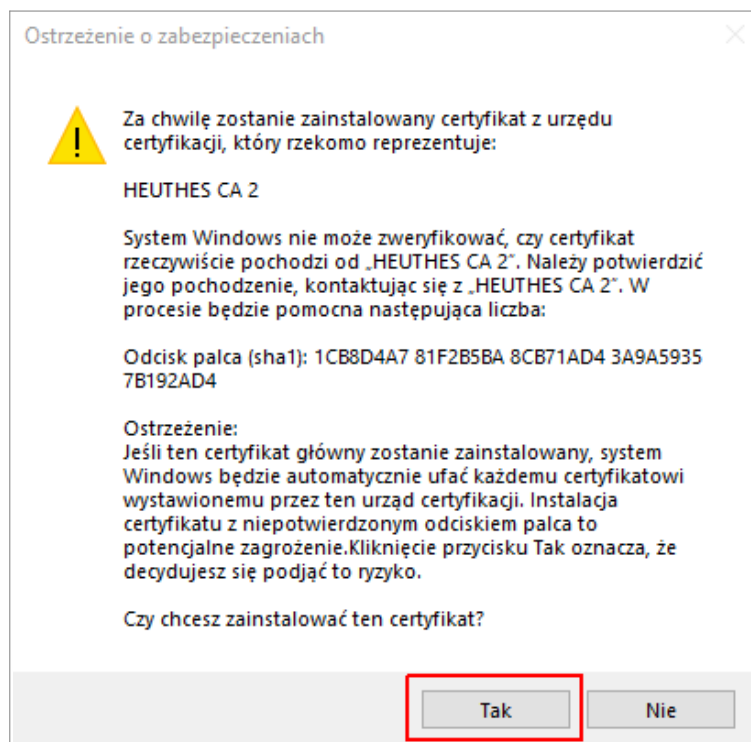
Kolejny krok to wybranie magazynu certyfikatów. Należy użyć przycisku „Przełączaj”, aby wybrać magazyn „Zaufane główne urzędy certyfikacji”.



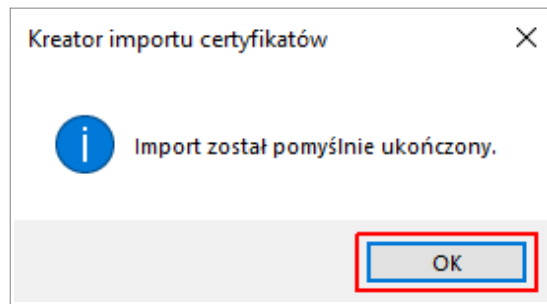
Kończenie pracy Kreatora powinno zawierać podsumowanie jak na poniższym obrazku.



Po kliknięciu „Zakończ” wyskoczy okno systemowe z pytaniem „Czy chcesz zainstalować ten certyfikat?”. Należy kliknąć „Tak”:



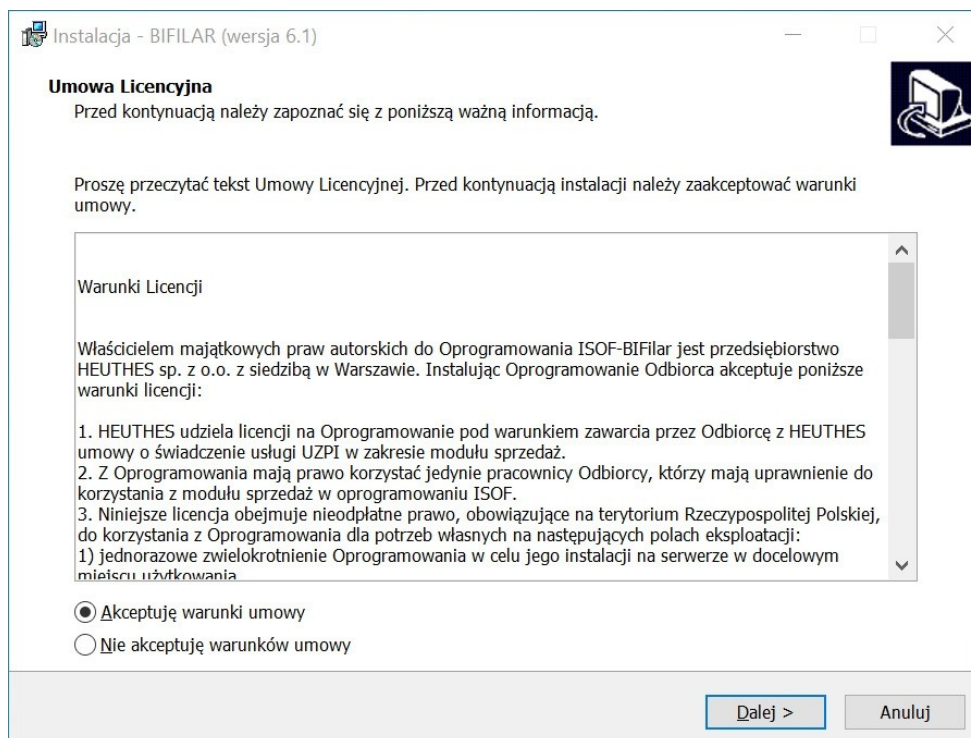
Komunikat „Import został pomyślnie ukończony” sygnalizuje, że certyfikat został zaimportowany. Aby certyfikat działał poprawnie, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę.



c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR

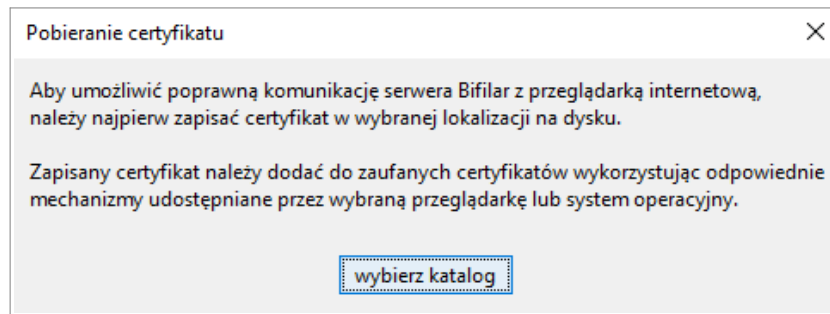
Do celów certyfikacji wymagane jest zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania HEUTHES BIFILAR. Po przejściu procesu certyfikacji i zalogowaniu do systemu ISOF będzie można sprawdzić posiadaną wersję BIFILARA oraz pobrać najnowszą (zakładka „Pomoc” > „O programie”).

Aby zrobić certyfikację po raz pierwszy, należy samodzielnie pobrać oprogramowanie HEUTHES BIFILAR ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/>. Po pobraniu należy zainstalować i **uruchomić** oprogramowanie HEUTHES BIFILAR.



Okno instalatora oprogramowania HEUTHES BIFILAR

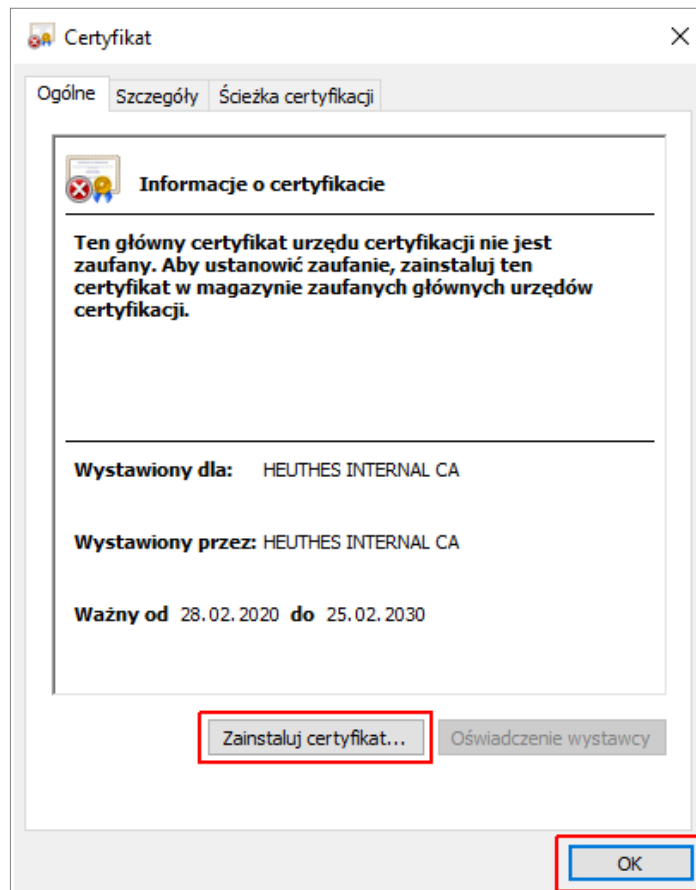
Po zainstalowaniu oprogramowania pojawi się na ekranie okno dzięki któremu będzie można zapisać certyfikat bifilar_ca.crt na komputerze. Jest on niezbędny dla poprawnego działania systemu ISOF. Należy kliknąć w „wybierz katalog”, aby wybrać miejsce zapisu. W kolejnym punkcie znajduje się informacja, jak zaimportować go do magazynu certyfikatów systemu Windows.



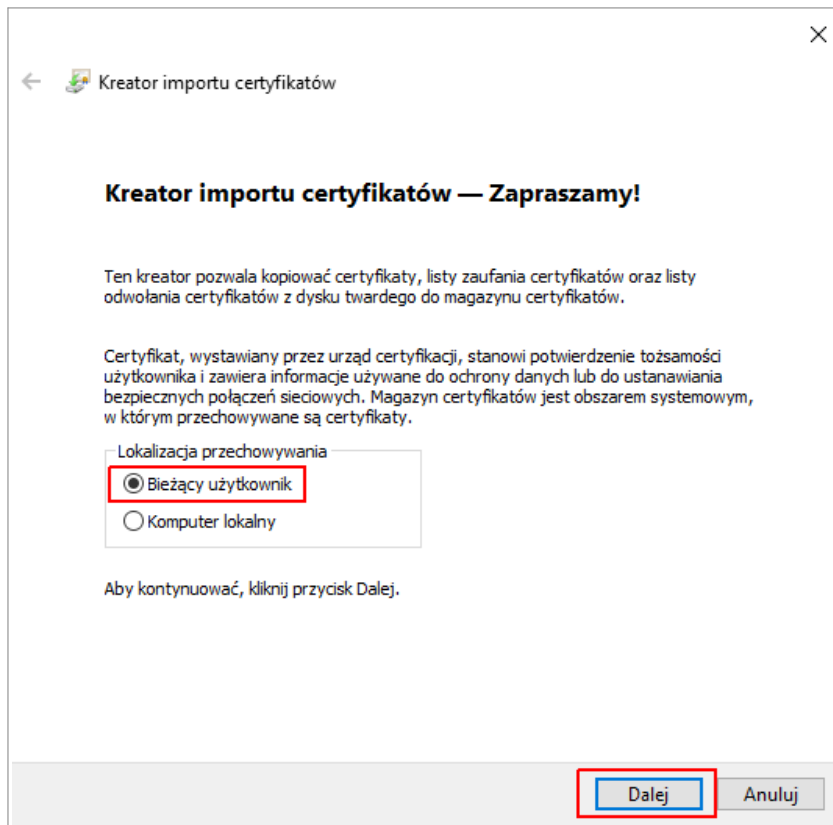
Zapis certyfikatu *bifilar_ca.crt* na dysku

d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (*bifilar_ca.crt*)

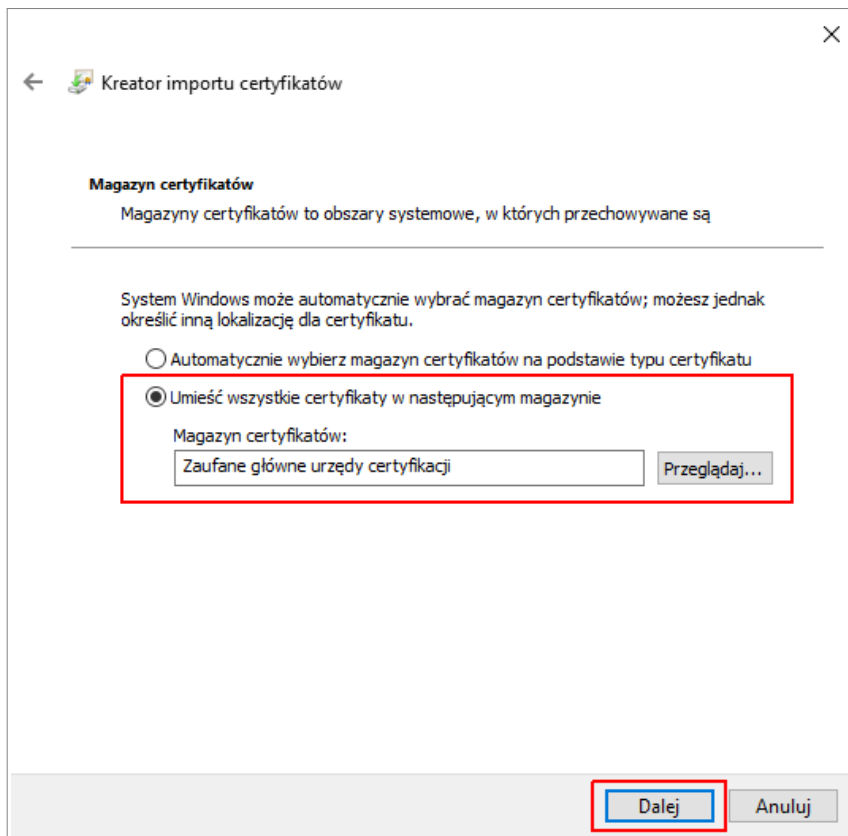
Aby zaimportować certyfikat do magazynu certyfikatów systemu Windows, należy dwukrotnie kliknąć w ikonę pobranego certyfikatu (jeśli nie został pobrany razem z instalacją oprogramowania BIFILAR, można pobrać go ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/> z kolumny „Plik”). Pojawi się następujące okno:



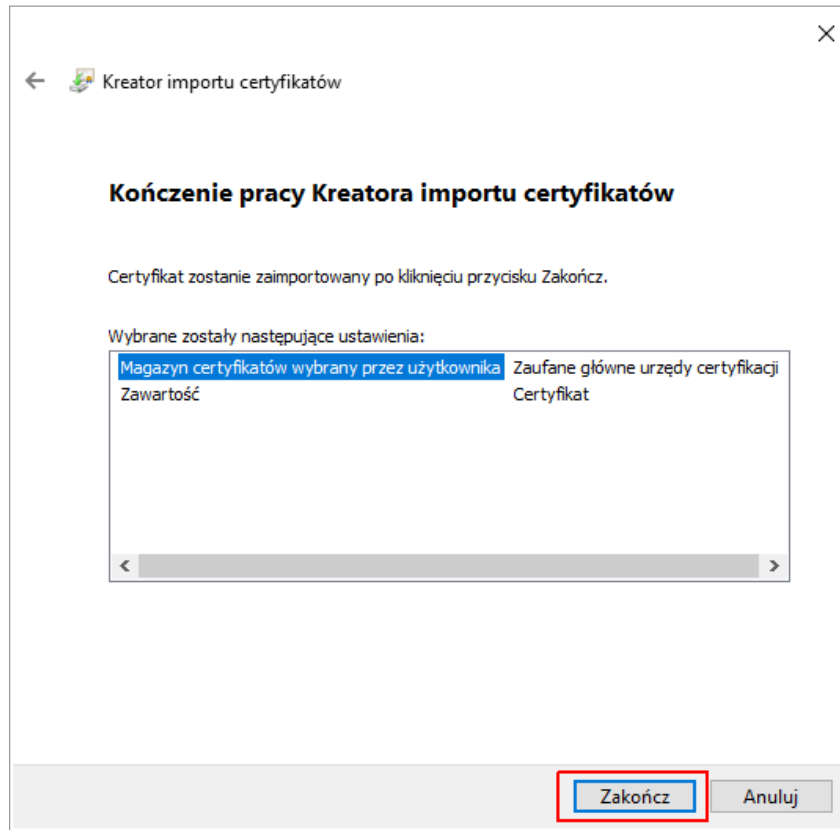
Następnie trzeba wybrać „Zainstaluj certyfikat...” i w kolejnym kroku „Bieżący użytkownik” oraz kliknąć „Dalej”:



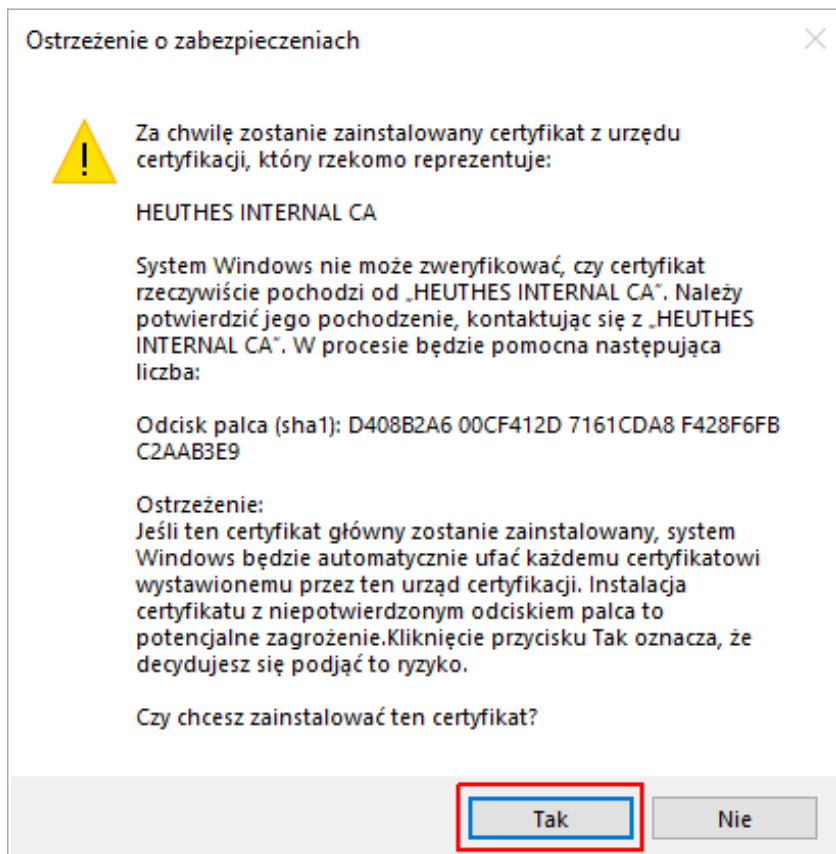
Po przejściu dalej, trzeba wybrać „Umieść wszystkie certyfikaty w następującym magazynie” i włożyć go w „Zaufane główne urzędy certyfikacji”.



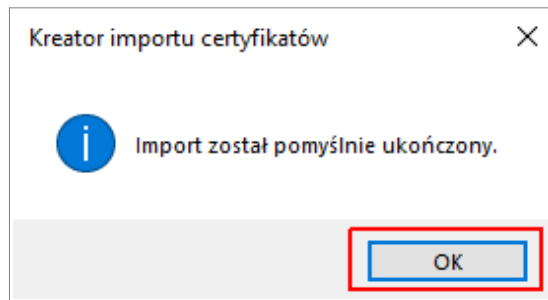
Kliknij „Zakończ”.



Pojawi się okno systemowe z zapytaniem „Czy chcesz zainstalować ten certyfikat?”. Należy kliknąć „Tak” dzięki czemu pojawi się komunikat „Import został pomyślnie ukończony”.



Jest to komunikat sygnalizujący, że certyfikat został zaimportowany. Aby certyfikat działał poprawnie, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę.



e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

Kolejnym krokiem jest przejście do strony CAK¹ www.isof.pl/ca i zainicjowanie wygenerowania klucza prywatnego i publicznego za pomocą oprogramowania HEUTHES BIFILAR.

HEUTHES - CAK | Centrum Autoryzacji Kluczy

Kontakt

- HEUTHES Sp. z o.o.
ul. Koński Jar 8/30
02-785 Warszawa
- Biuro Tech.-Handlowe
ul. Metalowa 6
70-744 Szczecin
Tel./Fax +48 91 460 89 74
Tel. kom. +48 605 453 880
- E-mail: marketing@heuthes.pl

Zaloguj się

Login/CN:

Kod PIN:

Wyślij

System Centrum Autoryzacji Kluczy pozwala wygenerować zabezpieczenia kryptograficzne służące do ochrony transmisji w systemach firmy HEUTHES. Aby przeprowadzić procedurę należy uzyskać od administratora systemu albo bezpośrednio z firmy HEUTHES kod PIN do serwisu.

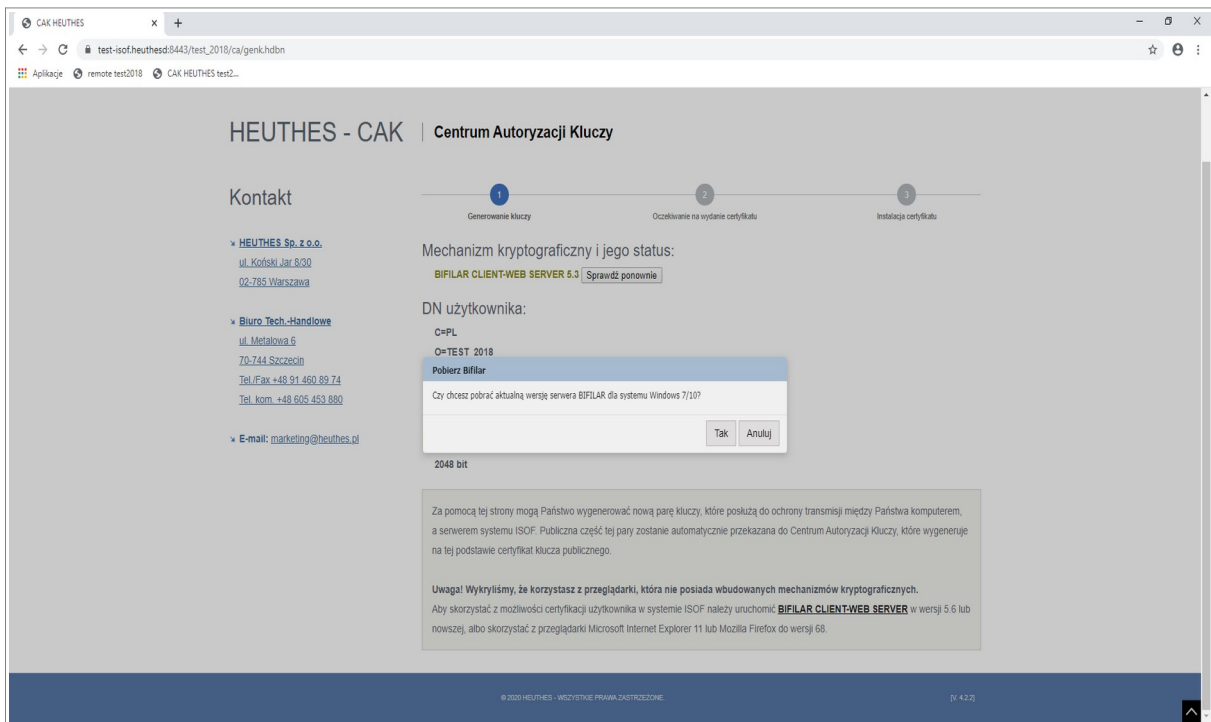
Więcej informacji w dokumencie: [Instrukcja obsługi certyfikatów w systemie ISOF](#)
Certyfikat CA do pobrania: [HEUTHES_CA.crt](#)

Uwaga! Wykryliśmy, że korzystasz z przeglądarki, która nie posiada wbudowanych mechanizmów kryptograficznych.
Aby skorzystać z możliwości certyfikacji użytkownika w systemie ISOF należy uruchomić **BIFilar Web Serwer** w wersji min. 5.1.1 lub skorzystać z przeglądarki Microsoft Internet Explorer 11 lub Mozilla Firefox do wersji 68.

