



Praca z systemem **ISO F-ERP**
w sieci sklepów i magazynów własnych
oraz partnerskich

Dzisiejsze systemy ERP to nieocenione wsparcie dla właścicieli firm i menadżerów. To uniwersalne narzędzia wykorzystywane w procesach efektywnego planowania, zarządzania całością zasobów oraz wszelkimi aspektami funkcjonowania przedsiębiorstwa. Ich zastosowanie usprawnia pracę w szczególności w firmach funkcjonujących w rozproszonej strukturze.



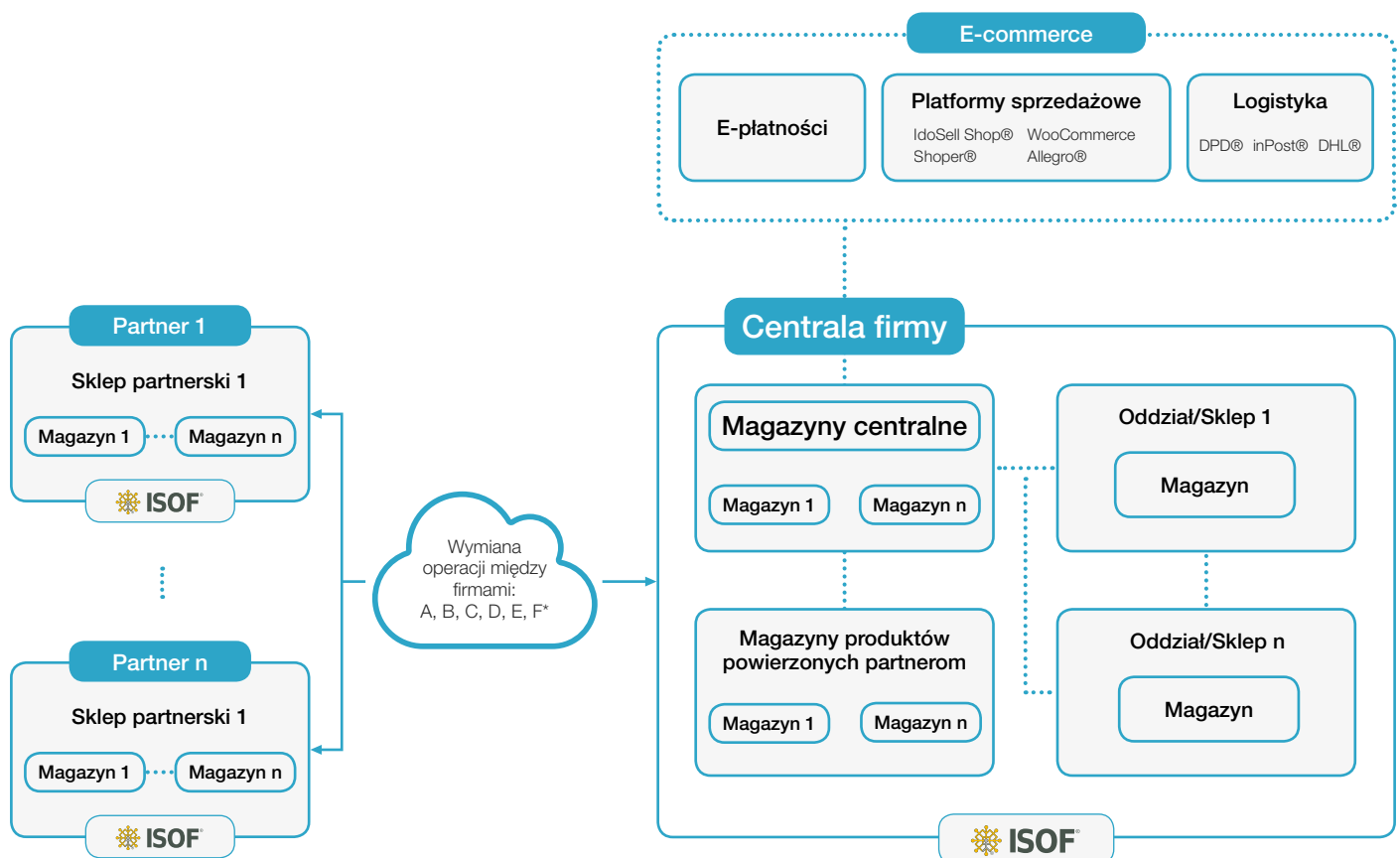
System **ISOF to kompletny system ERP** dedykowany firmom, które poszukują sprawdzonych i stabilnych rozwiązań. To przejrzysty i intuicyjny sposób planowania zasobów przedsiębiorstwa. Pozwala na integrację wszystkich obszarów działalności, przeprowadzenie cyfrowej transformacji i zapewnia dostęp do najbardziej zaawansowanych rozwiązań technologicznych. Jego wdrożenie umożliwi zautomatyzowanie czynności wykonywanych dotąd ręcznie, zoptymalizuje procesy realizowane w przedsiębiorstwie, co doprowadzi do oszczędności czasu oraz zasobów, a w konsekwencji pieniędzy. To wszystko ze szczególną dbałością o bezpieczeństwo, w systemie dostosowanym do potrzeb klienta i według dogodnego modelu rozliczeń.