© 2020 HEUTHES - WSZYSTKIE PRAWA ZASTRZEŻONE. [v. 4.2.1]

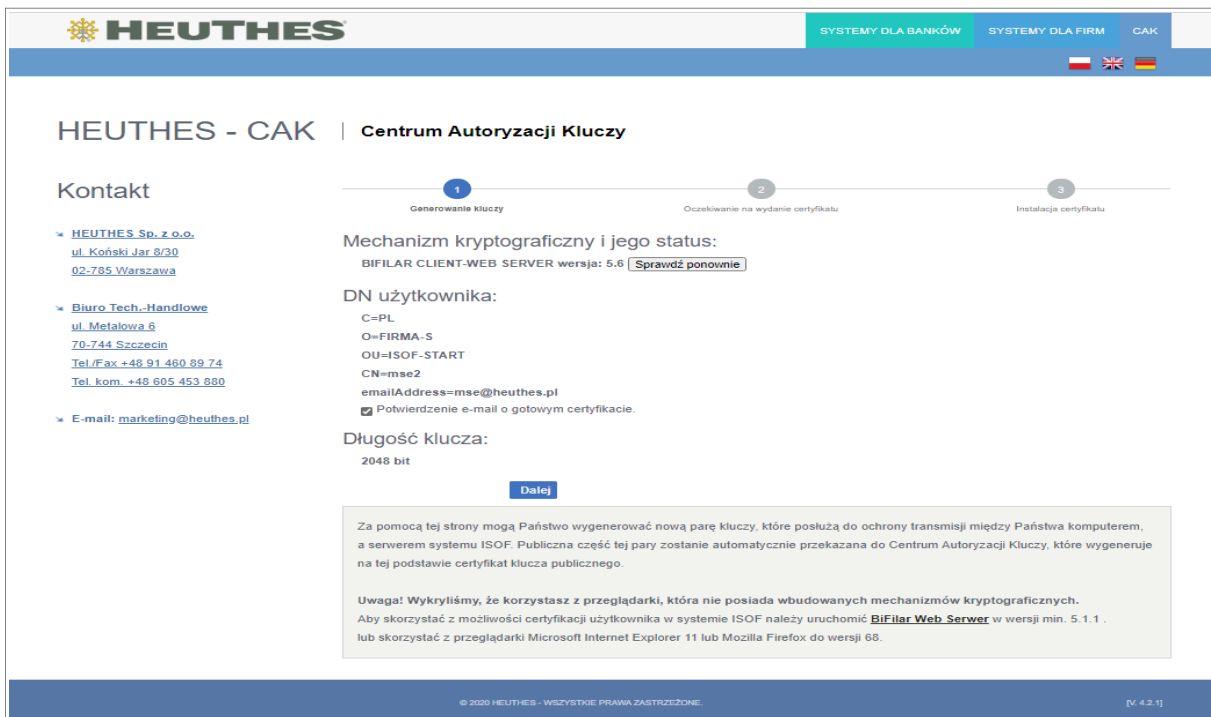
Inicjowanie generowania klucza prywatnego i publicznego

W tym celu należy się zalogować podając Login (imię i nazwisko) i PIN otrzymany wcześniej od Administratora. Wpisz je w odpowiednie pola i kliknij „Wyślij”. Pamiętaj, że BIFILAR musi być uruchomiony. Po zalogowaniu zostanie sprawdzone czy posiadasz najnowszą wersję oprogramowania. Jeśli nie, konieczne będzie pobranie najnowszej wersji.



Pytanie o najnowszą wersję oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Po wygenerowaniu kluczy następuje wysłanie żądania wystawienia klucza publicznego do pracowników HEUTHES w CAK. W tym celu należy kliknąć przycisk „Dalej”.



Pobranie kluczy

Po autoryzacji klucza, użytkownik dostanie wiadomość e-mail z informacją, że jest on gotowy do pobrania. Klucz nie będzie autoryzowany jeśli wystąpią zaległości w płatnościach z tytułu użytkowania systemu ERP-ISOF.



Potwierdzenie wysłania żądania wystawienia klucza publicznego

Po wejściu w link otrzymany w wiadomości e-mail, będzie można pobrać certyfikat, który zostanie automatycznie zaimportowany do magazynu certyfikatów systemu Windows. Należy kliknąć w „Zainstaluj certyfikat”, przez co pojawią się dwa komunikaty od systemu Windows, które trzeba zaakceptować (często pojawiają się ZA oknem przeglądarki).

Po tym kroku należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę. Następnie aby się zalogować do systemu ISOF należy wejść (z tej samej przeglądarki) na stronę [https://ssl.isof.pl/\[NAZWA_SYSTEMU\]](https://ssl.isof.pl/[NAZWA_SYSTEMU]) używając do logowania imienia i nazwiska oraz hasła, które otrzymano e-mailem od Administratora.



1.2. Firefox

Do poprawnej pracy w systemie ISOF konieczne jest przejście kroków, które opisane są w poniższych punktach.

- a. Aktualizacja Firefox i Windows do najnowszych wersji
- b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)
- c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR
- d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)
- e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES
- f. Import kluczy użytkownika do magazynu certyfikatów systemu Windows

Do poprawnej pracy systemu ISOF niezbędny jest import certyfikatu głównego CAK (ca.crt), certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt) oraz zaimportowanie kluczy użytkownika.

Import certyfikatu głównego jest niezbędny do poprawnej pracy systemu ISOF, w tym do poprawnej pracy sterowników drukarek fiskalnych, drukarek igłowych oraz obsługi podpisów plików JPK.

Certyfikat imienny chroni system ISOF przed niepożądanym dostępem oraz pozwala na autoryzację czynności wykonywanych przez użytkowników.

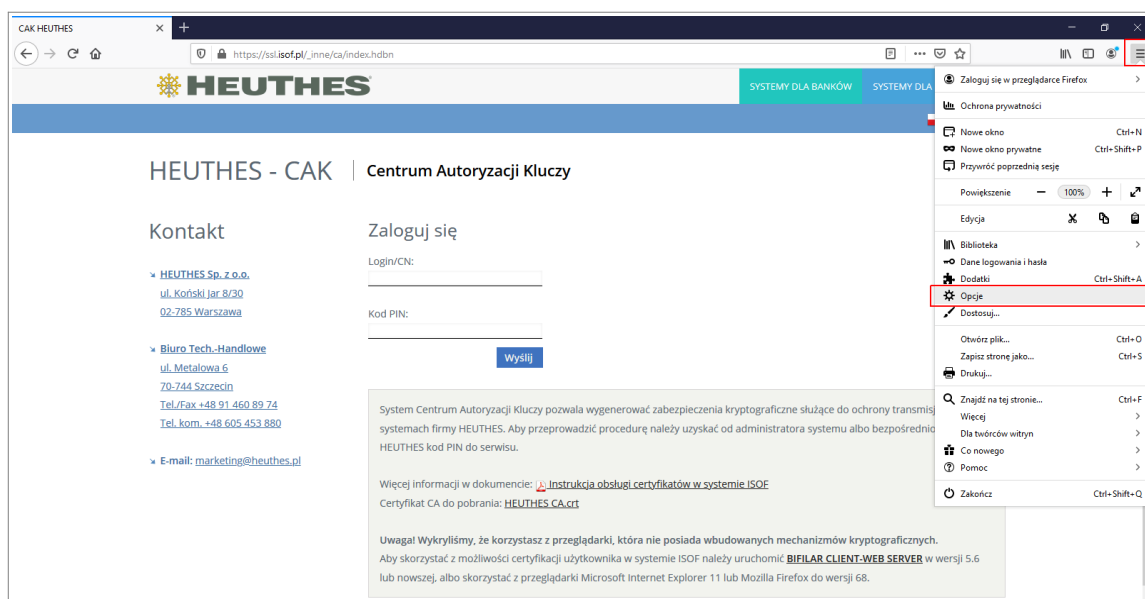
UWAGA! Jeśli chcesz używać systemu ISOF na przeglądarkach Chrome / Microsoft Edge oraz Firefox, musisz przejść proces importu certyfikatów dwukrotnie (niezależnie dla Chrome / Edge i dla Firefox ze względu na to, że przeglądarki Chrome i Edge przechowują certyfikaty w magazynie certyfikatów systemu Windows, natomiast przeglądarka Firefox korzysta z własnego magazynu certyfikatów).

a. Aktualizacja Firefox i Windows do najnowszych wersji

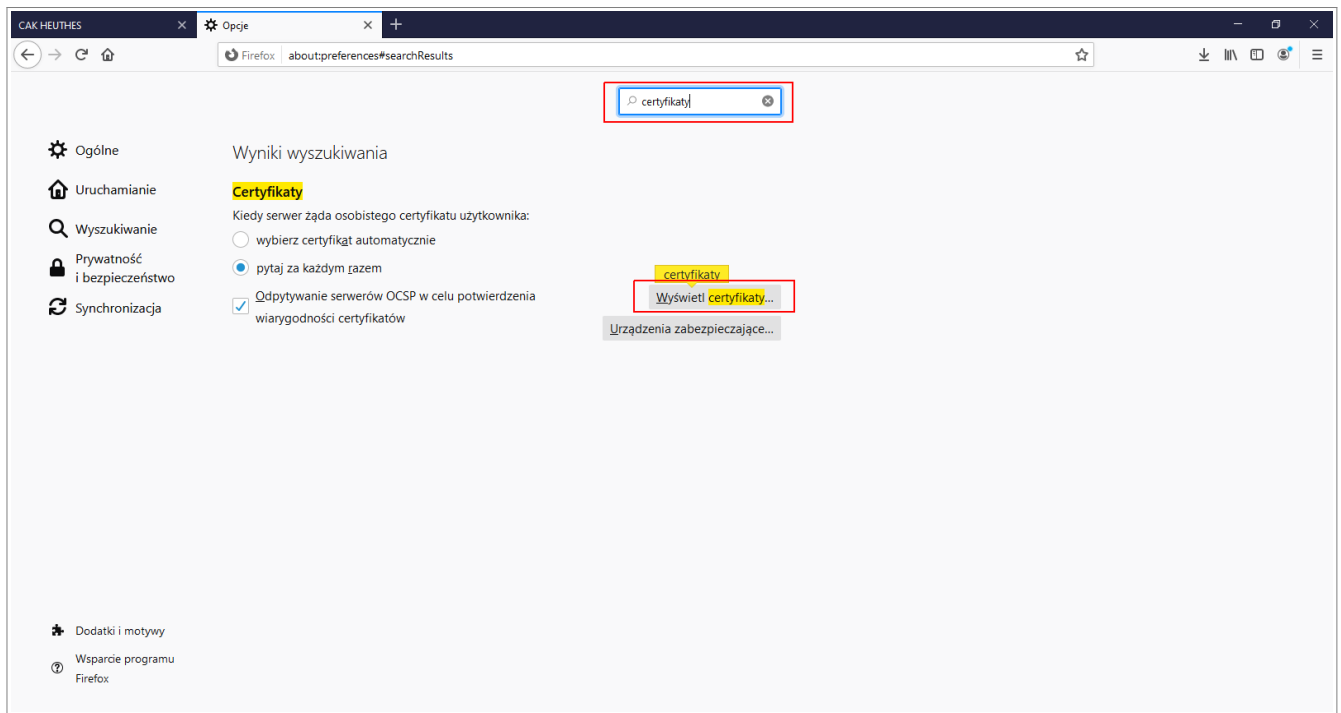
Wskazane jest zainstalowanie wszystkich aktualizacji przeglądarki **Firefox** i systemu **Windows**.

b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)

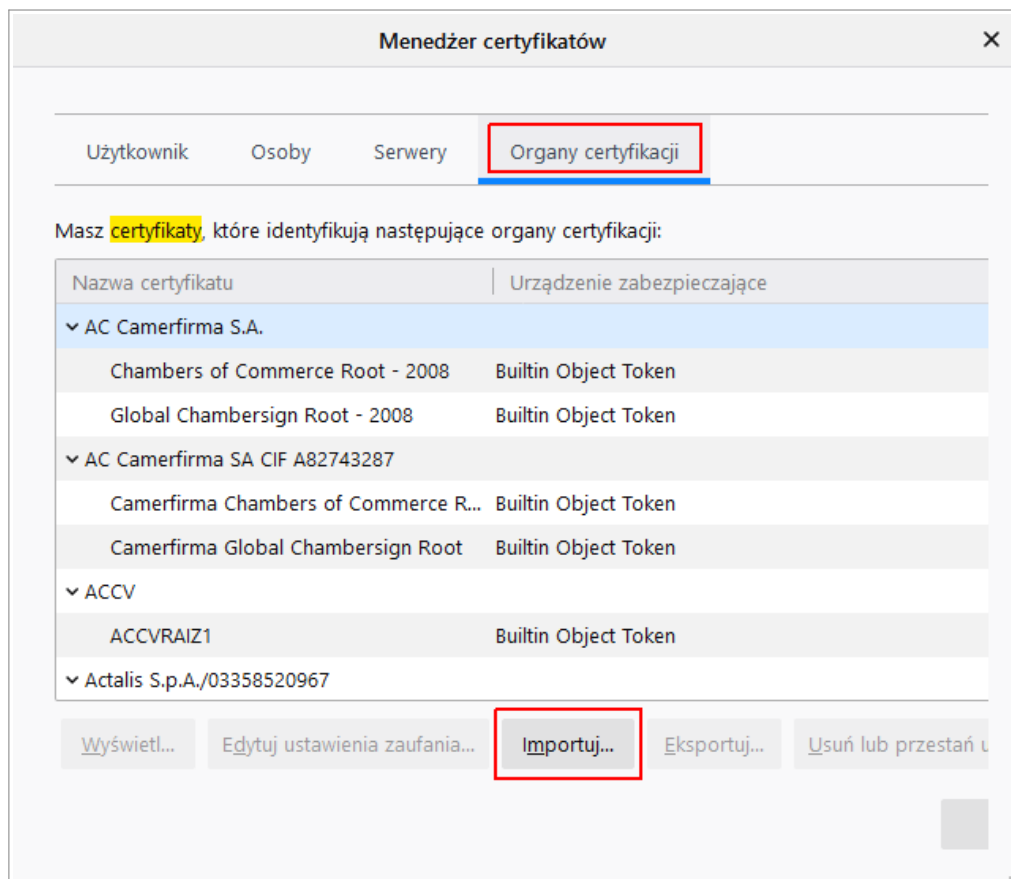
Ze strony (<https://isof.pl/ca>) należy pobrać certyfikat ca.crt (HEUTHES CA 2.crt). Domyślnie zostanie zapisany w folderze „Pobrane”. Następnie należy otworzyć przeglądarkę Firefox i przejść do zakładki „Opcje” (lub „Preferencje”).



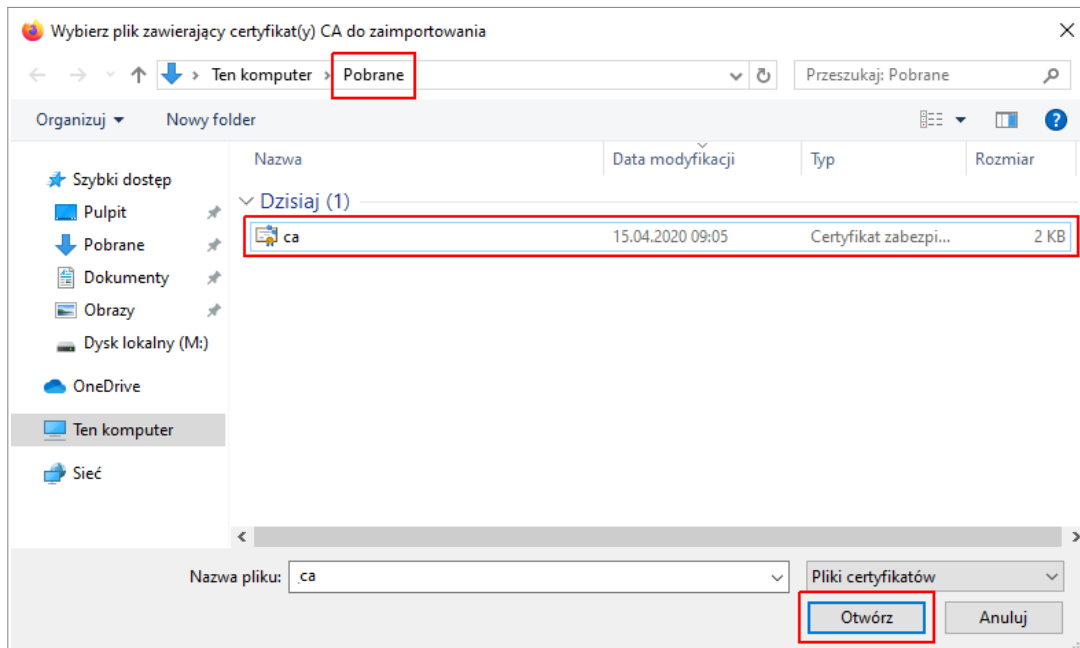
Następnie w polu wyszukiwania należy wpisać „certyfikaty” i kliknąć „Wyświetl certyfikaty...”.



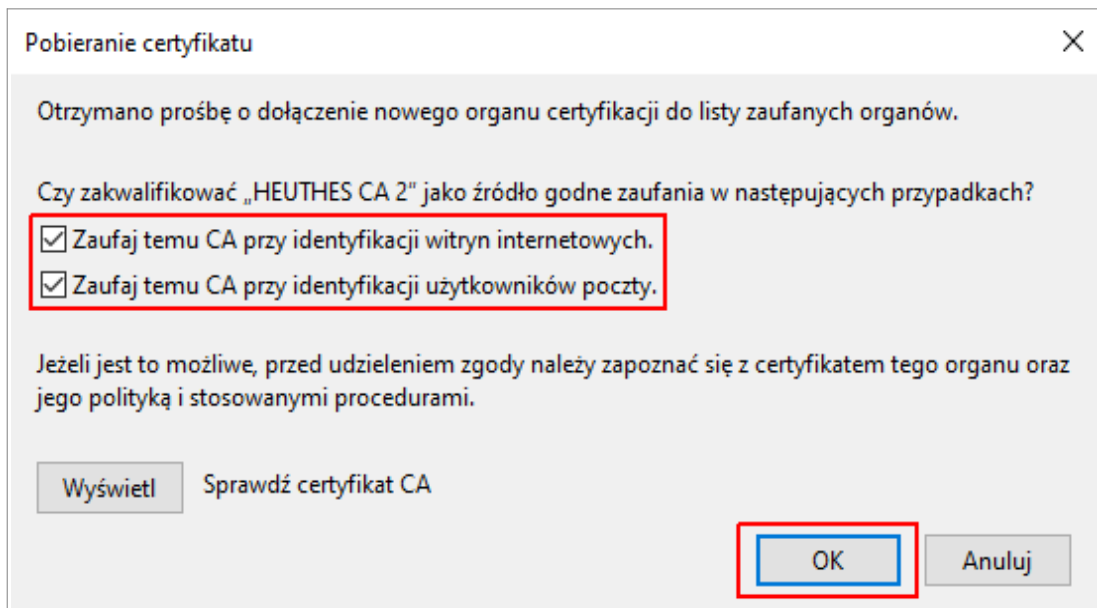
Potem należy przejść do zakładki „Organy certyfikacji”, kliknąć „Importuj” i wyszukać plik z pobranym wcześniej certyfikatem.



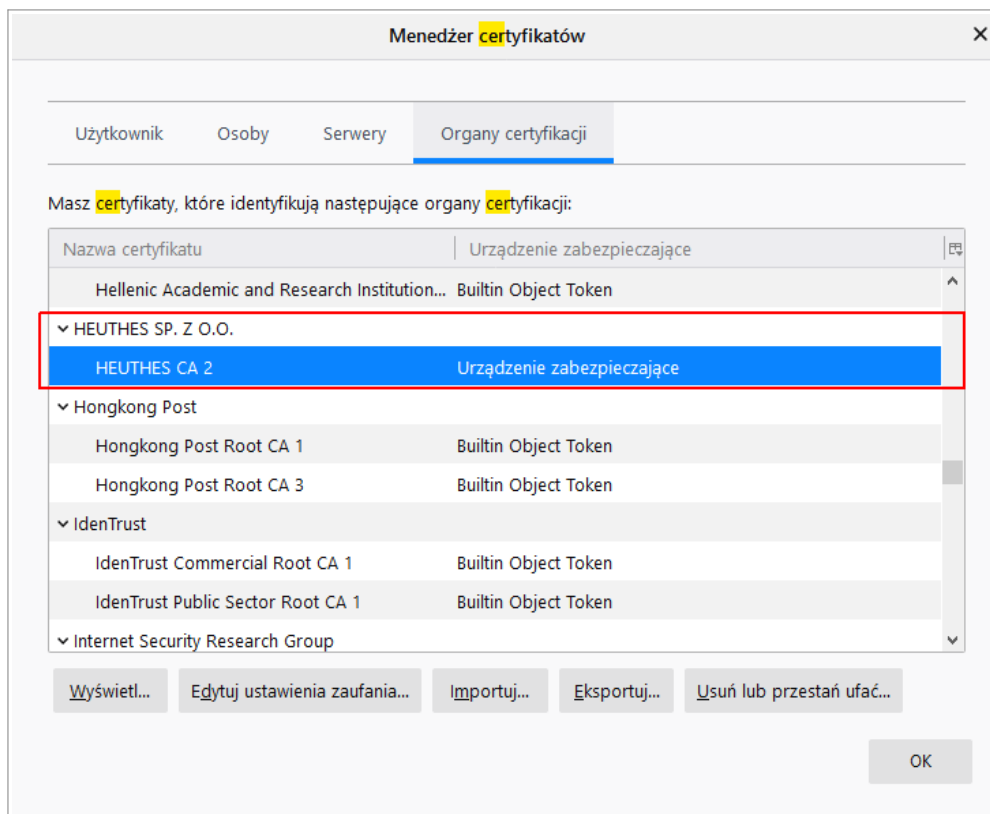
Domyślną ścieżką zapisu na dysk jest folder „Pobrane”:



Należy zaznaczyć poniższe zgody, które pojawią się przy imporcie certyfikatu:



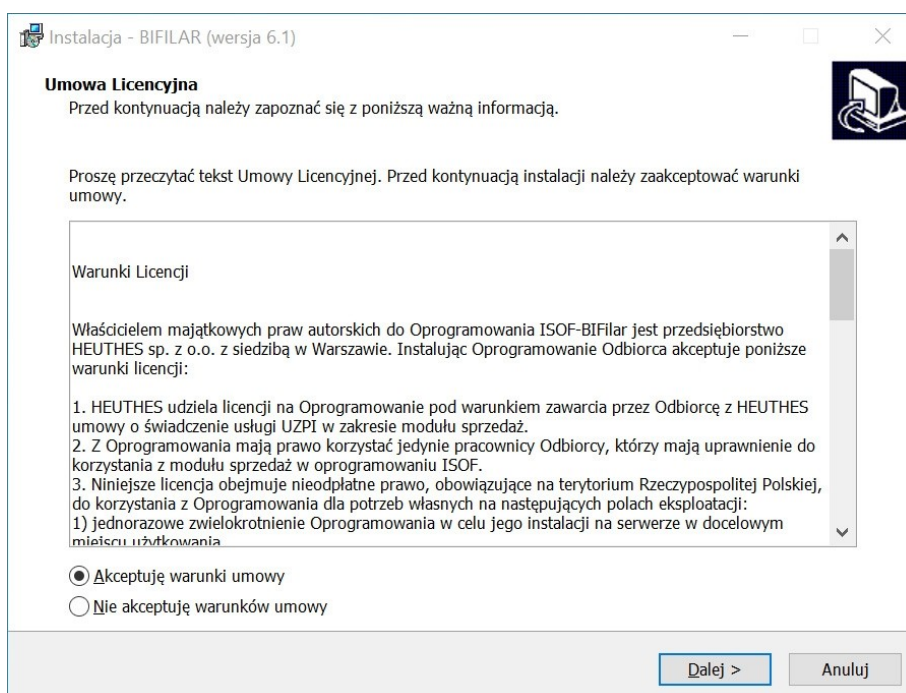
Poprawnie zaimportowany certyfikat znajduje się na liście certyfikatów w zakładce „Organy certyfikacji”. Aby certyfikat działał poprawnie, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę.



c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR

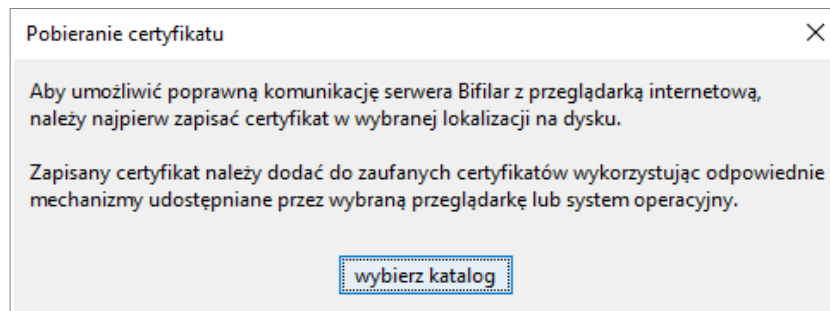
Do celów certyfikacji wymagane jest zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania HEUTHES BIFILAR. Po przejściu procesu certyfikacji i zalogowaniu do systemu ISOF będzie można sprawdzić posiadaną wersję BIFILARA oraz pobrać najnowszą (zakładka „Pomoc” > „O programie”).

Aby zrobić certyfikację po raz pierwszy, należy samodzielnie pobrać oprogramowanie HEUTHES BIFILAR ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/>. Po pobraniu należy zainstalować i **uruchomić** oprogramowanie HEUTHES BIFILAR.



Okno instalatora oprogramowania HEUTHES BIFILAR

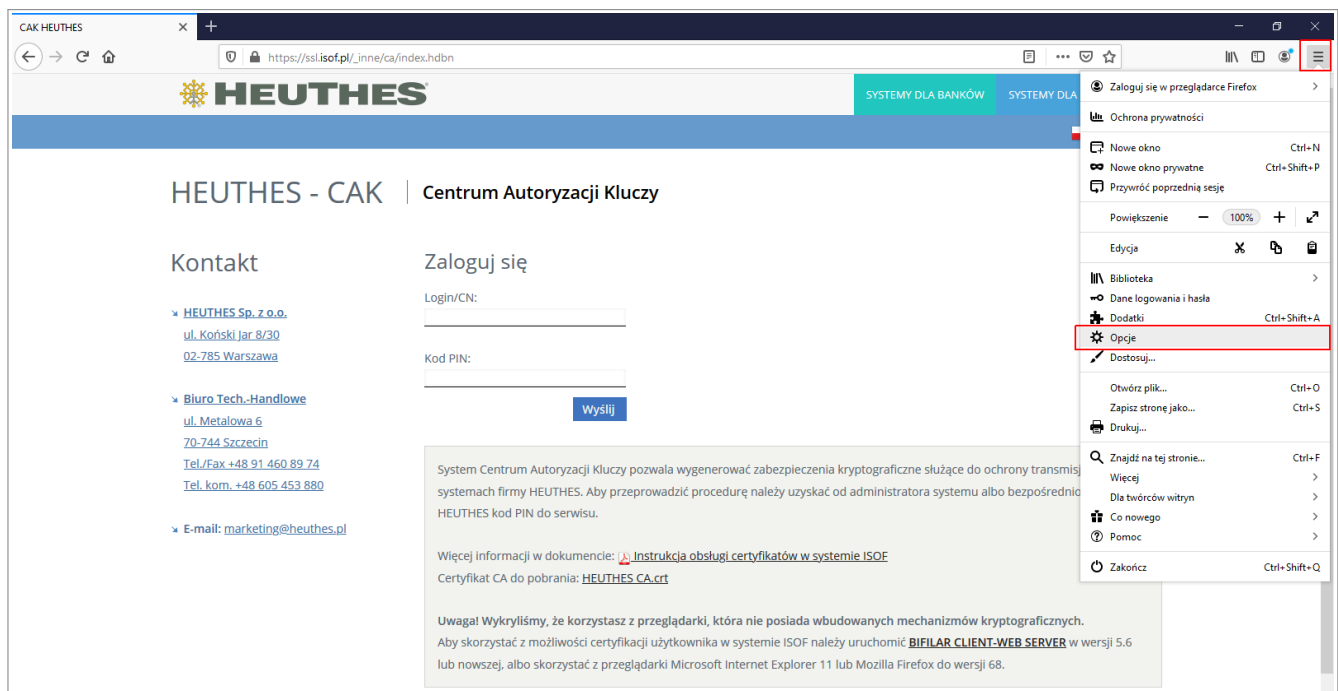
Po zainstalowaniu oprogramowania pojawi się na ekranie okno dzięki któremu będzie można zapisać certyfikat bifilar_ca.crt na komputerze. Jest on niezbędny dla poprawnego działania systemu ISOF. Należy kliknąć w „wybierz katalog”, aby wybrać miejsce zapisu. W kolejnym punkcie znajduje się informacja, jak zaimportować go do magazynu certyfikatów systemu Windows.



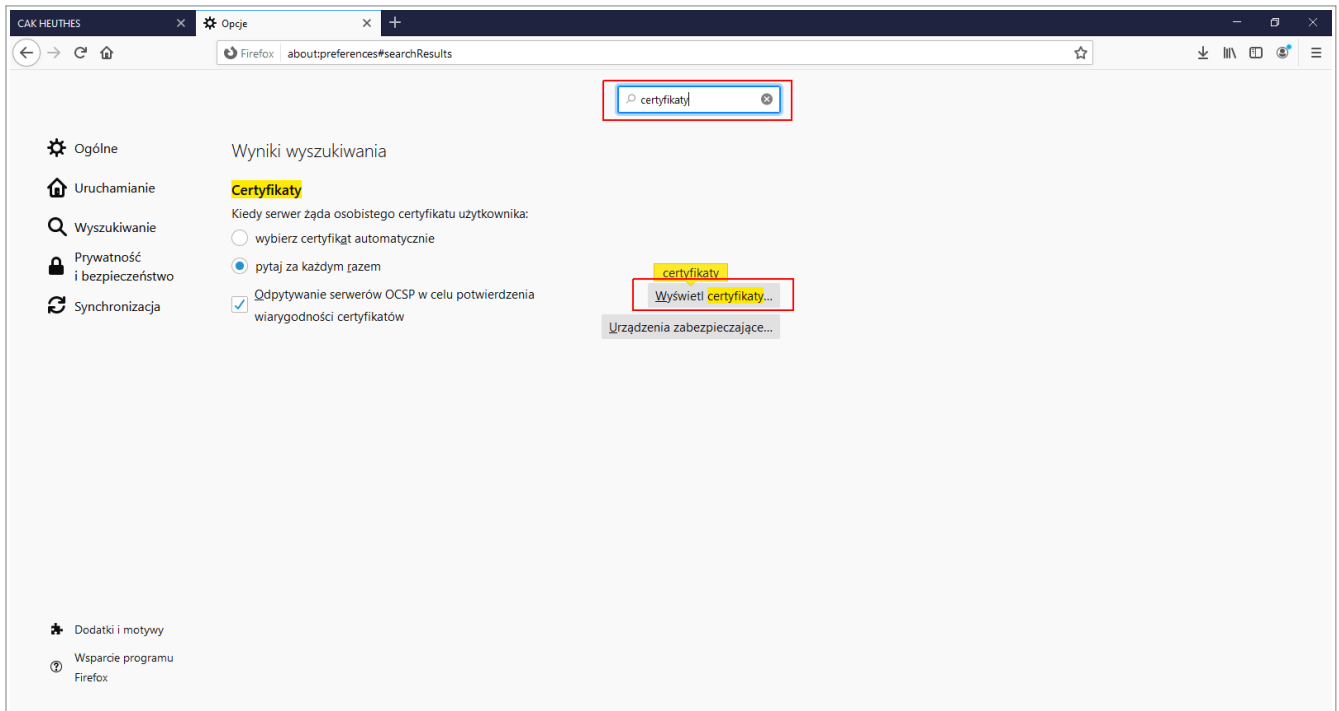
Zapis certyfikatu bifilar_ca.crt na dysku

d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)

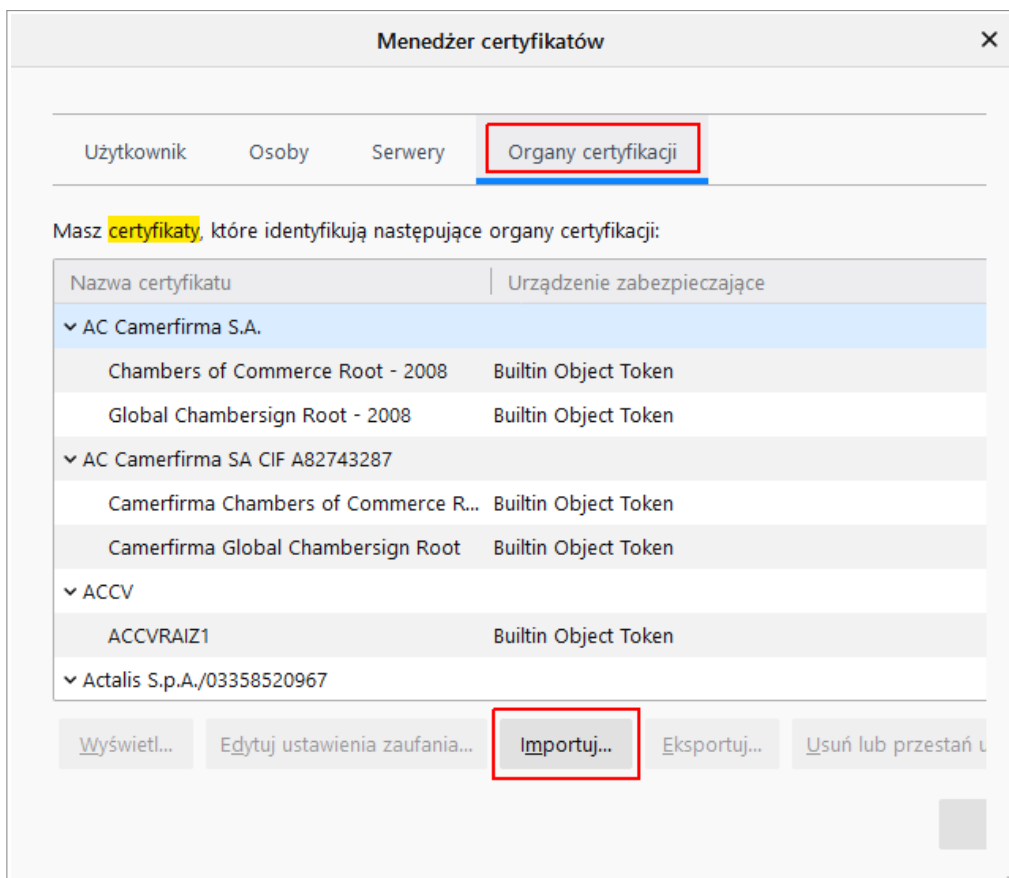
Aby zaimportować certyfikat do przeglądarki Firefox, należy otworzyć przeglądarkę i przejść do zakładki „Opcje”. Jeśli certyfikat nie został pobrany razem z instalacją oprogramowania BIFILAR, można pobrać go ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/> z kolumny „Plik”.



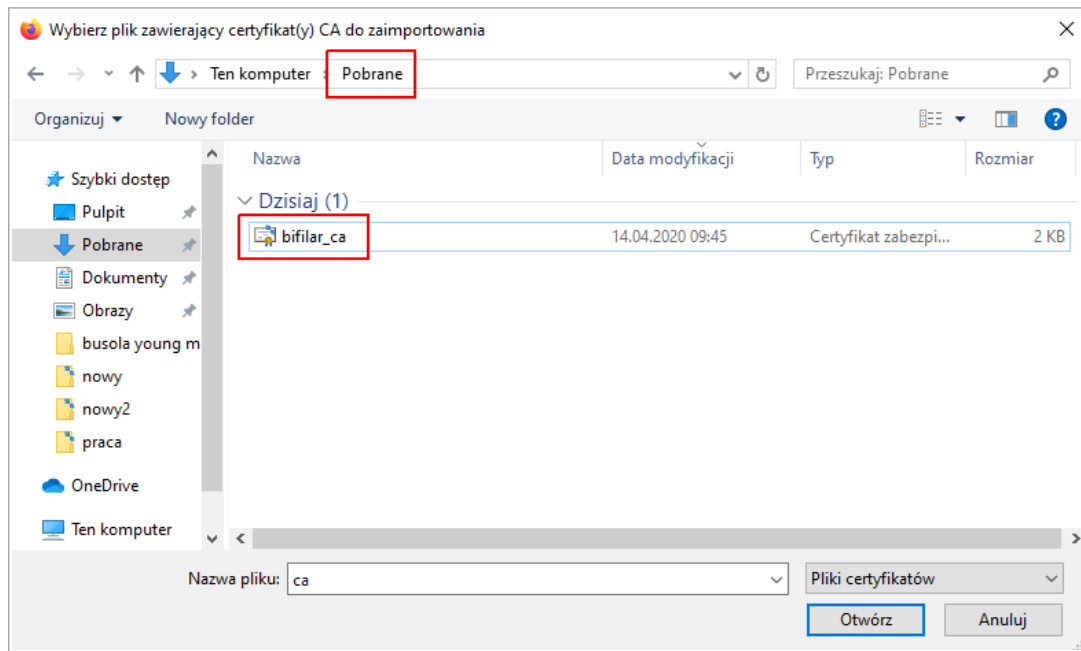
Następnie w polu wyszukiwania należy wpisać „certyfikaty” i kliknąć „Wyświetl certyfikaty”.



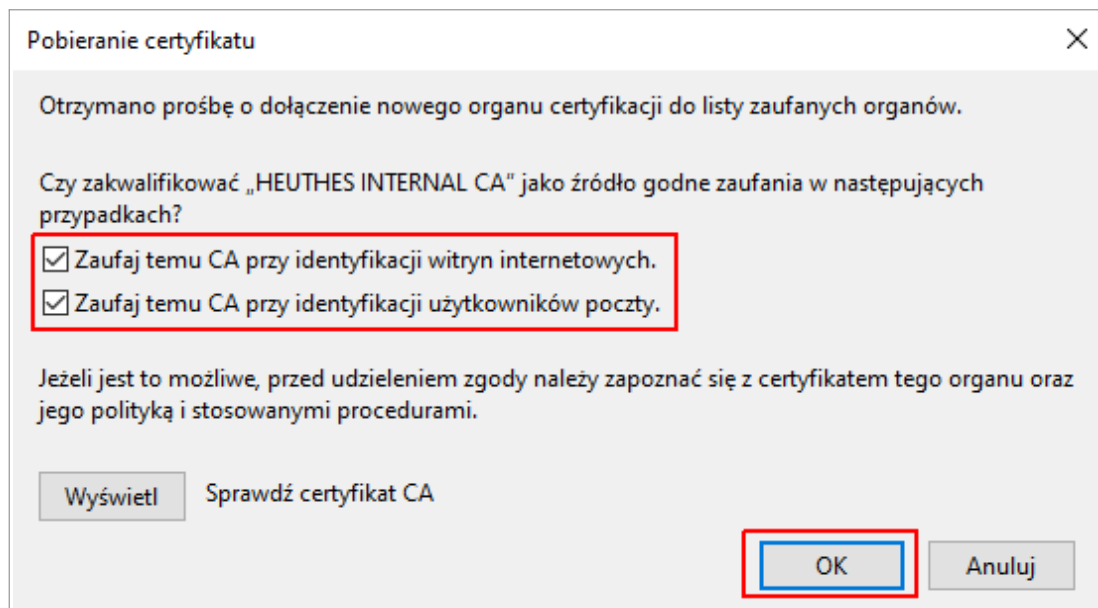
Potem należy przejść do zakładki „Organy certyfikacji”, kliknąć „Importuj” i wyszukać plik z pobranym wcześniej certyfikatem.



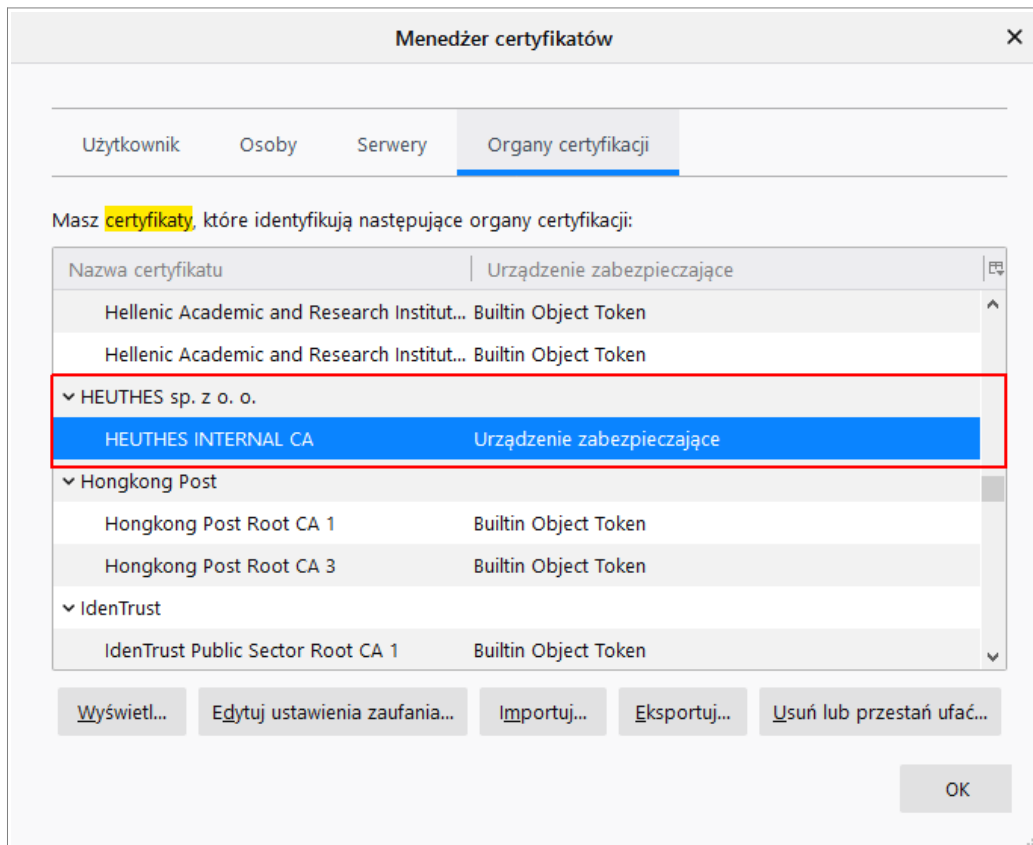
Domyślną ścieżką zapisu na dysk jest folder „Pobrane”:



Należy zaznaczyć poniższe zgody, które pojawią się przy imporcie certyfikatu:

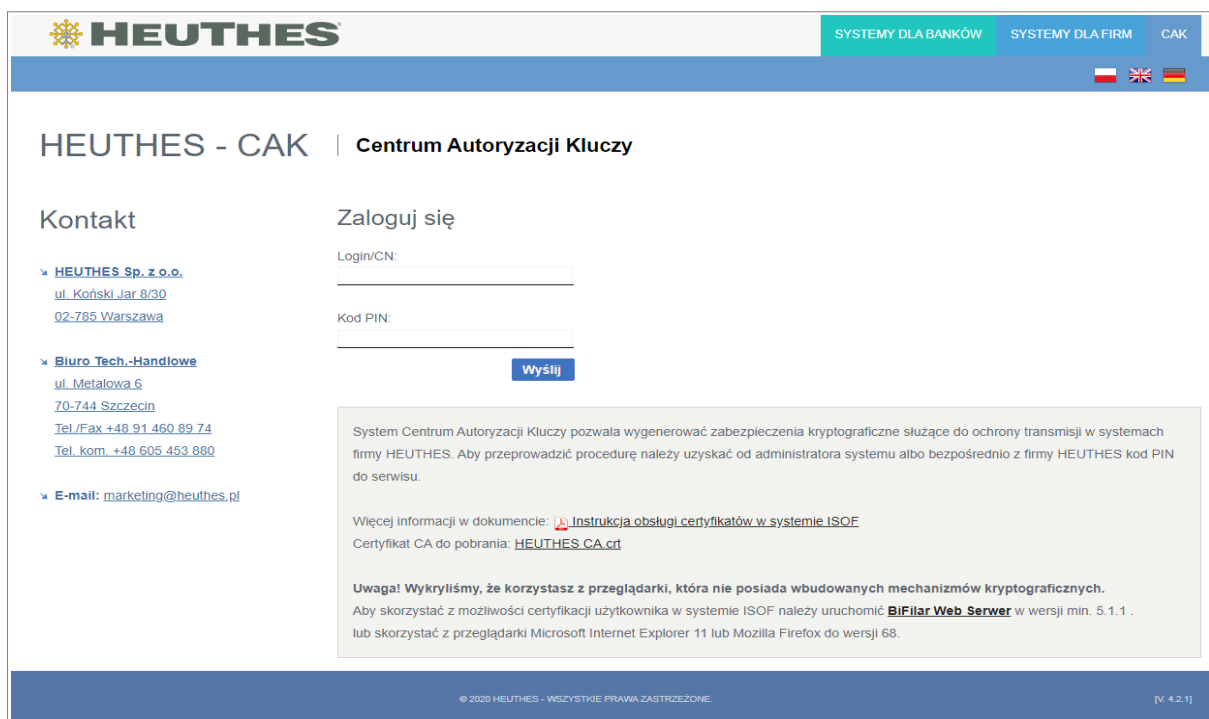


Aby certyfikat działał poprawnie, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę. Poprawnie zaimportowany certyfikat znajduje się na liście certyfikatów w zakładce „Organy certyfikacji”:



e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

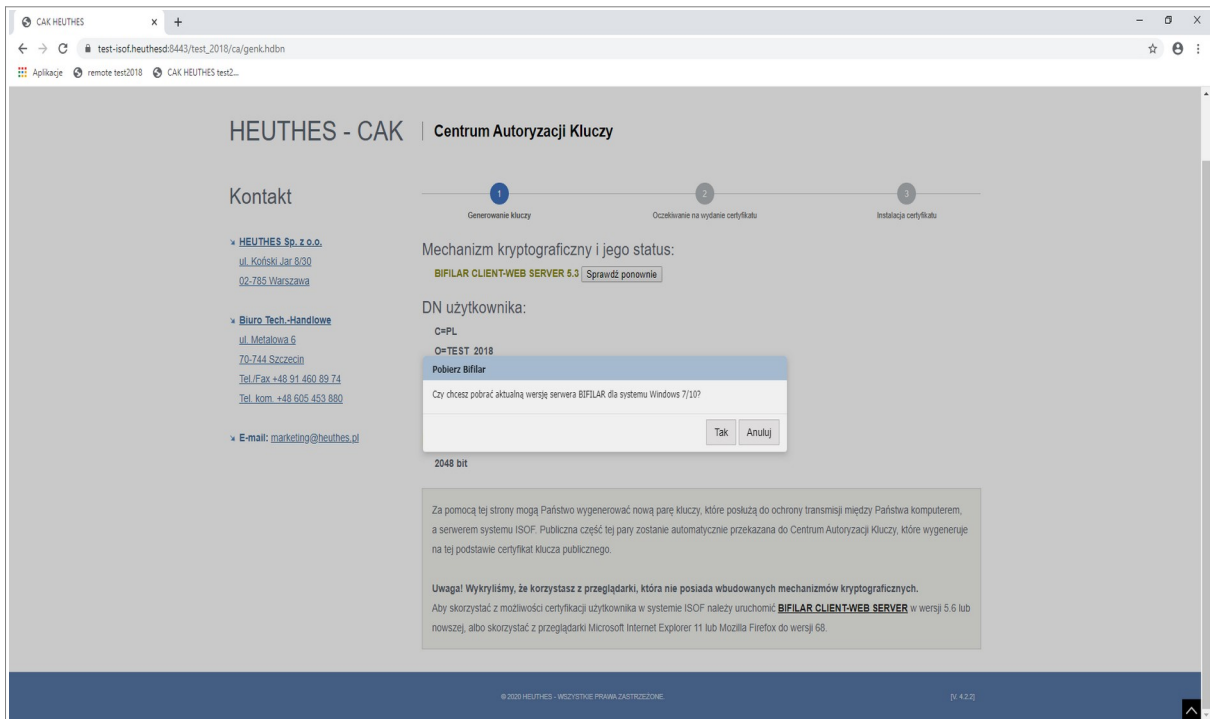
Kolejnym krokiem jest przejście do strony CAK² www.isof.pl/ca i zainicjowanie wygenerowania klucza prywatnego i publicznego za pomocą oprogramowania HEUTHES BIFILAR.