Schemat działania ISOF-ERP w firmie z rozproszoną strukturą

Działanie wielu przedsiębiorstw odbywa się często w licznych obszarach funkcjonalnych, w ogromnej mierze związanych z rozwiązaniami informatycznymi. Poszczególne działy i jednostki przedsiębiorstwa mają własne bazy danych, systemy i wypracowane procedury, które często nie przystają do pozostałych obszarów firmy. Odpowiedzią na rozproszenie informatyczne w firmie jest integracja przedsiębiorstwa, jako scalenie jednostek organizacyjnych i poszczególnych obszarów firmy w spójną całość z wykorzystaniem jednego systemu, wspólnej aplikacji, która połączy rozproszone jednostki. Integracja przynosi przede wszystkim usprawnienie wszystkich procesów zachodzących w firmie. Środkiem do integracji rozproszonych procesów, a w konsekwencji do usprawnienia procesów w firmie jest zintegrowany system zarządzania klasy ERP. Działania te dotyczą nie tylko wewnętrznej organizacji centrali przedsiębiorstwa, ale również integracji pomiędzy uczestnikami łańcucha dostaw.

Elastyczność systemu ISOF-ERP jest jego ogromną zaletą, system może zostać dostosowany do potrzeb klienta i dynamicznie konfigurowany tak, aby pasował do struktury firmy. Przedsiębiorstwa o rozproszonej strukturze mogą w pełni korzystać z możliwości jakie zapewnia zaawansowana komunikacja w ramach systemu. Doskonale widać to szczególnie w schemacie funkcjonowania firmy przykładowego klienta, korzystającego z ISOF.



A - Wystawianie dok. sprzedażowych i magazynowych
B - Synchronizacja stanów magazynowych i zamówień

C - Zwroty
D - Przesunięcia

E - Reklamacje
F - Rozliczenie sprzedaży partnerów

Firma posiada centralę wraz z magazynem centralnym, a także liczne, osobne jednostki organizacyjne, jak sklepy i punkty sprzedaży. Dzięki wykorzystaniu systemu ISOF dedykowani pracownicy Centrali mają wgląd do stanów magazynowych wszystkich sklepów i punktów. Takie rozwiązanie umożliwia bezpośrednią kontrolę obecności produktów, ich przesuwanie pomiędzy poszczególnymi magazynami w miarę pojawienia się konieczności oraz terminowe dostarczanie brakujących towarów.

Drugą formą realizacji sprzedaży w firmie są sklepy partnerskie, które działają jako osobne firmy, posiadają osobną sprzedaż i drukarki fiskalne. Ich pełną obsługę zapewnia odpowiednia komunikacja systemów ISOF, czyli połączenie ISOF z centrali z ISOF pracującym w każdym sklepie partnerskim. Komunikacja między systemami odbywa się automatycznie i bez udziału użytkownika za pomocą nowoczesnych narzędzi wymiany danych i transakcji. Firma HEUTHES dostarczyła rozwiązanie ISOF, zarówno dla głównego klienta, jak i współpracujących z nim sklepów partnerskich.