Inicjowanie generowania klucza prywatnego i publicznego

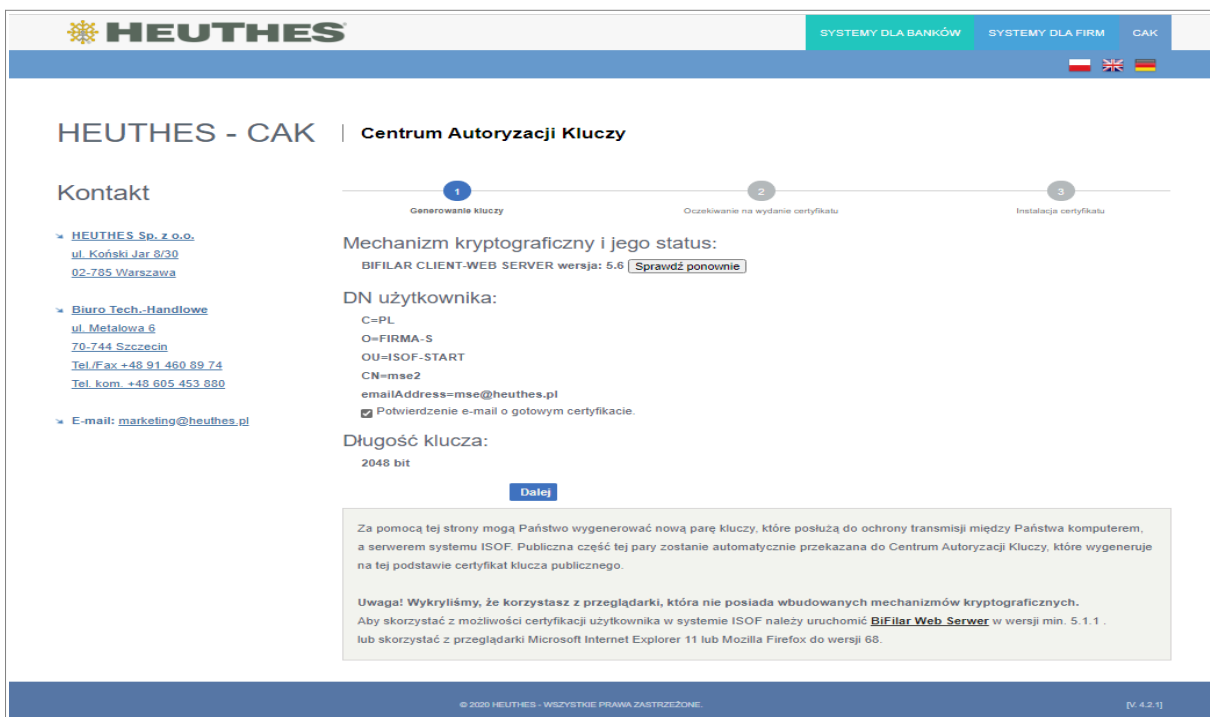
Ustawienia komputera potrzebne do rozpoczęcia pracy z oprogramowaniem ISOF

W tym celu należy się zalogować podając Login (imię i nazwisko) i PIN otrzymany wcześniej od Administratora. Wpisz je w odpowiednie pola i kliknij „Wyślij”. Pamiętaj, że BIFILAR musi być uruchomiony. Po zalogowaniu zostanie sprawdzone czy posiadasz najnowszą wersję oprogramowania. Jeśli nie, konieczne będzie pobranie najnowszej wersji.



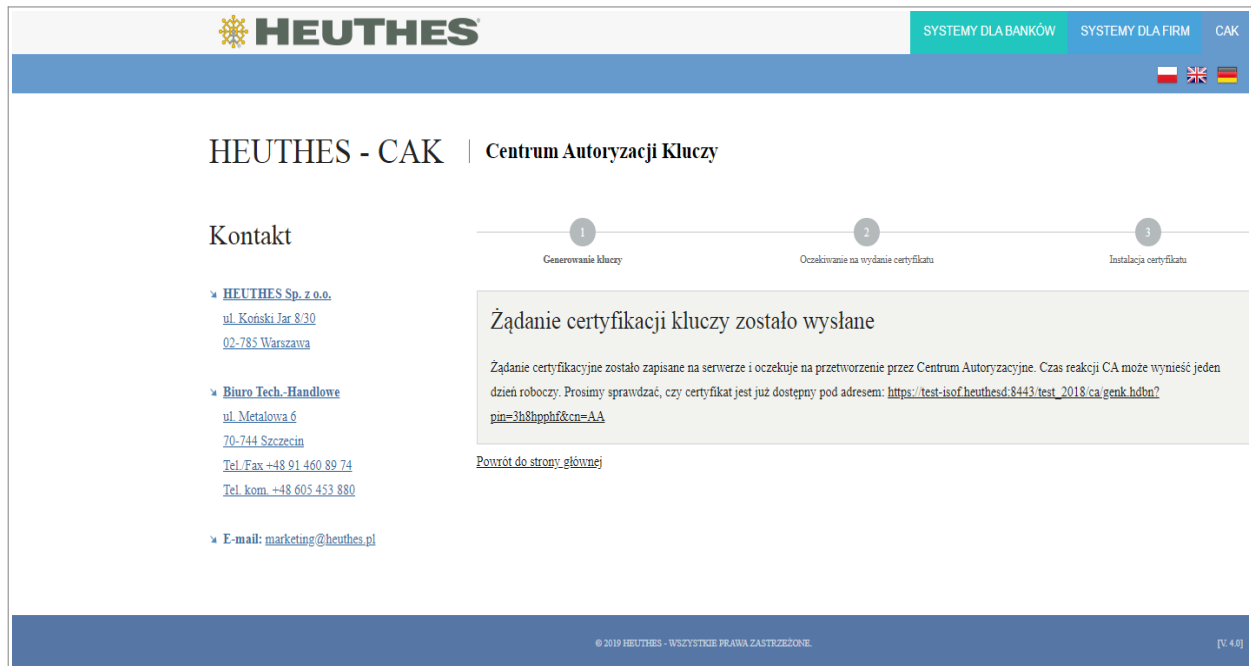
Pytanie o najnowszą wersję oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Po wygenerowaniu kluczy następuje wysłanie żądania wystawienia klucza publicznego do pracowników HEUTHES w CAK. W tym celu należy kliknąć przycisk „Dalej”.



Pobranie kluczy

Po autoryzacji klucza, użytkownik dostanie wiadomość e-mail z informacją, że jest on gotowy do pobrania. Klucz nie będzie autoryzowany jeśli wystąpią zaległości w płatnościach z tytułu użytkowania systemu ERP-ISOF.



The screenshot shows the HEUTHES - CAK website interface. At the top, there is a navigation bar with the HEUTHES logo and menu items: SYSTEMY DLA BANKÓW, SYSTEMY DLA FIRM, and CAK. Below the navigation bar, the page title is "HEUTHES - CAK | Centrum Autoryzacji Kluczy". On the left, there is a "Kontakt" section with three contact points: HEUTHES Sp. z o.o. (ul. Koński Jar 8/30, 02-785 Warszawa), Biuro Tech-Handlowe (ul. Metalowa 6, 70-744 Szczecin), and an email address (marketing@heuthes.pl). On the right, there is a progress indicator with three steps: 1. Generowanie kluczy, 2. Oczekiwanie na wydanie certyfikatu, and 3. Instalacja certyfikatu. The main content area displays a confirmation message: "Żądanie certyfikacji kluczy zostało wysłane". Below this message, it states: "Żądanie certyfikacyjne zostało zapisane na serwerze i oczekuje na przetworzenie przez Centrum Autoryzacyjne. Czas reakcji CA może wynieść jeden dzień roboczy. Prosimy sprawdzać, czy certyfikat jest już dostępny pod adresem: https://test-isof.heuthesd:8443/test_2018/ca/genk.hdbn?pin=3h8hpghf&cr=AA". There is also a link "Powrót do strony głównej". At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice "© 2019 HEUTHES - WSZYSTKIE PRAWA ZASTRZEŻONE." and a small icon.

Potwierdzenie wysłania żądania wystawienia klucza publicznego

Po wejściu w link będzie można pobrać i zaimportować certyfikat na dysk stacji roboczej użytkownika.

- Domyślna ścieżka zapisu na dysku dla Windows 10 / 7:

C:\Users\\

f. Import certyfikatu do przeglądarki Firefox

Należy zaimportować plik kluczy do przeglądarki Firefox. W tym celu po uruchomieniu „Opcji” w tej przeglądarce należy wpisać w polu wyszukiwania „certyfikaty” i kliknąć „Wyświetl certyfikaty”. Następnie należy przejść do zakładki „Użytkownik”, kliknąć „Import” i wyszukać plik z pobranym wcześniej certyfikatem. Przy imporcie będzie potrzebne hasło, którym zabezpieczony jest certyfikat (otrzymane wcześniej e-mailem od Administratora). Aby certyfikat działał poprawnie, trzeba wyłączyć i włączyć przeglądarkę.

Następnie aby się zalogować do systemu ISOF należy wejść (z tej samej przeglądarki) na [https://ssl.isof.pl/\[NAZWA_SYSTEMU\]](https://ssl.isof.pl/[NAZWA_SYSTEMU]) używając do logowania imienia i nazwiska oraz hasła, które otrzymano e-mailem od Administratora.

2. Android

Z systemu ISOF można korzystać na telefonie komórkowym lub tablecie używając aplikację Mobilny ISOF. W tym celu należy zainstalować na urządzeniu mobilnym aplikację i przejść opisane poniżej kroki umożliwiające certyfikację:

2.3.1. Aktualizacja Android do najnowszej wersji

2.3.2. Pobranie aplikacji Mobilny ISOF z Google Play

2.3.3. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)

2.3.4. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

2.3.5. Instalacja certyfikatu na urządzeniu mobilnym

2.1. Aktualizacja Android do najnowszej wersji

Wskazane jest zainstalowanie wszystkich aktualizacji systemu **Android**.

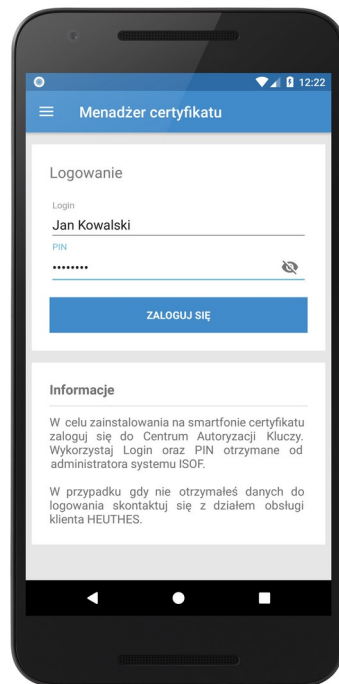
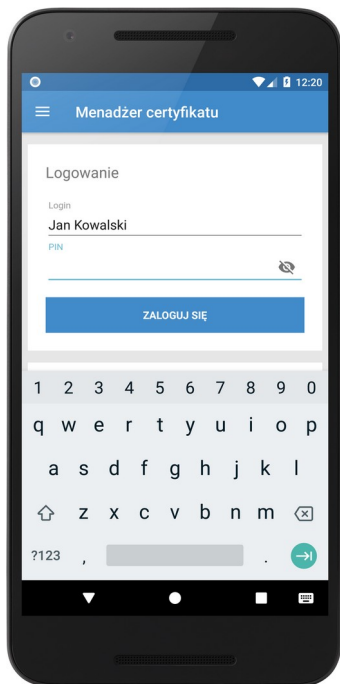
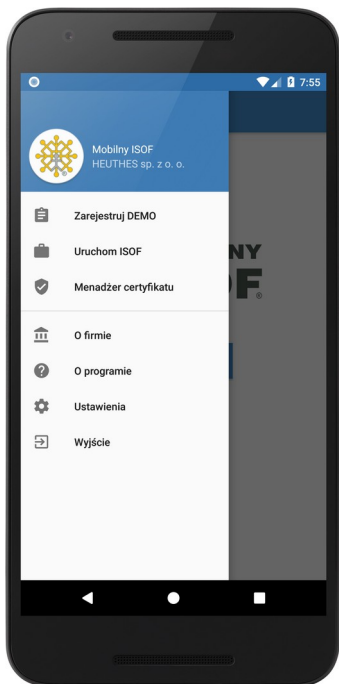
2.2. Pobranie aplikacji Mobilny ISOF z Google Play

Aplikację **Mobilny ISOF** można pobrać z **Google Play** korzystając z QR kodu lub wchodząc w poniższy link.

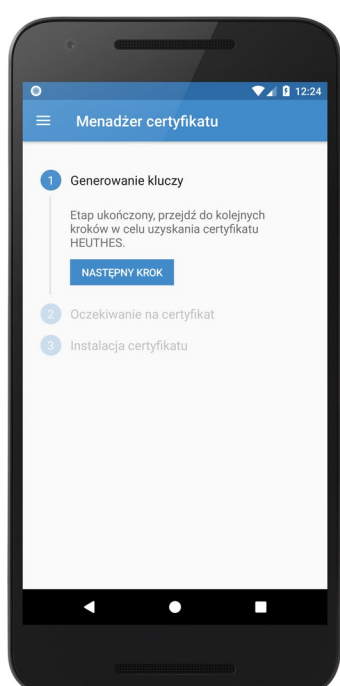
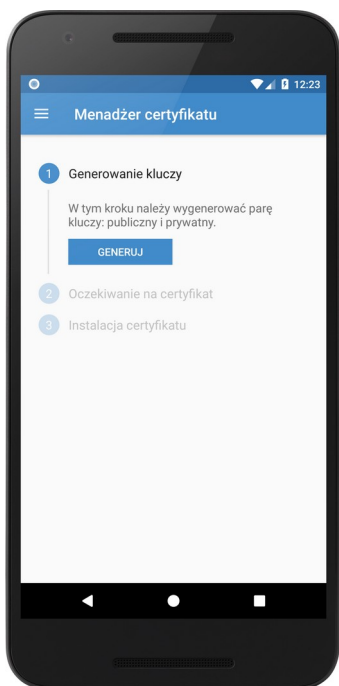
Mobilny ISOF – QR kod	Mobilny ISOF – link do Google Play
	https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.heuthes.isof

2.3. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES

Po pobraniu należy uruchomić aplikację. Wygenerowanie głównego certyfikatu wymaga posiadania jednorazowego kodu PIN oraz nazwy użytkownika, które udostępnia administrator systemu ERP-ISOF lub firma HEUTHES (w przypadku pierwszego użytkownika danego systemu). Otrzymawszy kod PIN, użytkownik wybiera z menu opcję Menadżer certyfikatu. W pola formularza wpisuje otrzymany kod PIN i swój login.

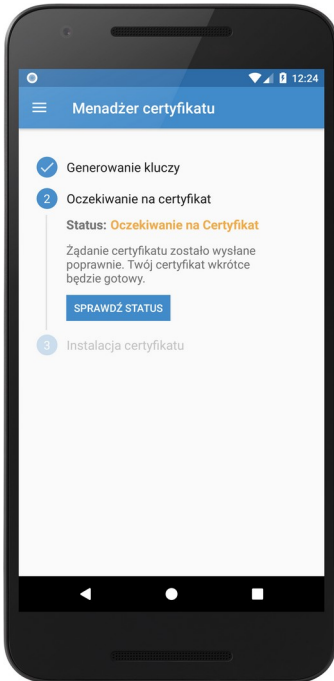


Jeśli wpisany login i PIN są prawidłowe, zawartość okna zmieni się. Pojawi się ekran z 3 krokami. Wysłanie żądania generowania następuje po kliknięciu przycisku Generuj.

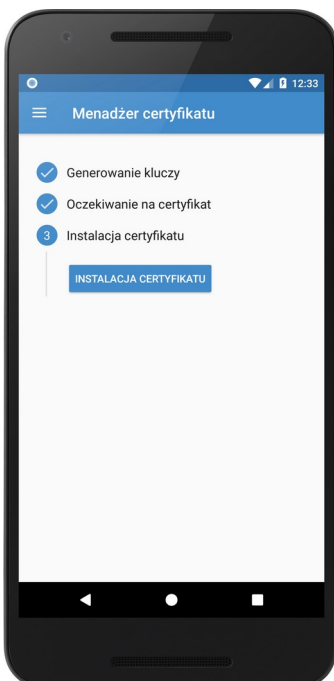


2.4. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

Po kilku sekundach pojawi się ekran z informacją jak poniżej. Oznacza on, że klucze zostały wygenerowane i do Centrum Autoryzacji Kluczy zostało wysłane żądanie certyfikacyjne.



Dotarcie do tego punktu procedury oznacza, że zostało złożone zamówienie na certyfikat. Wygenerowanie certyfikatu trwa do jednego dnia roboczego. Gdy certyfikat jest gotowy użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o zmianie stanu certyfikatu. Po wejściu do aplikacji i podaniu powtórnie nazwy użytkownika i PINu pojawi się poniższy ekran.



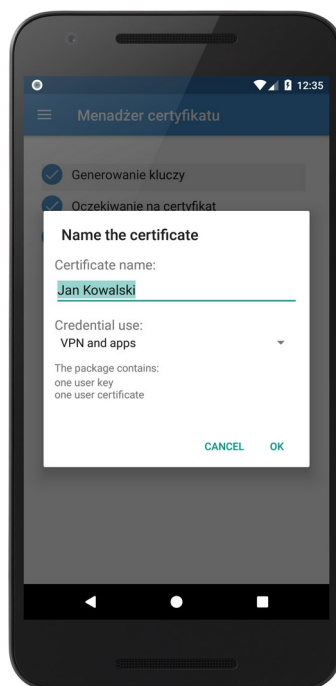
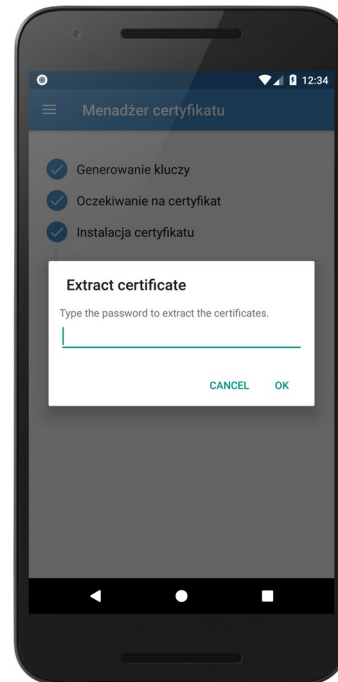
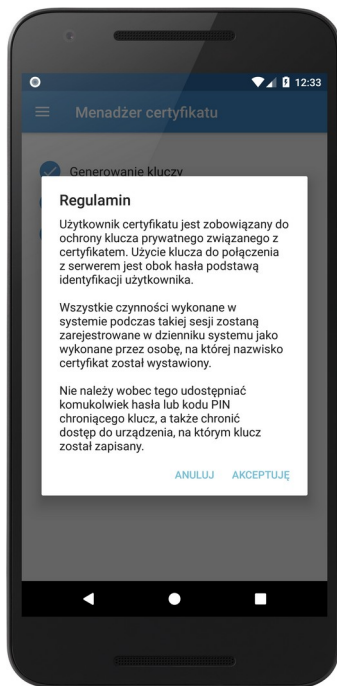
2.5. Instalacja certyfikatu na urządzeniu mobilnym

Po kliknięciu przycisku Instalacja certyfikatu rozpocznie się końcowy proces instalacji certyfikatu.

W celu zainstalowania certyfikatu należy zaakceptować regulamin usługi.

W kolejnym kroku aplikacja poprosi o podanie PINu do rozpakowania certyfikatu.

Ostatnim etapem jest import certyfikatu do systemowego magazynu kluczy, co wymaga podania zabezpieczenia stosowanego na urządzeniu mobilnym (wzór graficzny / PIN / odcisk palca / inne metody zabezpieczenia)



Proces instalacji kończy się wyświetleniem ekranu informującego o poprawnym zainstalowaniu certyfikatu.

3.0 macOS

3.1 Chrome / Safari

Do poprawnej pracy w systemie ISOF konieczne jest przejście kroków, które opisane są w poniższych punktach.

- a. **Aktualizacja Chrome / Safari i macOS do najnowszych wersji**
- b. **Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)**
- c. **Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR**
- d. **Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)**
- e. **Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES**
- f. **Import certyfikatu do „Pęku kluczy” systemu macOS**

Do poprawnej pracy systemu ISOF niezbędny jest import certyfikatu głównego CAK (ca.crt), certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt) oraz zaimportowanie kluczy użytkownika.

Import certyfikatu głównego jest niezbędny do poprawnej pracy systemu ISOF, w tym do poprawnej pracy sterowników drukarek fiskalnych, drukarek igłowych oraz obsługi podpisów plików JPK.

Certyfikat imienny chroni system ISOF przed niepowołanym dostępem oraz pozwala na autoryzację czynności wykonywanych przez użytkowników.

UWAGA! Jeśli chcesz używać systemu ISOF na przeglądarkach Chrome / Safari oraz Firefox, musisz przejść proces importu certyfikatów dwukrotnie (niezależnie dla Chrome / Safari i dla Firefox ze względu na to, że przeglądarki Chrome i Safari przechowują certyfikaty w „Pęku kluczy” systemu macOS, natomiast przeglądarka Firefox korzysta z własnego magazynu certyfikatów).

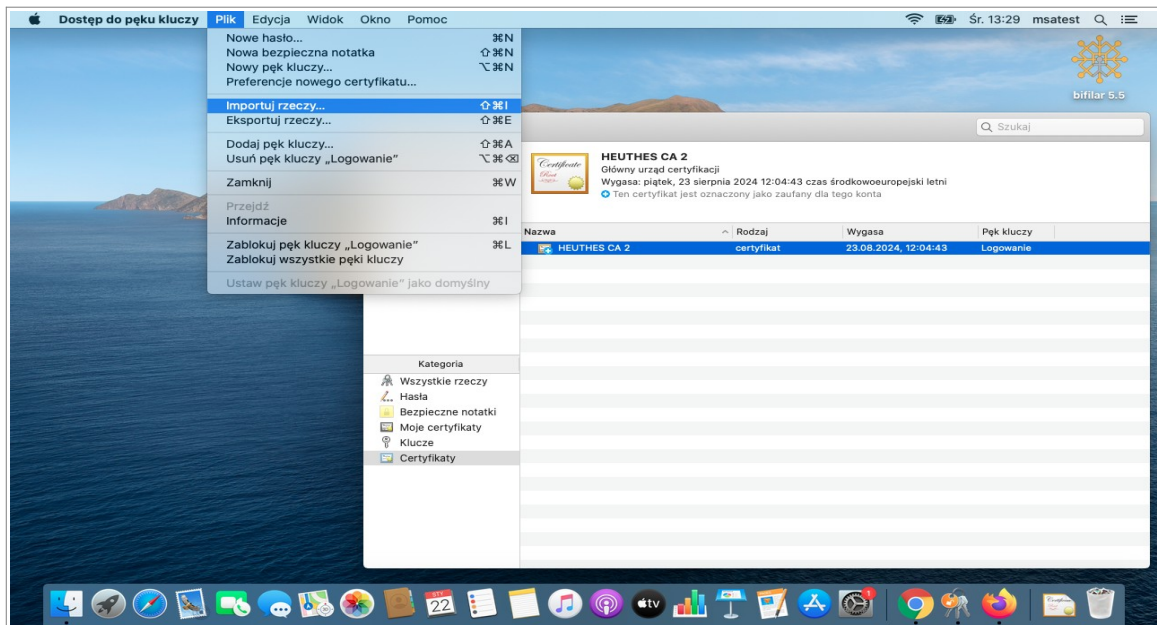
a. Aktualizacja Chrome i macOS do najnowszych wersji

Wskazane jest zainstalowanie wszystkich aktualizacji przeglądarki **Chrome / Safari** i systemu **macOS**.

b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)

Ze strony (<https://isof.pl/ca/>) należy pobrać certyfikat główny ca.crt (HEUTHES CA 2.crt) oraz zainicjować jego działanie postępując według poniższych kroków:

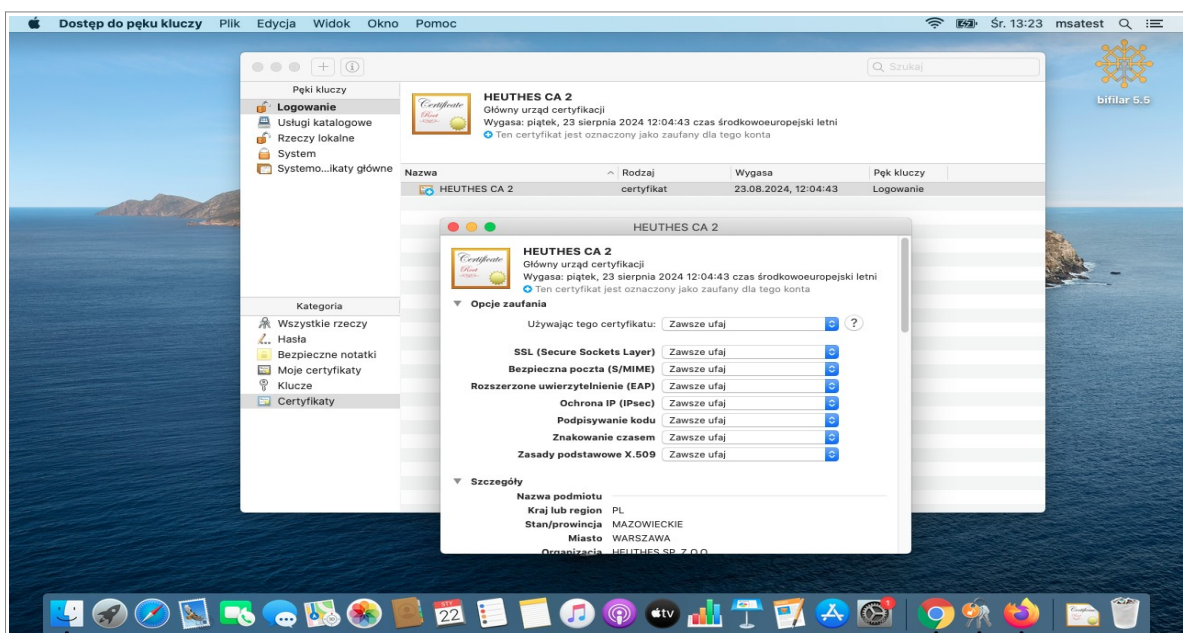
- Otwórz pęk kluczy ("Pęk kluczy").
- Przejdź do Menu "Plik" i z rozwijanej listy wybierz "Importuj rzeczy...", a następnie wybierz pobrany wcześniej certyfikat.



Import certyfikatu do „Pęku Kluczy”

- Kliknij prawym przyciskiem myszy na certyfikat i wybierz "Informacje" certyfikatu i upewnij się, że "Opcje zaufania" w polu "Używając tego certyfikatu" są ustawione na "Zawsze ufaj".
- Otwórz przeglądarkę, a jeżeli przeglądarka jest otwarta, koniecznie zrestartuj ją.

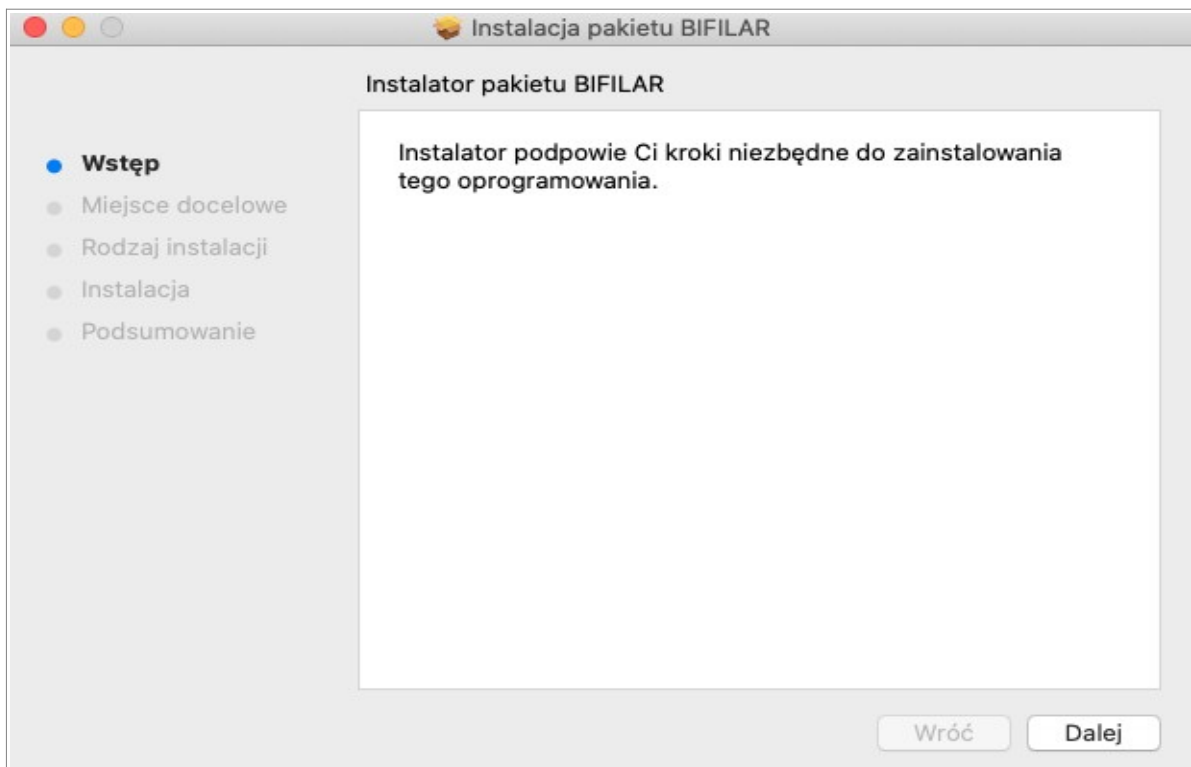
Wybór opcji „Zawsze ufaj” dla certyfikatu



c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR

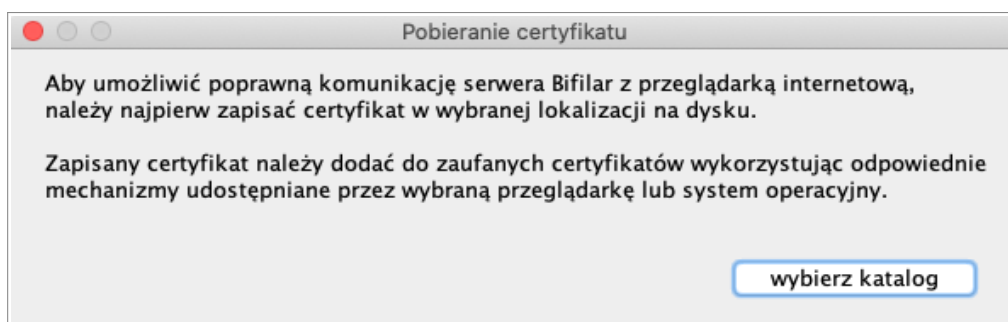
Do celów certyfikacji wymagane jest zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania HEUTHES BIFILAR. Po przejściu procesu certyfikacji i zalogowaniu do systemu ISOF będzie można sprawdzić posiadaną wersję BIFILARA oraz pobrać najnowszą (zakładka „Pomoc” > „O programie”).

Aby zrobić certyfikację po raz pierwszy, należy samodzielnie pobrać oprogramowanie HEUTHES BIFILAR ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/>. Po pobraniu należy zainstalować i uruchomić oprogramowanie HEUTHES BIFILAR.



Okno instalatora oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Po zainstalowaniu oprogramowania pojawi się na ekranie okno dzięki któremu będzie można zapisać certyfikat bifilar_ca.crt na komputerze. Należy kliknąć w „wybierz katalog”, aby wybrać miejsce zapisu. Następnie należy zaimportować go do „Pęku kluczy”.



Zapis certyfikatu bifilar_ca.crt na dysku

c. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)

Należy zaimportować certyfikat bifilar_ca.crt do „Pęku kluczy” systemu macOS, dokładnie w ten sam sposób co certyfikat ca.crt (zobacz punkt b). Trzeba również nadać mu opcję „Zawsze ufaj”.

Aby certyfikat działał poprawnie, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę.

d. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

Kolejnym krokiem jest przejście do strony CAK³ www.isof.pl/ca i zainicjowanie wygenerowania klucza prywatnego i publicznego za pomocą oprogramowania HEUTHES BIFILAR.

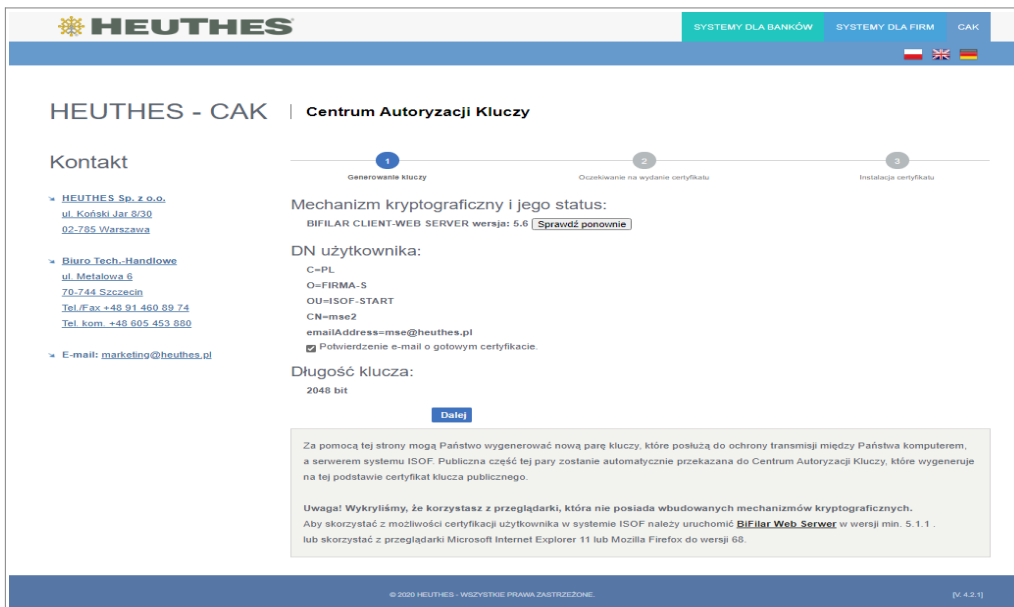
Inicjowanie generowania klucza prywatnego i publicznego

W tym celu należy się zalogować podając Login (imię i nazwisko) i PIN otrzymany wcześniej od Administratora. Wpisz je w odpowiednie pola i kliknij „Wyślij”. Pamiętaj, że BIFILAR musi być uruchomiony. Po zalogowaniu zostanie sprawdzone czy posiadasz najnowszą wersję oprogramowania. Jeśli nie, konieczne będzie pobranie najnowszej wersji.

Pytanie o najnowszą wersję oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Po wygenerowaniu kluczy następuje wysłanie żądania wystawienia klucza publicznego do pracowników HEUTHES w CAK. W tym celu należy kliknąć przycisk „Dalej”.

Pobranie kluczy



Po autoryzacji klucza, użytkownik dostanie wiadomość e-mail z informacją, że jest on gotowy do pobrania. Klucz nie będzie autoryzowany jeśli wystąpią zaległości w płatnościach z tytułu użytkowania systemu ERP-ISOF.



Potwierdzenie wysłania żądania wystawienia klucza publicznego

Po wejściu w link będzie można pobrać i zaimportować certyfikat na dysk stacji roboczej użytkownika.

- Domyślna ścieżka zapisu na dysku dla macOS:

/Użytkownicy/<nazwa_użytkownika>/

e. Import certyfikatu do „Pęku kluczy” systemu macOS

Należy postępować podobnie jak podczas instalacji certyfikatu ca.crt czyli zaimportować pobrany certyfikat do "Pęku kluczy". Jednak w tym przypadku nie trzeba zmieniać ustawień na "Zawsze ufaj".

Otwórz przeglądarkę, a jeżeli przeglądarka jest otwarta, konieczne zrestartuj ją.

Następnie aby się zalogować do systemu ISOF należy wejść (z tej samej przeglądarki) na [https://ssl.isof.pl/\[NAZWA_SYSTEMU\]](https://ssl.isof.pl/[NAZWA_SYSTEMU]). Po przejściu do strony logowania, należy zalogować się używając imienia i nazwiska oraz hasła, które otrzymano e-mailem od Administratora.

3.2. Firefox

Do poprawnej pracy w systemie ISOF konieczne jest przejście kroków, które opisane są w poniższych punktach.

- a. Aktualizacja Firefox i macOS do najnowszych wersji
- b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)
- c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR
- d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)
- e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES
- f. Import certyfikatu do przeglądarki Firefox

Do poprawnej pracy systemu ISOF niezbędny jest import certyfikatu głównego CAK (ca.crt), certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt) oraz zaimportowanie kluczy użytkownika.

Import certyfikatu głównego jest niezbędny do poprawnej pracy systemu ISOF, w tym do poprawnej pracy sterowników drukarek fiskalnych, drukarek igłowych oraz obsługi podpisów plików JPK.

Certyfikat imienny chroni system ISOF przed niepowołanym dostępem oraz pozwala na autoryzację czynności wykonywanych przez użytkowników.

UWAGA! Jeśli chcesz używać systemu ISOF na przeglądarkach Chrome / Safari oraz Firefox, musisz przejść proces importu certyfikatów dwukrotnie (niezależnie dla Chrome / Safari i dla Firefox ze względu na to, że przeglądarki Chrome i Safari przechowują certyfikaty w „Peku kluczy” systemu macOS, natomiast przeglądarka Firefox korzysta z własnego magazynu certyfikatów).

a. Aktualizacja Firefox i macOS do najnowszych wersji

Wskazane jest zainstalowanie wszystkich aktualizacji przeglądarki **Firefox** i systemu **macOS**.

b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)

Ze strony (<https://isof.pl/ca/>) należy pobrać certyfikat główny ca.crt (HEUTHES CA 2.crt) oraz zainicjować jego działanie postępując według poniższych kroków:

- Otwórz przeglądarkę Firefox,
- Przejdź do opcji "Preferencje" i w polu wyszukiwania wpisz hasło certyfikat. Wybierz ustawienie „Wyświetl certyfikaty...”,
- W wyświetlonym oknie wybierz zakładkę „Organy certyfikacji” i kliknij „Importuj”. Wybierz pobrany wcześniej certyfikat ca.crt,
- Zatwierdź wybór klikając „OK”,
- Wyłącz i włącz przeglądarkę.

c. Instalacja oprogramowania HEUTHES BIFILAR

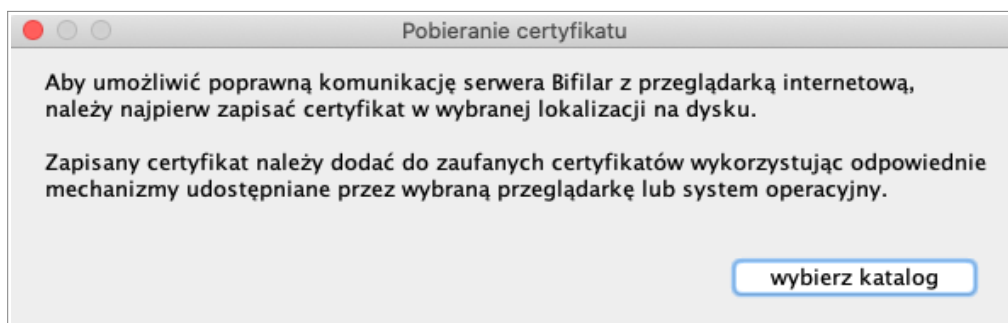
Do celów certyfikacji wymagane jest zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania HEUTHES BIFILAR. Po przejściu procesu certyfikacji i zalogowaniu do systemu ISOF będzie można sprawdzić posiadaną wersję BIFILARA oraz pobrać najnowszą (zakładka „Pomoc” > „O programie”).

Aby zrobić certyfikację po raz pierwszy, należy samodzielnie pobrać oprogramowanie HEUTHES BIFILAR ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/> (kolumna Plik). Po pobraniu należy zainstalować i **uruchomić** oprogramowanie HEUTHES BIFILAR.

Okno instalatora oprogramowania HEUTHES BIFILAR



Po zainstalowaniu oprogramowania pojawi się na ekranie okno dzięki któremu będzie można zapisać certyfikat bifilar.crt na komputerze. Należy kliknąć w „wybierz katalog”, aby wybrać miejsce zapisu. Następnie należy zaimportować go do przeglądarki Firefox.



Zapis certyfikatu bifilar_ca.crt na dysku

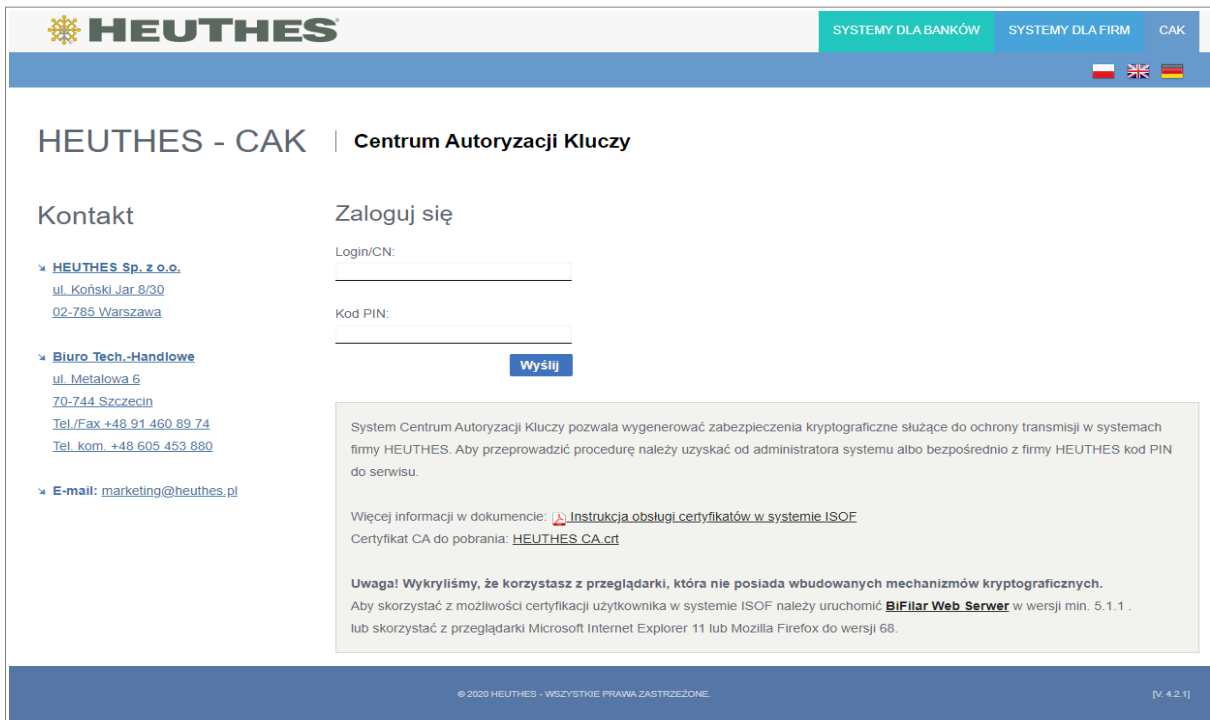
d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)

Należy zaimportować certyfikat bifilar_ca.crt do przeglądarki Firefox:

- Otwórz przeglądarkę Firefox,
- Przejdź do opcji "Preferencje" i w polu wyszukiwania wpisz hasło certyfikat. Wybierz ustawienie „Wyświetl certyfikaty...”,
- W wyświetlonym oknie wybierz zakładkę „Organy certyfikacji” i kliknij „Importuj”. Wybierz pobrany wcześniej certyfikat ca.crt (przy imporcie będzie potrzebne hasło, którym zabezpieczony jest certyfikat otrzymane wcześniej e-mailem od Administratora),
- Zatwierdź wybór klikając „OK”,
- Wyłącz i włącz przeglądarkę.