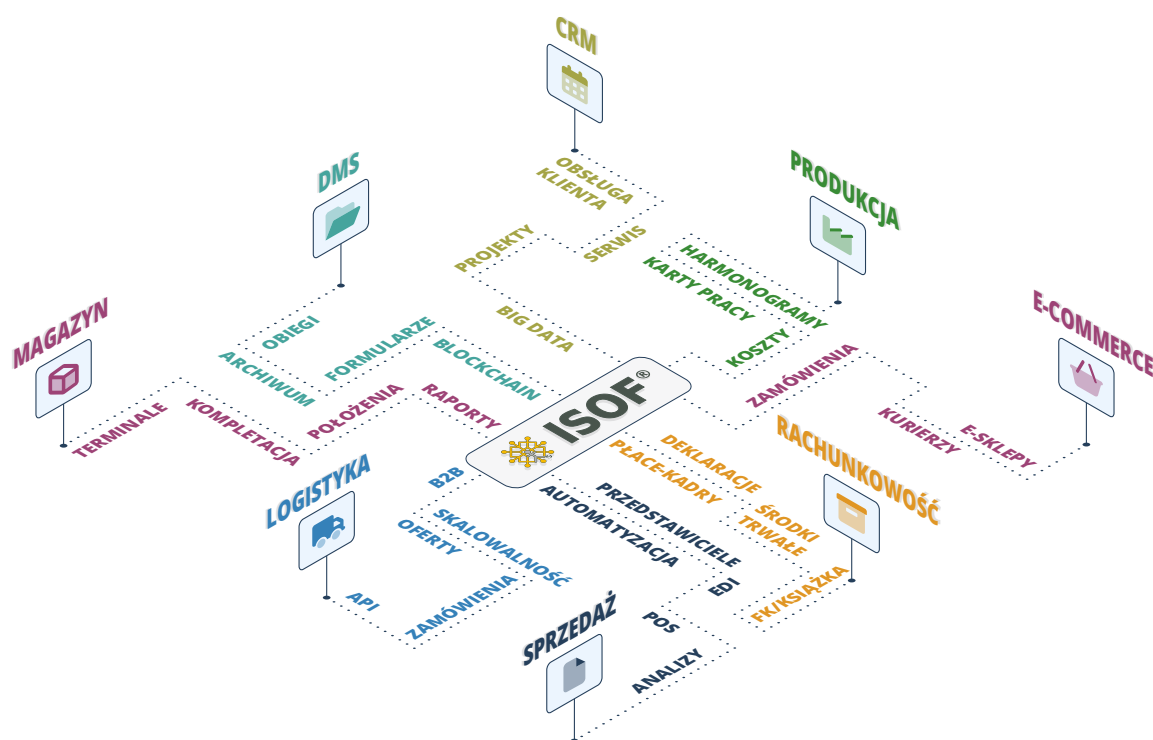
Oprócz wymiany informacji dotyczącej transakcji magazynowych między systemami ISOF, nasz system ERP umożliwia wymianę informacji (synchronizację) kartotek towarowych między centralą, a sklepami partnerskimi. Kartoteka towarowa obejmująca m.in.: nazwy towarów, ich cechy, ceny i grupy towarów, może być zarządzana centralnie poprzez synchronizację z wybranymi systemami sklepów partnerskich.

Biorąc pod uwagę różnorodne formy współpracy firm funkcjonujących na rynku, odpowiednio dostosowany system ISOF jest w stanie obsłużyć każdy model sprzedaży i wymiany informacji funkcjonujący u klienta.

Korzyści z wdrożenia systemu ISOF-ERP:

1 System skrojony na miarę

To co wyróżnia ISOF-ERP to jego budowa. System składa się z modułów, stworzonych po to, by pomóc w zarządzaniu każdym obszarem działania firmy. ISOF-ERP jest narzędziem kompletnym, które wpływa przede wszystkim na wzrost efektywności zarządzania. Wszystkie moduły współpracują ze sobą i posiadają jedną, wspólną bazę danych, w której rejestrowane i przetwarzane są operacje. Wdrożenie wyłącznie wybranych modułów jest wynikiem indywidualnego dostosowania do aktualnych potrzeb firmy oraz rodzaju jej działalności. Opłaty ponoszone są wyłącznie za zamówione i wykorzystywane moduły. Wybór potrzebnych funkcjonalności poprzedzony jest analizą specyfiki przedsiębiorstwa. Ogromną zaletą rozwiązania jest możliwość łatwego i szybkiego uruchomienia kolejnych modułów i stanowisk pracy w wyniku rozwoju firmy lub konieczności zaadaptowania do zmieniających się potrzeb organizacji. Możliwa jest również rezygnacja ze stanowisk pracy i modułów oraz obniżenie opłat miesięcznych.



2 Wzrost wydajności i automatyzacja procesów

System ISOF-ERP umożliwia zredukowanie czasu oraz nakładu pracy niezbędnych do wykonywania codziennych czynności przez pracowników wszystkich szczebli firmy, jednocześnie podnosząc ich efektywność. ISOF-ERP zmniejsza, a niekiedy całkowicie eliminuje powtarzalne procesy, które dotychczas były wykonywane ręcznie. Ostatecznie jedno, kompletne rozwiązanie zarządza różnymi procesami w przedsiębiorstwie i pozwala na zintegrowaną wymianę informacji między nimi. Tak skonstruowany system to w rzeczywistości siatka powiązań, która pozwala na zmaksymalizowanie efektów działania. Dodatkowo centralne przetwarzanie danych i ich analiza pozwalają na dostosowanie firmy do obecnie najlepszych praktyk biznesowych.

3 Rachunkowość pod kontrolą

Dzięki wykorzystaniu ISOF-ERP możliwa jest automatyzacja procesów księgowych i obsługi dokumentów, co znacznie obniża pracochłonność i zmniejsza ryzyko pomyłek. Rachunkowość w systemie ISOF-ERP umożliwia (przy wykorzystaniu różnych modułów) obsługę pełnej (moduł FK) lub uproszczonej księgowości (Księga Przychodów i Rozchodów) z użyciem automatycznej dekretacji. W przypadku zmiany sposobu księgowania system umożliwia firmom płynne przejście pomiędzy obiema metodami.