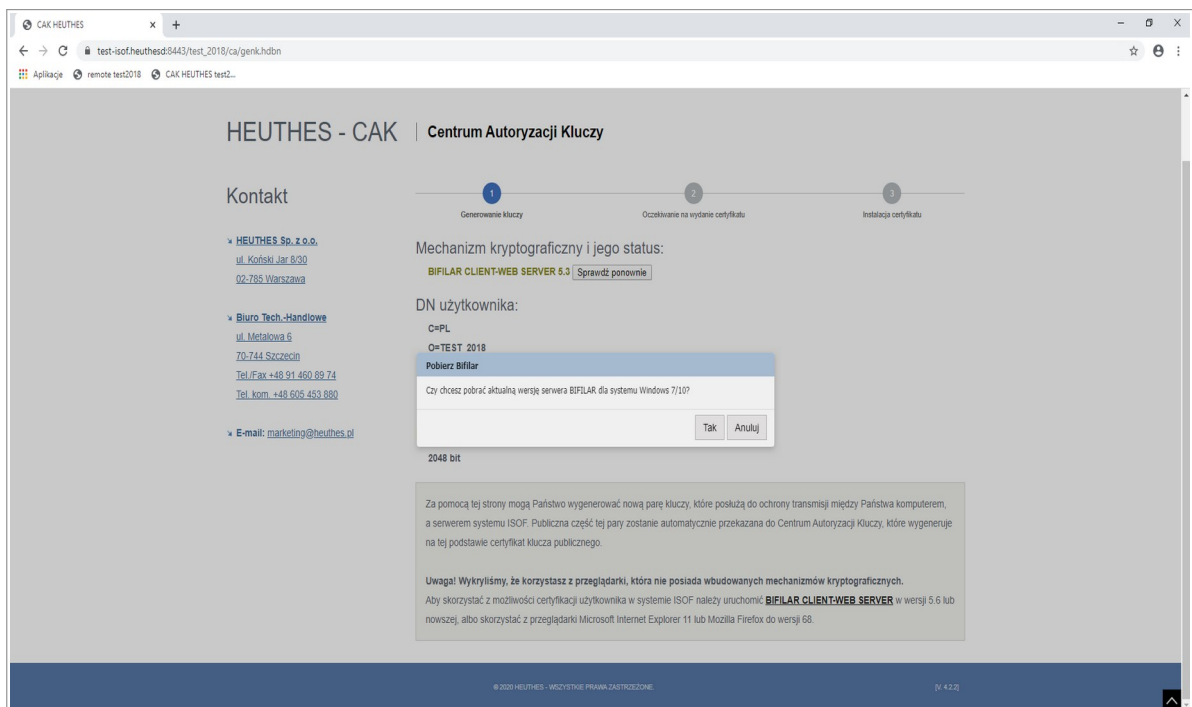
e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

Kolejnym krokiem jest przejście do strony CAK⁴ www.isof.pl/ca i zainicjowanie wygenerowania klucza prywatnego i publicznego za pomocą oprogramowania HEUTHES BIFILAR.



Inicjowanie generowania klucza prywatnego i publicznego

W tym celu należy się zalogować podając Login (imię i nazwisko) i PIN otrzymany wcześniej od Administratora. Wpisz je w odpowiednie pola i kliknij „Wyślij”. Pamiętaj, że BIFILAR musi być uruchomiony. Po zalogowaniu zostanie sprawdzone czy posiadasz najnowszą wersję oprogramowania. Jeśli nie, konieczne będzie pobranie najnowszej wersji.



Pytanie o najnowszą wersję oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Po wygenerowaniu kluczy następuje wysłanie żądania wystawienia klucza publicznego do pracowników HEUTHES w CAK. W tym celu należy kliknąć przycisk „Dalej”.

Pobranie kluczy

Po autoryzacji klucza, użytkownik dostanie wiadomość e-mail z informacją, że jest on gotowy do pobrania. Klucz nie będzie autoryzowany jeśli wystąpią zaległości w płatnościach z tytułu użytkowania systemu ERP-ISOF.

Potwierdzenie wysłania żądania wystawienia klucza publicznego

Po wejściu w link będzie można pobrać i zaimportować certyfikat na dysk stacji roboczej użytkownika.

- Domyślna ścieżka zapisu na dysku dla macOS:

/Użytkownicy/<nazwa_użytkownika>/

f. Import certyfikatu do przeglądarki Firefox

Należy zaimportować certyfikat użytkownika do przeglądarki Firefox:

- Otwórz przeglądarkę Firefox,

- Przejdź do opcji "Preferencje" i w polu wyszukiwania wpisz hasło certyfikat. Wybierz ustawienie „Wyświetl certyfikaty...”,
- W wyświetlonym oknie wybierz zakładkę „Użytkownik” i kliknij „Importuj”. Wybierz pobrany wcześniej certyfikat ca.crt (przy imporcie będzie potrzebne hasło, którym zabezpieczony jest certyfikat otrzymane wcześniej e-mailem od Administratora),
- Zatwierdź wybór klikając „OK”,
- Wyłącz i włącz przeglądarkę.

Następnie aby się zalogować do systemu ISOF należy wejść (z tej samej przeglądarki) na [https://ssl.isof.pl/\[NAZWA_SYSTEMU\]](https://ssl.isof.pl/[NAZWA_SYSTEMU]) używając do logowania imienia i nazwiska oraz hasła, które otrzymano e-mailem od Administratora (ważne, aby pamiętać o „https://” wpisując adres strony).

3. Linux

3.1. Chrome / Firefox

Do poprawnej pracy w systemie ISOF konieczne jest przejście kroków, które opisane są w poniższych punktach.

- Aktualizacja Chrome / Firefox i Linux do najnowszych wersji**
- Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)**
- Uruchomienie oprogramowania HEUTHES BIFILAR**
- Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)**
- Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES**
- Import certyfikatu do przeglądarki Chrome / Firefox**

Do poprawnej pracy systemu ISOF niezbędny jest import certyfikatu głównego CAK (ca.crt), certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt) oraz zaimportowanie kluczy użytkownika.

Import certyfikatu głównego jest niezbędny do poprawnej pracy systemu ISOF, w tym do poprawnej pracy sterowników drukarek fiskalnych, drukarek igłowych oraz obsługi podpisów plików JPK.

Certyfikat imienny chroni system ISOF przed niepowołanym dostępem oraz pozwala na autoryzację czynności wykonywanych przez użytkowników.

UWAGA! Jeśli chcesz używać systemu ISOF na przeglądarkach Chrome oraz Firefox, musisz przejść proces importu certyfikatów dwukrotnie (niezależnie dla Chrome i dla Firefox ze względu na to, że przeglądarka Chrome przechowuje certyfikaty w magazynie certyfikatów systemu Linux, natomiast przeglądarka Firefox korzysta z własnego magazynu certyfikatów).

a. Aktualizacja Chrome / Firefox i Linux do najnowszych wersji

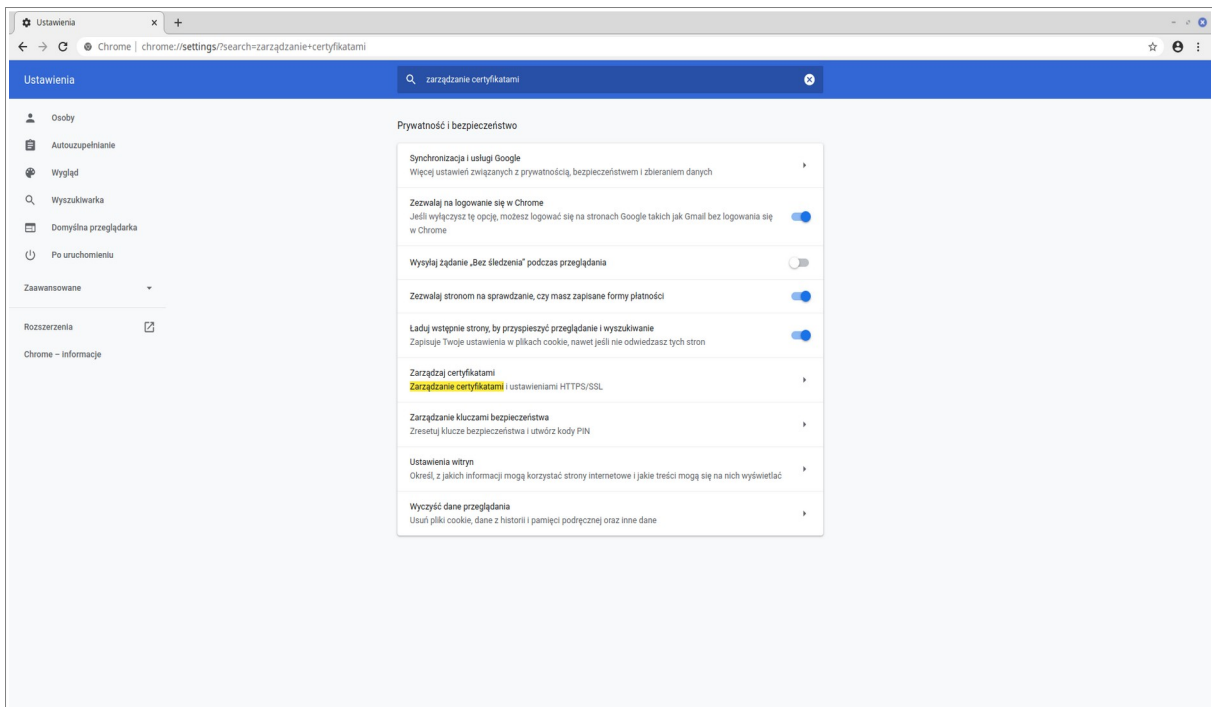
Wskazane jest zainstalowanie wszystkich aktualizacji przeglądarki **Chrome / Firefox** i systemu **Linux**.

b. Instalacja certyfikatu głównego Centrum Autoryzacji Kluczy HEUTHES (ca.crt)

Ze strony (<https://isof.pl/ca>) należy pobrać certyfikat ca.crt (HEUTHES CA 2.crt) oraz zainicjować jego działanie postępując według poniższych kroków.

3. Linux

Wejść do opcji „Ustawienia” (Chrome) lub „Preferencje” (Firefox), a następnie wpisz w polu wyszukiwania hasło certyfikat i wybierz ustawienie „Zarządzaj certyfikatami”.



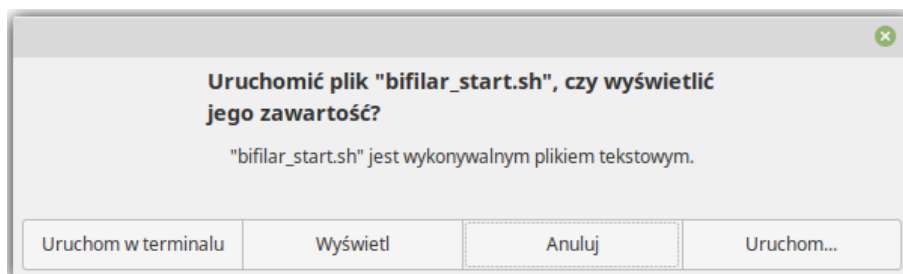
Przeglądarka Chrome

Kliknij „Importuj” i wybierz pobrany wcześniej plik ca.crt. Certyfikat powinien znajdować się w zakładce „Urzędy” (Chrome) lub „Organy certyfikacji” (Firefox).

c. Uruchomienie oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Do celów certyfikacji wymagane jest uruchomienie najnowszej wersji oprogramowania HEUTHES BIFILAR. Po przejściu procesu certyfikacji i zalogowaniu do systemu ISOF będzie można sprawdzić posiadaną wersję BIFILARA oraz pobrać najnowszą (zakładka „Pomoc” > „O programie”).

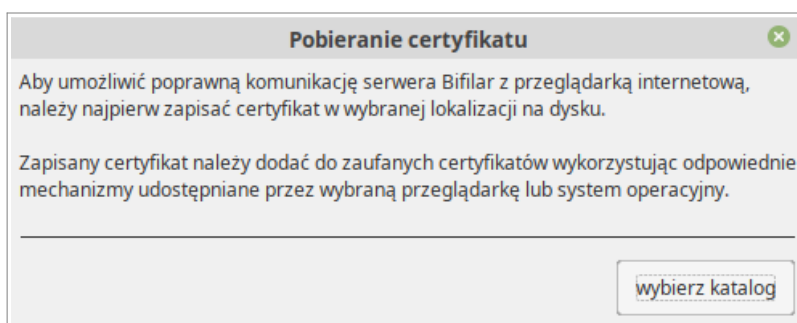
Aby zrobić certyfikację po raz pierwszy, należy samodzielnie pobrać oprogramowanie HEUTHES BIFILAR ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/> (kolumna Plik). Po pobraniu należy rozpakować zawartość pliku ZIP w dowolnym miejscu na dysku, wejść do rozpakowanego katalogu i kliknąć dwukrotnie w plik bifilar_start.sh dzięki czemu pojawi się okno jak poniżej:



Uruchomienie oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Należy wybrać „Uruchom”, co spowoduje uruchomienie oprogramowania BIFILAR.

Po uruchomieniu oprogramowania pojawi się na ekranie okno dzięki któremu będzie można zapisać certyfikat bifilar_ca.crt na komputerze. Należy kliknąć w „wybierz katalog”, aby wybrać miejsce zapisu certyfikatu. W kolejnym punkcie opisany jest import certyfikatu do przeglądarki.

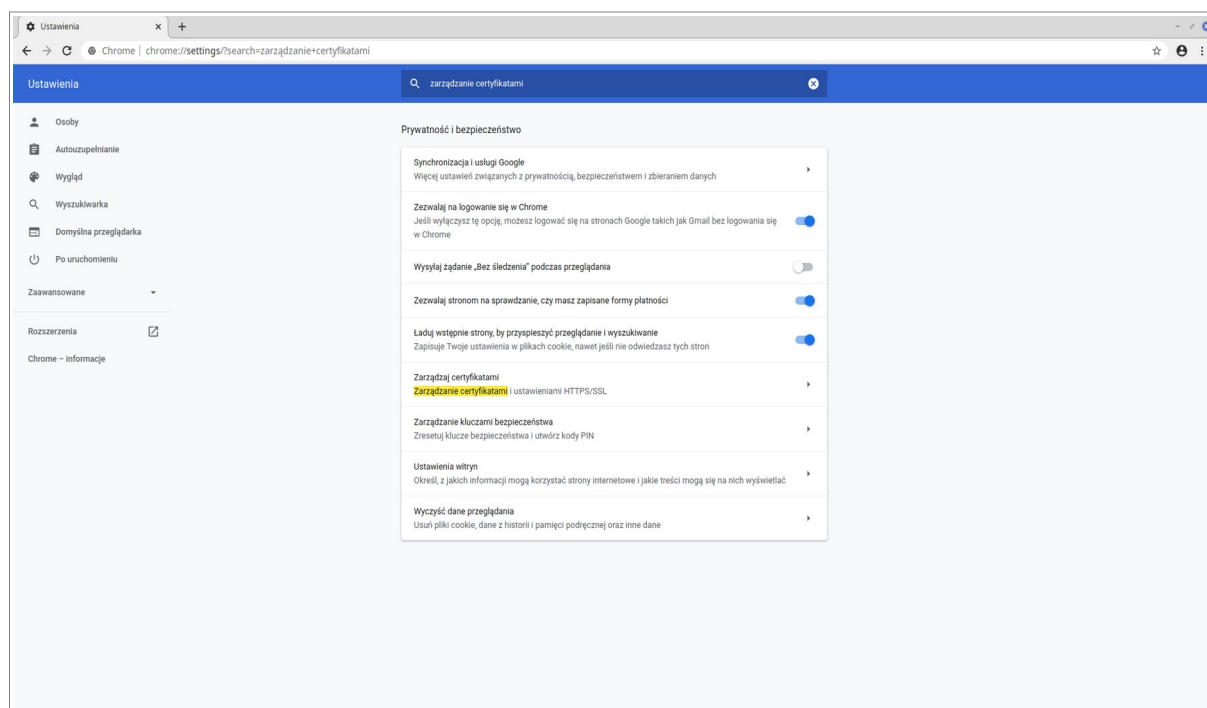


Zapis certyfikatu bifilar_ca.crt na dysku

d. Import certyfikatu HEUTHES INTERNAL CA (bifilar_ca.crt)

Należy zaimportować certyfikat bifilar_ca.crt do przeglądarki. Jeśli certyfikat nie został pobrany razem z instalacją oprogramowania BIFILAR, można pobrać go ze strony <https://www.isof.pl/pobierz/> z kolumny „Plik”.

Wejść do opcji „Ustawienia” (Chrome) lub „Preferencje” (Firefox), a następnie wpisz w polu wyszukiwania hasło certyfikat i wybierz ustawienie „Zarządzaj certyfikatami”.



Przeglądarka Chrome

Certyfikat powinien znajdować się w zakładce „Urzędy” (Chrome) lub „Organy certyfikacji” (Firefox). Kliknij „Importuj” i wybierz pobrany wcześniej plik bifilar_ca.crt. Aby certyfikat działał poprawnie, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę.

e. Wygenerowanie kluczy użytkownika i wysłanie klucza do certyfikacji firmy HEUTHES

Kolejnym krokiem jest przejście do strony CAK⁵ www.isof.pl/ca i zainicjowanie wygenerowania klucza prywatnego i publicznego za pomocą oprogramowania HEUTHES BIFILAR.

Inicjowanie generowania klucza prywatnego i publicznego

W tym celu należy się zalogować podając Login (imię i nazwisko) i PIN otrzymany wcześniej od Administratora. Wpisz je w odpowiednie pola i kliknij „Wyślij”. Pamiętaj, że BIFILAR musi być uruchomiony. Po zalogowaniu zostanie sprawdzone czy posiadasz najnowszą wersję oprogramowania. Jeśli nie, konieczne będzie pobranie najnowszej wersji.

Pytanie o najnowszą wersję oprogramowania HEUTHES BIFILAR

Po wygenerowaniu kluczy następuje wysłanie żądania wystawienia klucza publicznego do pracowników HEUTHES w CAK. W tym celu należy kliknąć przycisk „Dalej”.

Pobranie kluczy

Po autoryzacji klucza, użytkownik dostanie wiadomość e-mail z informacją, że jest on gotowy do pobrania. Klucz nie będzie autoryzowany jeśli wystąpią zaległości w płatnościach z tytułu użytkowania systemu ERP-ISOF.

Potwierdzenie wysłania żądania wystawienia klucza publicznego

Po wejściu w link będzie można pobrać i zaimportować certyfikat na dysk stacji roboczej użytkownika.

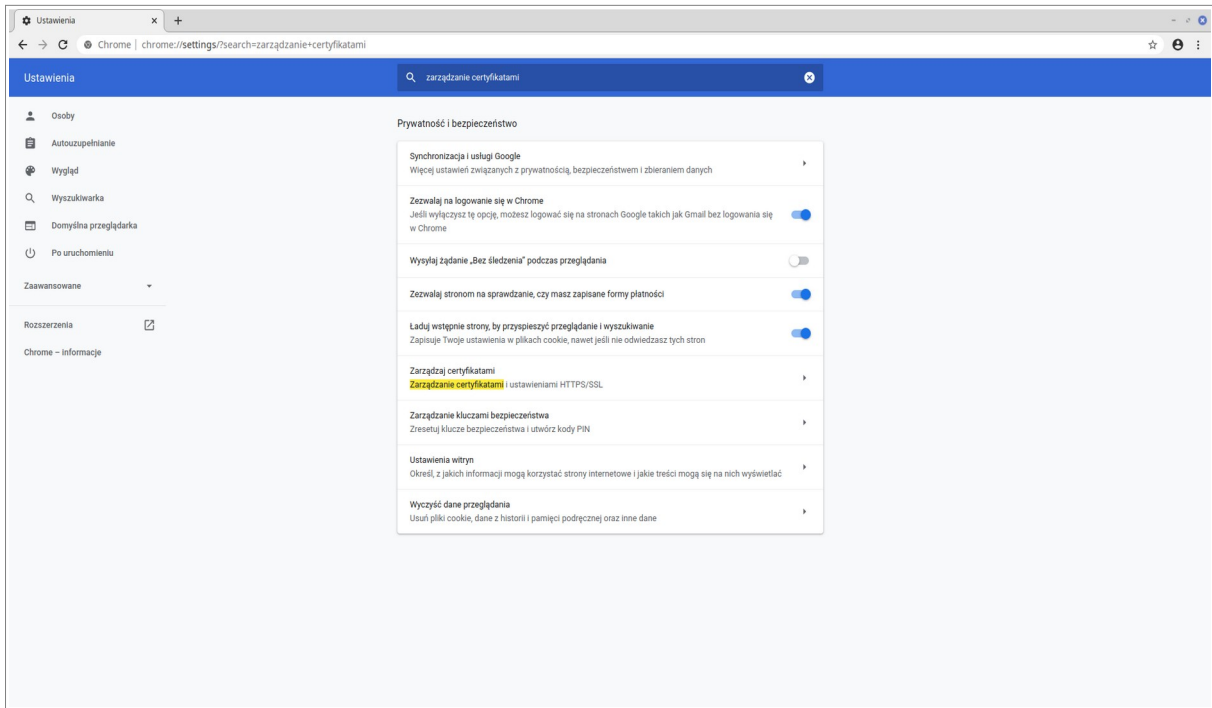
- Domyślna ścieżka zapisu na dysku dla Linux:

Mój komputer/System Plików/home/<nazwa_użytkownika>/

f. Import certyfikatu do przeglądarki Chrome / Firefox

Należy zaimportować plik kluczy do przeglądarki. Wejść do opcji „Ustawienia” (Chrome) lub „Preferencje” (Firefox), a następnie wpisz w polu wyszukiwania hasło certyfikat i wybierz ustawienie „Zarządzaj certyfikatami” (Chrome) lub „Wyświetl certyfikaty...” (Firefox).

3. Linux



Przeglądarka Chrome

Certyfikat powinien znajdować się w zakładce „Twoje certyfikaty” (Chrome) lub „Użytkownik” (Firefox). Kliknij „Importuj” i wybierz pobrany wcześniej plik bifilar_ca.crt. Aby certyfikat działał poprawnie, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę.

Następnie aby się zalogować do systemu ISOF należy wejść (z tej samej przeglądarki) na [https://ssl.isof.pl/\[NAZWA_SYSTEMU\]](https://ssl.isof.pl/[NAZWA_SYSTEMU]) używając do logowania imienia i nazwiska oraz hasła, które otrzymano e-mailem od Administratora.

Recertyfikacja - odnowienie aktywnego certyfikatu użytkownika

1. Windows 10 / 7

Można sprawdzić ważność certyfikatu za pomocą opcji „Start” > „O certyfikacie”.

Informacje o certyfikacie

Zamknij

Dane certyfikatu użytkownika

Wydany dla	mse2
Organizacja	FIRMA-SENGER
Ważny od	2020-02-25 00:00:00
Ważny do	2021-02-23 00:00:00
Wydany przez	HEUTHES CA 2

Właściwości certyfikatu

Numer seryjny	12AB
Długość klucza	2048
Identyfikator klucza	0416 0414 C3B1 680F 3DD8 C3FC 6828 6F19 9EEB 8D69 0755 4E34
Odcisk klucza SHA1	C3B1 680F 3DD8 C3FC 6828 6F19 9EEB 8D69 0755 4E34
Odcisk certyfikatu	F5BB C37F D1C4 A959 792F F631 BF19 9D52 0D28 D9C7
Identyfikator klucza CA	0B19 2048 86D4 99A2 AF84 ADC0 0088 5DAF 139A F1BE
Wydany przez	CN=HEUTHES CA 2 O=HEUTHES SP. Z O.O., OU=CA, ST=MAZOWIECKIE, C=PL

Aby przedłużyć ważność certyfikatu, użytkownik za pomocą oprogramowania HEUTHES BIFILAR generuje parę kluczy używając funkcji Start -> Odnów certyfikat.

1. Start 2. CRM 3. DMS 4. Sprzedaż 5. Zakupy 6. Magazyn 7. Produkcja 8. Rachunkowość 9. Dostęp zdalny 10. Administracja 11. Pomoc

Recertyfikacja - generacja kluczy - Mozilla Firefox

https://test-isof.heuthesd:8443/test_2018/isof/_s4CfiKqMb5kk76NWN9H_/certyfikaty/recertyfikacja_dialog.hdb?ht_cross_dialog_...

Mechanizm kryptograficzny
BIFilar Client - Web Server wersja : 5.3

Użytkownik
Nazwa: **Kowalski (admin) Jan**
Hasło do ISOF: ●●●●
 Wyslij e-mail z potwierdzeniem

Długość klucza
2048 bitów

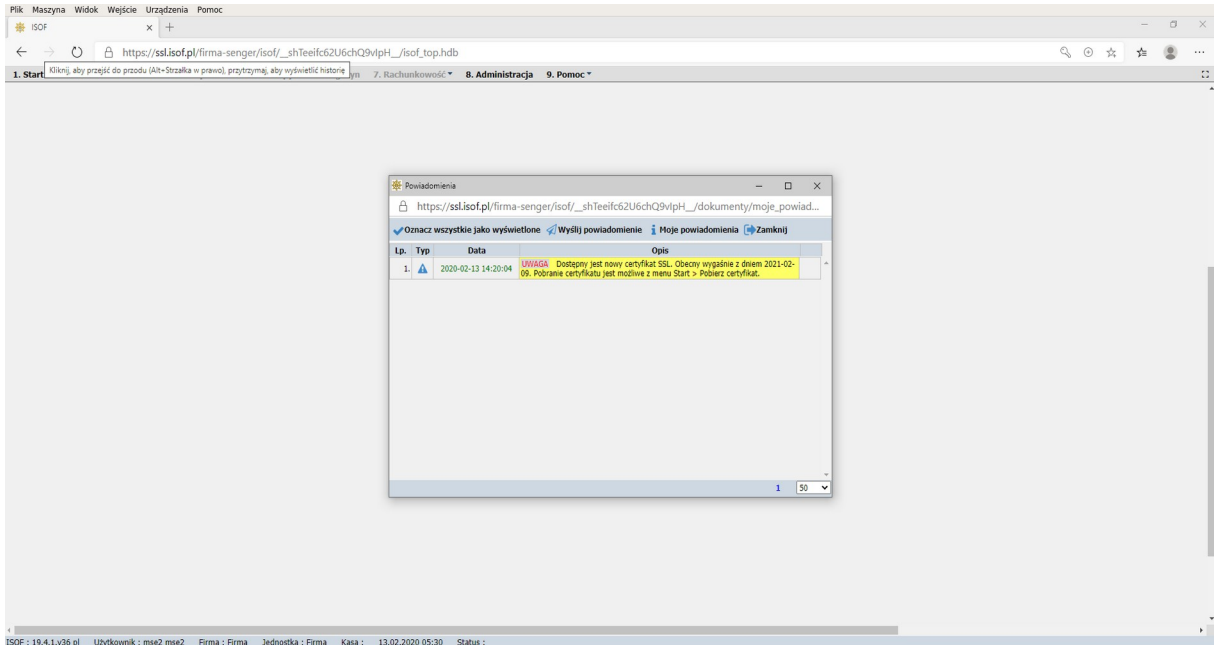
[Utwórz](#) [Anuluj](#)

Recertyfikacja z poziomu systemu ISOF

Recertyfikacja - odnowienie aktywnego certyfikatu użytkownika

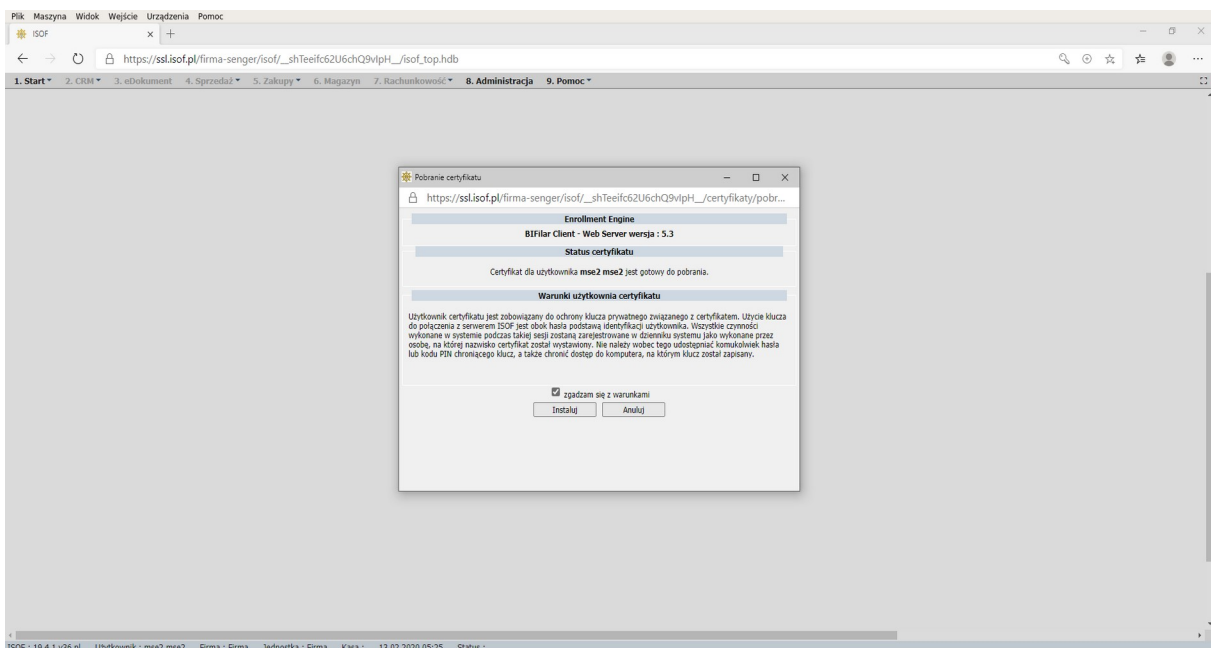
Administrator, lub inna osoba posiadająca uprawnienie Akceptacji żądań certyfikacji kluczy, akceptuje żądanie, które w tym momencie zostaje wysłane do CAK HEUTHES.

Klucz nie będzie autoryzowany jeśli wystąpią zaległości w płatnościach z tytułu użytkowania systemu ERP-ISOF. Po wystawieniu certyfikatu przez CAK HEUTHES następuje powiadomienie użytkownika e-mailem o dostępności certyfikatu. Należy go pobrać logując się do systemu ISOF. Po zalogowaniu widoczne będzie powiadomienie o dostępności nowego certyfikatu.



Komunikat o dostępności nowego certyfikatu

Aby go pobrać, należy wejść w Start > Pobierz certyfikat. Po kliknięciu Pobierz certyfikat pojawi się komunikat z możliwością zainstalowania certyfikatu. Należy zaznaczyć zgadzam się z warunkami i kliknąć Instaluj.



Instalacja certyfikatu

Następnie w zależności od używanej przeglądarki:

● Microsoft Edge / Chrome

Po kliknięciu przycisku Instaluj pojawią się dwa komunikaty od systemu Windows, które trzeba zaakceptować (często pojawiają się ZA oknem przeglądarki). Certyfikat automatycznie zostanie zaimportowany do magazynu certyfikatów systemu Windows. Aby móc go używać, należy wyłączyć i włączyć przeglądarkę.

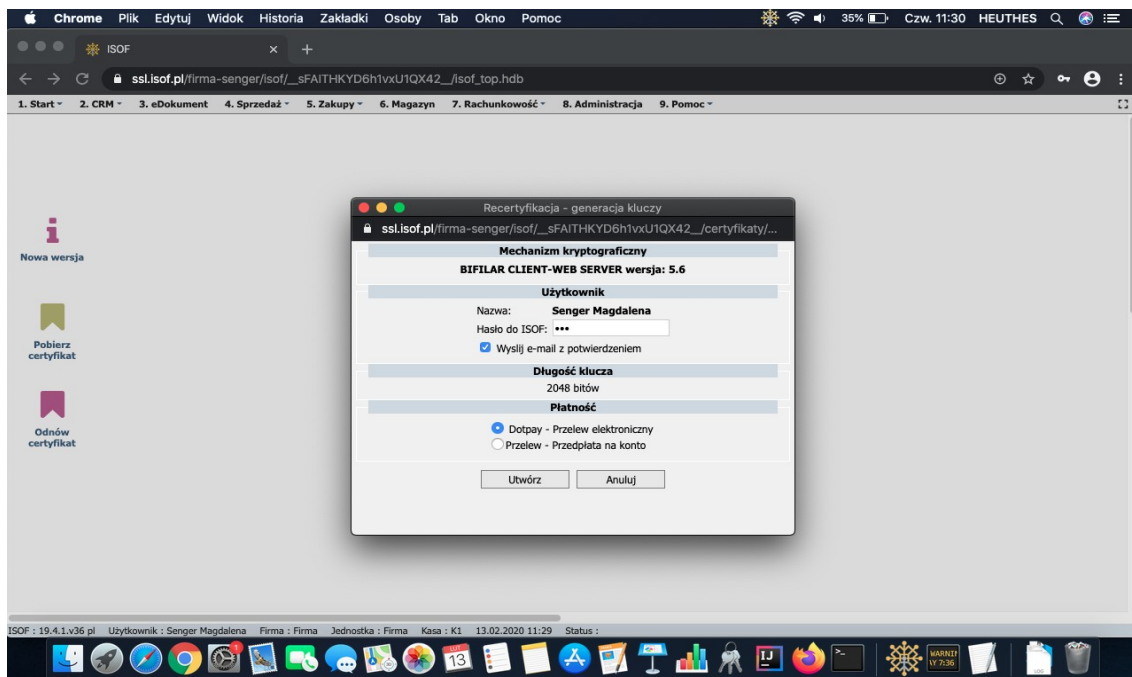
● Firefox

Należy zaimportować certyfikat do przeglądarki. Otwórz przeglądarkę, wejdź w Opcje lub Preferencje i wpisz w polu wyszukiwania Wyświetl certyfikaty. Tam w karcie Użytkownik należy usunąć stary certyfikat i importować nowy z domyślnej ścieżki.

Po tym kroku trzeba koniecznie wyłączyć i włączyć przeglądarkę. Po uruchomieniu przeglądarki ponownie i zalogowaniu do systemu ISOF, warto kliknąć w Start > O certyfikacie i upewnić się, że certyfikat został zaimportowany.

2. macOS

Użytkownik za pomocą oprogramowania HEUTHES BIFILAR generuje parę kluczy używając funkcji Start -> Odnów certyfikat.



Recertyfikacja z poziomu systemu ISOF

Administrator, lub inna osoba posiadająca uprawnienie Akceptacji żądań certyfikacji kluczy, akceptuje żądanie, które w tym momencie zostaje wysłane do CAK HEUTHES.

Klucz nie będzie autoryzowany jeśli wystąpią zaległości w płatnościach z tytułu użytkowania systemu ERP-ISOF. Po wystawieniu certyfikatu przez CAK HEUTHES następuje powiadomienie użytkownika e-mailem o dostępności certyfikatu. Należy go pobrać logując się do systemu ISOF. Po zalogowaniu widoczne będzie powiadomienie o dostępności nowego certyfikatu.

W przypadku gdy użytkownik nie ma dostępu do systemu ISOF-START (nowy Klient lub certyfikat użytkownika wygasł) certyfikat należy pobrać ze strony <https://www.isof.pl/ca> Proszę pamiętać, aby wymienioną stronę uruchomić używając tej samej stacji roboczej i przeglądarki z której było wygenerowane żądanie certyfikacji. Po wejściu na stronę CA prosimy o kontakt w celu wygenerowania nowego PIN.

Aby go pobrać, należy wejść w Start > Pobierz certyfikat. Po kliknięciu Pobierz certyfikat pojawi się komunikat z możliwością zainstalowania certyfikatu. Należy zaznaczyć zgadzam się z warunkami i kliknąć Instaluj.

Po kliknięciu w Instaluj pojawi się okno z numerem PIN dla nowego certyfikatu. Należy je koniecznie zapisać, aby móc później użyć go w celu instalacji w przeglądarce.

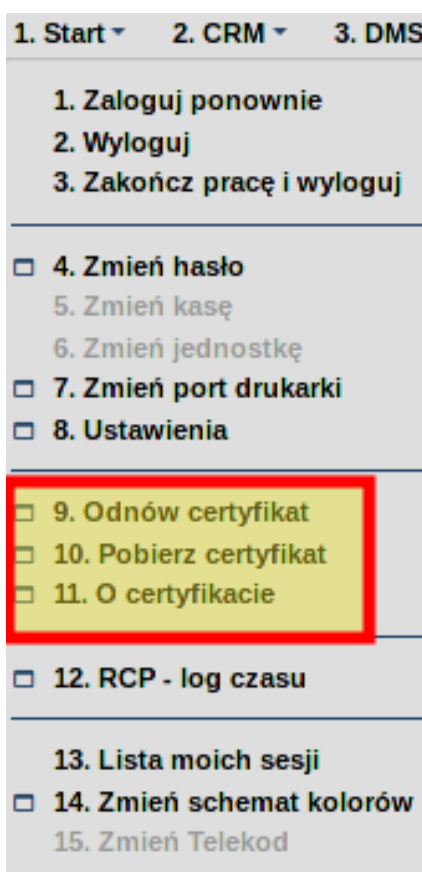
Certyfikat zostanie zapisany do domyślnej ścieżki:

/Użytkownicy/<nazwa_użytkownika>/

Następnie trzeba go zaimportować do Pęku kluczy i w przypadku użytkownika przeglądarki **Chrome** – zamknąć ją i uruchomić ponownie, natomiast w przypadku użytkownika przeglądarki **Firefox**, należy przejść do jej ustawień i zaimportować certyfikat (Preferencje > w polu wyszukiwania wpisać Wyświetl certyfikaty i wybrać tę opcję. Następnie w oknie Użytkownik usunąć stary certyfikat i pobrać nowy). Ważne, aby po zaimportowaniu certyfikatu wyłączyć i włączyć przeglądarkę. Teraz można się zalogować używając nowego certyfikatu na stronie [https://ssl.isof.pl/\[nazwa_firmy\]](https://ssl.isof.pl/[nazwa_firmy]) używając aktualnego loginu i hasła.

3. Zarządzanie certyfikatami

Certyfikat jest imienny, wystawiony dla konkretnego użytkownika systemu ERP-ISOF. Ze względów bezpieczeństwa danych nie można go udostępniać innym osobom.



W menu Start dostępne są 3 moduły dotyczące certyfikatów:

Odnów certyfikat – funkcja umożliwia wygenerowanie pary kluczy oraz żądania certyfikacyjnego.

Pobierz certyfikat – funkcja umożliwia zainstalowanie certyfikatu na stacji roboczej użytkownika systemu ERP-ISOF.

O certyfikacie – funkcja prezentująca dane certyfikatu użytkownika i właściwości certyfikatu.

Recertyfikacja gdy certyfikat użytkownika wygaś

W przypadku gdy użytkownik nie ma dostępu do systemu ISOF-START (nowy Klient lub certyfikat użytkownika wygaś), certyfikat główny należy pobrać ze strony <https://www.isof.pl/ca>. Proszę pamiętać, aby wymienioną stronę uruchomić używając tej samej stacji roboczej i przeglądarki z której było wygenerowane żądanie certyfikacji. Po wejściu na stronę CA prosimy o kontakt w celu wygenerowania nowego PIN.

Drukarki

1. Certyfikat HEUTHES

Do poprawnej pracy z Bifilar konieczne jest posiadanie certyfikatu głównego HEUTHES CA2.

Plik ca.crt do pobrania ze strony: <https://www.isof.pl/pobierz/>

Opis	Plik	Data
Certyfikat CA firmy HEUTHES.	ca.crt	17.01.2020
Certyfikat do obsługi ISOF-BIFILAR.	bifilar_ca.crt	10.04.2020
ISOF-BIFILAR z nowym mechanizmem generowania certyfikatów oraz importem certyfikatu do systemowego magazynu certyfikatu oraz zintegrowaną maszyną Java.	ISOF-BIFILAR 6.1	25.01.2021

Możliwe są dwa magazyny certyfikatów, w których ten certyfikat powinien się znaleźć.

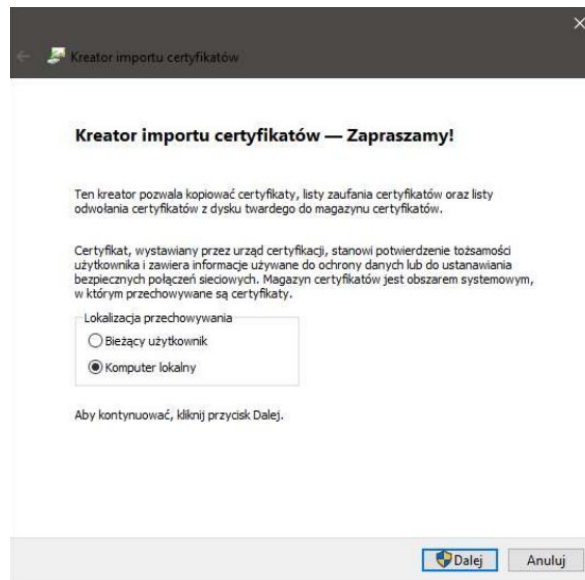
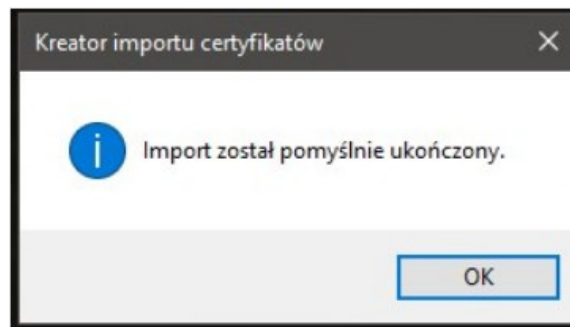
W przypadku korzystania z Chrome, Edge i IE 11 jest to magazyn systemowy Windows „Zaufane główne urzędy certyfikacji”.

W przypadku Firefoksa certyfikat ten powinien zostać zapisany w jego własnym magazynie „Organy certyfikacji”.

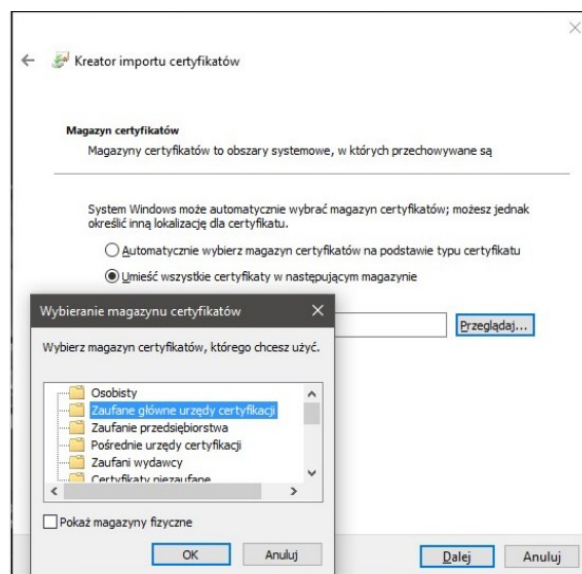
Jeśli chcemy pracować jednocześnie na przeglądarce Firefox i dodatkowo na Chrome lub Edge, to certyfikat CA2 powinien być w dwóch magazynach – systemowym Windows i przeglądarki Firef

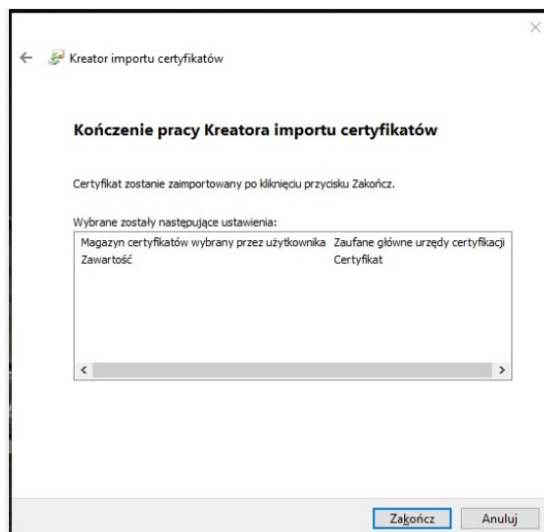
1.1. Instalacja w magazynie systemowym Windows:

1. Klikamy w pobrany plik ca.crt
2. W oknie Certyfikat klikamy „Zainstaluj certyfikat”
3. W Kreatorze importu certyfikatów w sekcji Lokalizacja przechowywania wybieramy opcję Komputer lokalny i klikamy przycisk Dalej (Next). Uwaga: Do wykonania polecenia konieczne będzie podanie poświadczeń użytkownika z uprawnieniami administracyjnymi komputera lokalnego.



4. W oknie Magazyn certyfikatów klikamy opcję Umieść wszystkie certyfikaty w następującym magazynie i w oknie, które pojawi się po kliknięciu przycisku Przeglądaj wybieramy opcję Zaufane główne urzędy certyfikacji, następnie OK i przycisk Dalej (Next).



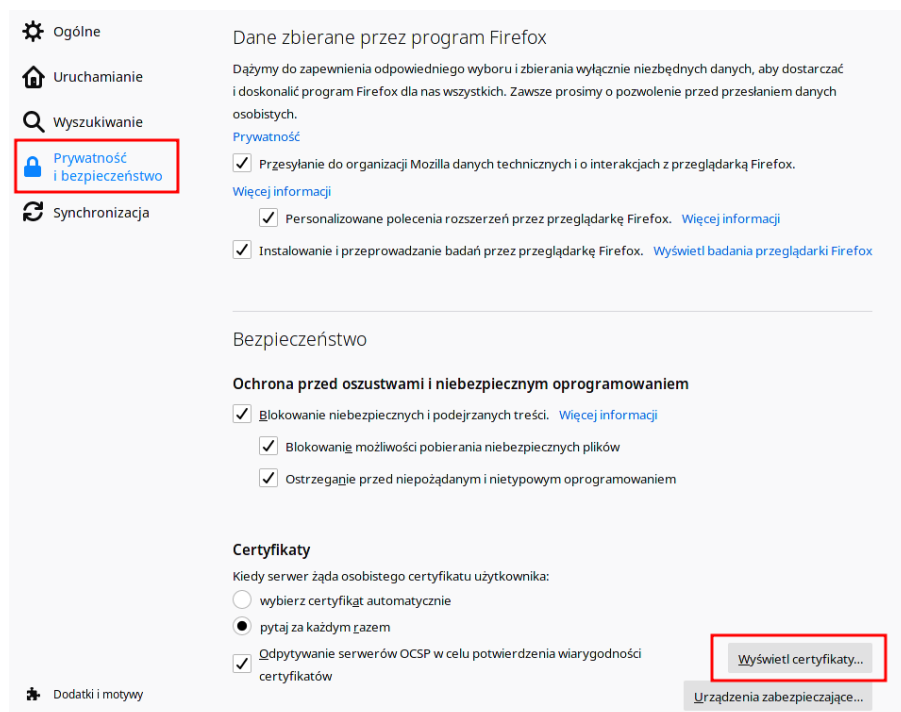


5. W oknie Kończenie pracy Kreatora importu certyfikatów klikamy przycisk Zakończ

6. Pomyślne zainstalowanie certyfikatu zostanie potwierdzone komunikatem

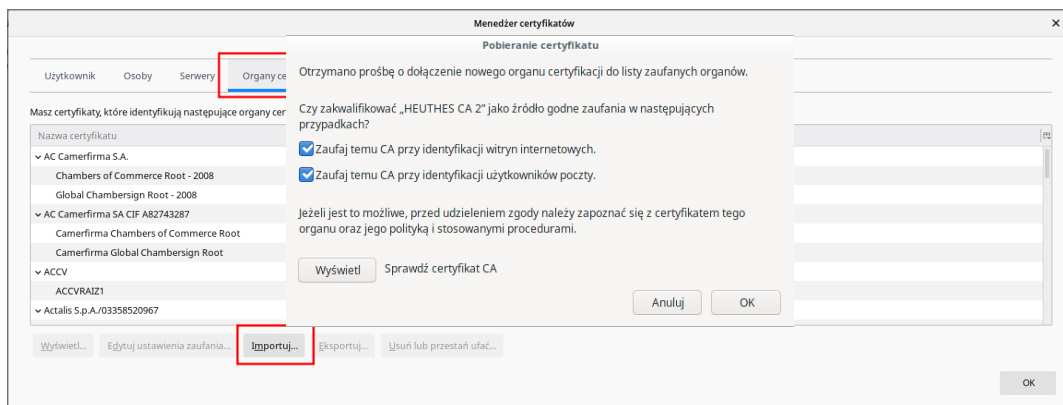
1.2. Instalacja w magazynie Firefox

1. Wchodzimy do menu przeglądarki Firefox – prawy górny róg
2. Wybieramy Opcje (w innych wersjach niż dla Windows może to się nazywać Preferencje)
3. Wybieramy Prywatność i bezpieczeństwo
4. Klikamy Wyświetl certyfikaty



4. W oknie Menadżera certyfikatów w zakładce Organy certyfikacji robimy Importuj i wskazujemy pobrany plik ca.crt

5. W oknie Pobieranie certyfikatu zaznaczamy dwie opcje Zaufaj ... i klikamy OK



2. Oprogramowanie Bifilar

W procesie drukowania w trybie znakowym konieczne jest posiadanie zainstalowanego i uruchomionego programu Bifilar.

Sprawdzenie poprawnego skonfigurowania tego programu jest możliwe z poziomu systemu ISOF.

Z menu ISOF wchodzimy do: Pomoc → O programie



W sytuacji poprawnie zainstalowanego programu Bifilar na ekranie O programie pojawi się informacja o wersji programu Bifilar.

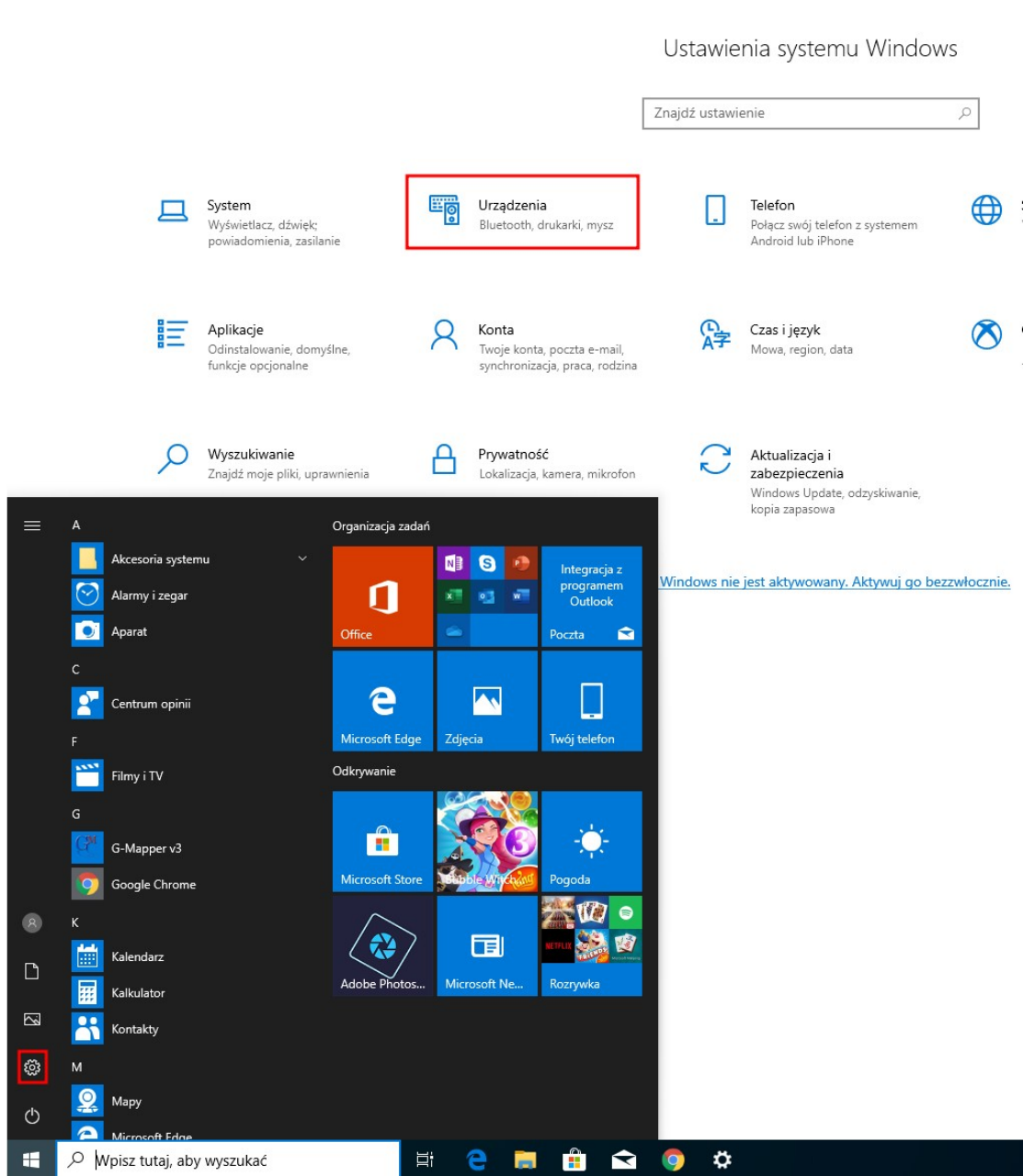
Jeśli instalacja nie będzie poprawna komunikat poinformuje o braku połączenia z tym programem.

Instrukcja instalacji programu Bifilar jest opisana w dziale „Ustawienia komputera potrzebne do rozpoczęcia pracy z systemem ISOF”.

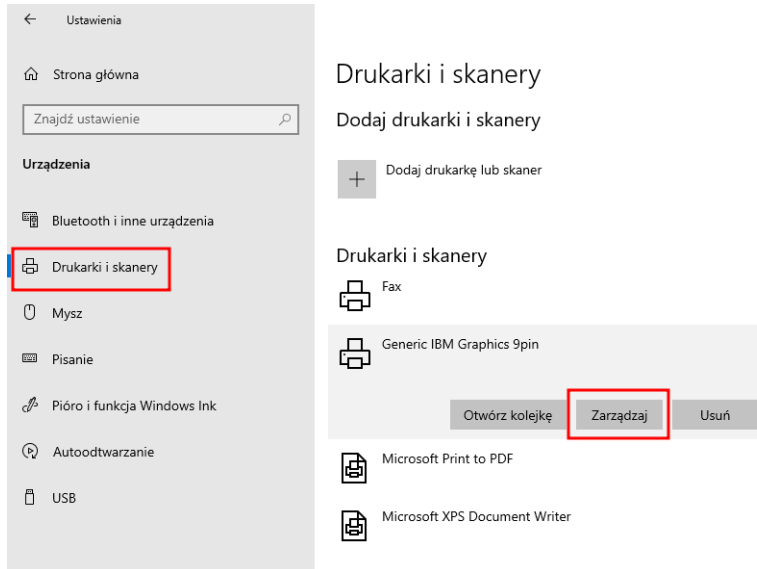
3. Mapowanie portu LPT dla drukarki USB

Drukarka USB dla której chcemy ustawić port LPT powinna być udostępniona w systemie Windows jako zasób sieciowy.

Robimy to klikając w: Start → Ustawienia → Urządzenia



Przechodzimy do sekcji Drukarki i skanery. Na wybranej drukarce wywołujemy Zarządzaj



Wywołujemy Właściwości drukarki i w oknie właściwości przechodzimy do zakładki Udostępnianie.

Generic IBM Graphics 9pin

Zarządzaj urządzeniem

Stan drukarki: Bezczywna

Otwórz kolejkę wydruku

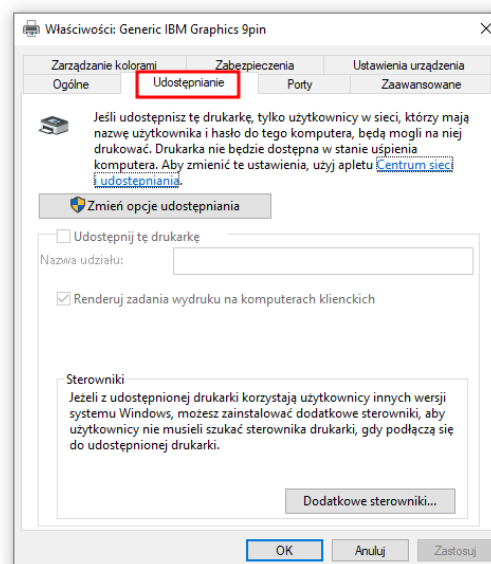
Drukuj stronę testową

Uruchom narzędzie do rozwiązywania problemów

Właściwości drukarki

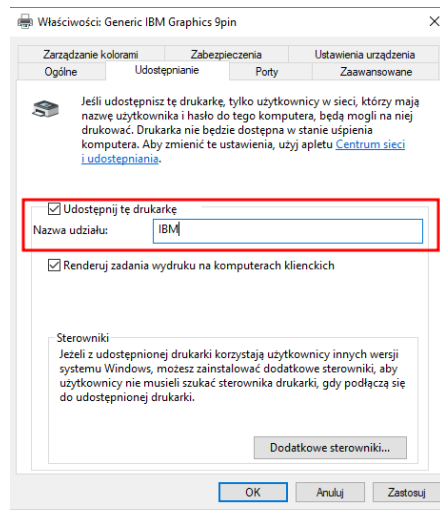
Preferencje drukowania

Właściwości sprzętu

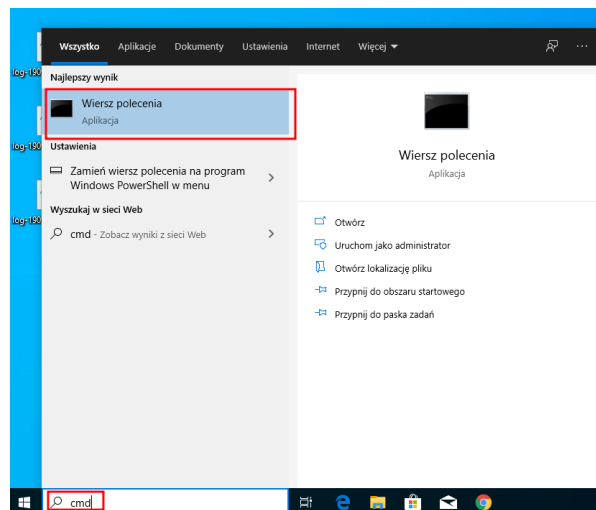


Drukarki

Zaznaczamy Udostępnij drukarkę i nadajemy jej nazwę sieciową (związłą, bez spacji). Zmiana opcji udostępniania może wymagać uprawnień administratora systemu

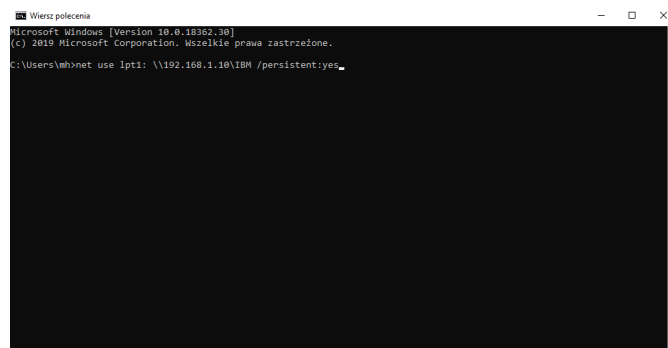


Następnie uruchamiamy Wiersz poleceń Windows (CMD)



W terminalu CMD wpisujemy:

```
net use lpt1: \\<adres sieciowy>\<nazwa sieciowa drukarki> /persistent:yes
```



lpt1 – port na którym drukarka ma być obsługiwana

<adres sieciowy> - podajemy adres IP komputera, do którego drukarka jest fizycznie podłączona

<nazwa sieciowa drukarki> - podajemy nazwę zasobu sieciowego pod jakim drukarka będzie widoczna (nie nazwę drukarki, tylko to co zostało podane w zakładce Udostępnianie)

/persistent:yes - wymusza zapisanie ustawień na stałe



O firmie HEUTHES

Firma HEUTHES

Firma HEUTHES sp. z o. o. jest pewnym, wiarygodnym i sprawdzonym dostawcą oprogramowania dla przedsiębiorstw, bankowości i instytucji finansowych, posiadającym bogate doświadczenie na rynku producentów IT od 1989 roku. Systemy HEUTHES pracują w banku Pekao SA (od 1989 r.), a także w obydwu zrzeszeniach banków spółdzielczych (bank BPS SA i Grupa BPS oraz bank SGB-BANK SA i Spółdzielcza Grupa Bankowa) obejmujących blisko 500 Banków Spółdzielczych. Rozwiązania HEUTHES pracują także w: Banku Pocztowym SA, Banku Spółdzielczym w Brodnicy, Banku Spółdzielczym w Bieczu, Volkswagen Bank GmbH, BOŚ Bank S.A. oraz w wielu firmach z sektora MSP. Potwierdzeniem wysokiej stabilności finansowej HEUTHES jest zlecanie corocznego audytu, wykonywanego przez niezależnych audytorów i publikacja wyników w KRS.



Żałożyciele, udziałowcy firmy HEUTHES

Nagrody i rankingi



W 2024 Firma HEUTHES po raz pierwszy w historii swojej działalności zwyciężyła w prestiżowym rankingu głównym IT@BANK, organizowanym przez Miesięcznik Finansowy BANK rokrocznie. Firma uzyskała tytuł najbardziej wszechstronnej firmy IT. W poprzednich edycjach konkursu, HEUTHES zdobywał wysokie pozycje w Rankingu Głównym (5 miejsce 2022 i 2023 rok), jak również plasował się wysoko w podrankingach. Ranking stanowi zestawienie najważniejszych firm technologicznych współpracujących z sektorem finansowym. Nagrodę firma HEUTHES zdobyła w jubileuszowym roku 35-lecia istnienia.



W siedemnastej edycji konkursu Gazety Bankowej firma HEUTHES została wyróżniona nagrodą **Rekomendacja HIT ROKU 2024** w kategorii bankowość za autorski system ISOF WORKFLOW do obsługi zaplecza banku. Nagroda ta świadczy o wysokiej i mocnej pozycji firmy na polskim rynku branży IT. W siedemnaścieletniej historii konkursu HEUTHES został nagrodzony po raz piętnasty i znalazł się w gronie dwóch firm wyróżnionych Rekomendacją.

W konkursie **Spółdzielcza Technologia Roku 2023** organizowanego w ramach „Forum Technologii Bankowości Spółdzielczej” 2024 przez Związek Banków Polskich, firma HEUTHES otrzymała nagrodę główną w kategorii: Kompleksowe rozwiązania firm IT dedykowane dla bankowości spółdzielczej. Firma została uhonorowana w uznaniu za prace na rzecz rozwoju sektora bankowości spółdzielczej oraz zgłoszone w Konkursie rozwiązanie: **Rozwój Platformy HUB-BS-API integrującej rozwiązania informatyczne w Bankach Spółdzielczych.**



Miesięcznik Forbes po raz czwarty nagrodził firmę HEUTHES tytułem Laureata w prestiżowym konkursie **DIAMENTY FORBESA 2024**. W ten sam sposób wyróżniono HEUTHES w latach 2011 i 2012 i 2022.



Miesięcznik Gazeta Bankowa w ramach konkursu **HIT ROKU**, przeznaczonego dla firm, które swoje produkty i usługi polecają firmom, bankom i instytucjom finansowym, nagrodziła konsorcjum firm HEUTHES I-BS. PL nagrodą główną - tytułem HIT Roku 2023 w kategorii Bankowość oraz Rekomendacja Hit Roku 2023 za system BS Solution. BS Solution tworzą systemy: produktowo-księgowy GRYFBANK firmy HEUTHES Sp. z o.o. oraz bankowość internetowa EBO Bank Online i mobilna EBO Mobile PRO firmy I-BS.PL Sp. z o.o. wraz z powiązаныmi systemami. Wcześniej HEUTHES otrzymał: Hit Roku 2020 system BS-API dla Bankowości Spółdzielczej systemu MULTICENTAUR PAYMENT HUB, nagrodą Główną Hit Roku 2018 system ISOF-ERP w kategorii Przemysł 4.0. Z kolei w kategorii Bankowość tytuł Rekomendacja 2022 Hit Roku został przyznany systemowi GRYFBANK wersja 21, w 2021 roku otrzymał ją system MULTICENTAUR PAYMENT ID HUB. Tytułem Rekomendacja Hit Roku 2019 nagrodzony został Blockchain w ISOF-ERP. W 2018 w kategorii Bankowość Rekomendację otrzymał system MULTICENTAUR-DMS. Kapitułę konkursu stanowi grono niezależnych ekspertów, a patronat honorowy sprawuje Ministerstwo Cyfryzacji, Ministerstwo Energii, Ministerstwo Infrastruktury, Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii oraz Narodowe Centrum Badań i Rozwoju. W tym samym konkursie, w poprzednich latach tytuł Rekomendacja uzyskiwały inne systemy firmy HEUTHES. W roku 2018 system MULTICENTAUR-DMS, w 2017 r. system MULTICENTAUR PAYMENT HUB dla Zrzeszenia Banków Spółdzielczych, w 2016 r. system MC-IMMEDIATE TRANSACTION, w 2015 r. system MULTICENTAUR-CFT, w 2014 r. system ISOF-PROFAP, w 2013 r. system MULTICENTAUR PAYMENT HUB, w 2012 r. system MC-SRB2, w 2011 r. system MC-FAKTOR, w 2010 roku system ISOF-Workflow, a w 2009 system GRYFCARD. . Instytut Europejskiego Biznesu przyznał firmie HEUTHES tytuł **GEPARDA BIZNESU W LATACH 2022, 2020, 2018, 2016, 2015, 2014, 2013, 2011, 2010**. Tytuł ten otrzymują firmy, w których średnia z dynamik zysku i przychodów była wyższa niż 10 procent.



Ten sam Instytut nagrodził HEUTHES tytułem **BRYLANT POLSKIEJ GOSPODARKI 2022 i 2018** oraz **WIELKI BRYLANT POLSKIEJ GOSPODARKI 2020**. HEUTHES jest również trzykrotnym laureatem rankingu **EFEKTYWNA FIRMA** w latach 2010, 2020 i 2022. Konkurs jest przeprowadzany na zlecenie Instytutu Nowoczesnego Biznesu. W rankingu znajdują się przedsiębiorstwa, w których trzyletnia średnia stosunku zysku netto do przychodów operacyjnych kształtowała się na poziomie powyżej 5 procent.

Wszystkie te tytuły i wyróżnienia są efektem konsekwentnej realizacji planów oraz twórczej i innowacyjnej koncepcji działania. Śmiało można powiedzieć, iż po ponad 30 latach od rozpoczęcia działalności firma HEUTHES należy do liderów wśród firm branży informatycznej. Cykliczność zdobywanych laurów, a także znaczące pozycje w nowych rankingach powodują, że firma HEUTHES jest doświadczonym, wiarygodnym i rzetelnym kontrahentem.

Opis wdrożeń systemów bankowych oraz funkcjonalności najważniejszych systemów są opisane w dokumentach:

Referencje firmy HEUTHES,

Możliwości systemu ISOF-Workflow,

Podstawowe możliwości systemu ISOF.

Kontakt

Siedziba:

HEUTHES Sp. z o.o.

ul. Koński Jar 8/30

02-785 Warszawa

www.heuthes.pl

www.isof.pl

www.isof.pl/kontakt

Biuro Techniczno-Handlowe:

HEUTHES Sp. z o.o.

ul. Metalowa 6

70-744 Szczecin

tel./fax: 91 460 89 74