ISOF-ERP oferuje:

- 1 Zintegrowany podpis cyfrowy, sporządzanie sprawozdań finansowych zgodnie z Ustawą o Rachunkowości i bezpośrednia wysyłka do KRS,
- 2 Automatyczne tworzenie niezbędnych deklaracji VAT i PIT,
- 3 Pełną obsługę Jednolitych Plików Kontrolnych i wysyłkę deklaracji do US,
- 4 Zautomatyzowaną komunikację z GUS i KAS przy sprawdzaniu danych kontrahenta,
- 5 Dostosowanie do systemu KSeF,
- 6 Naliczanie płac, automatyczne dekretowanie i generowanie przelewów do systemów bankowych,
- 7 Sprzęg z systemami bankowymi,
- 8 Pracę w chmurze i dostęp do systemu dla obsługującego firmę Biura Rachunkowego w celu realizacji jego zadań,
- 9 Kopię bezpieczeństwa na nośniku trwałym zgodną z Ustawą o Rachunkowości,
- 10 Aktualne wersje dokumentów zgodne z przepisami Ministerstwa Finansów,
- 11 Otwarte API, które umożliwia komunikację między systemami.

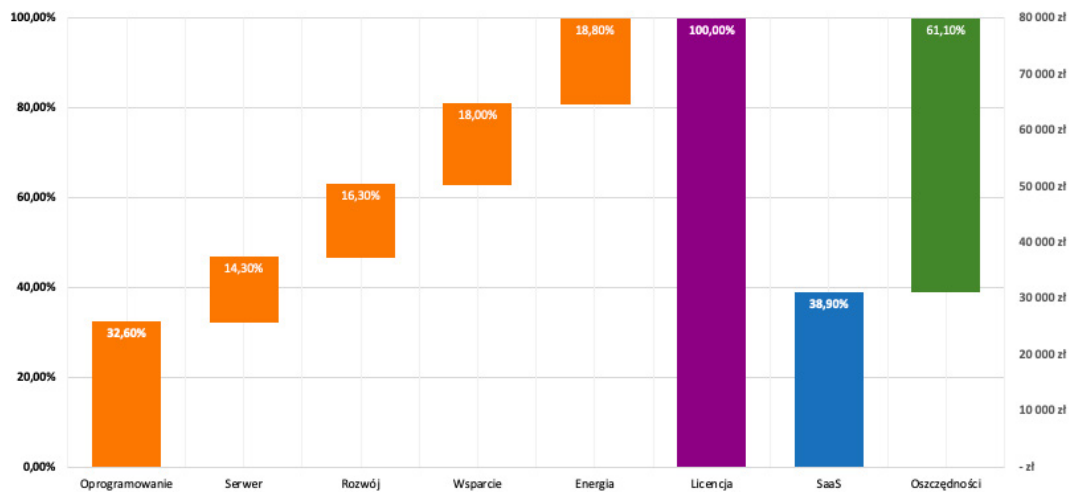
4 Elastyczny model rozliczenia

Wdrożenie ISOF-ERP generuje realne oszczędności. Nie ma konieczności inwestowania w drogi sprzęt (np. serwery) i ponoszenia wysokich kosztów energii elektrycznej. Nie ma potrzeby zatrudniania osoby dedykowanej do administrowania. Serwisowanie i wprowadzanie niezbędnych aktualizacji leży po stronie dostawcy systemu.

Rozliczenie wg modelu SaaS

- ✓ Oprogramowanie jako usługa (outsourcing),
- ✓ Procesy realizowane wirtualnie (z wykorzystaniem przeglądarki www),
- ✓ Brak dodatkowych kosztów serwisu i aktualizacji systemu,
- ✓ Rozliczenie wyłącznie za wykorzystany moduł/liczbę stanowisk,
- ✓ Zapewnienie wysokiego bezpieczeństwa danych po stronie dostawcy systemu,
- ✓ Eksperti od wdrożenia, obsługi systemu i wsparcia technicznego po stronie dostawcy,
- ✓ Dostosowanie do norm prawnych po stronie dostawcy.

Licencja i SaaS - Podział kosztów w okresie 5 lat



5 Bezpieczeństwo danych

System ISOF-ERP pozwala na bezpieczne przechowywanie wszelkich danych przedsiębiorstwa. Dostawca systemu ERP jest odpowiedzialny za ich odpowiednie zabezpieczenie, spełniając przy tym obowiązujące wymogi prawne i techniczne po stronie własnej infrastruktury (model SaaS). Firma HEUTHES wykorzystuje w ramach zabezpieczeń w systemie ISOF-ERP swoje ogromne doświadczenie jako dostawcy oprogramowania dla banków i stosuje w nim te same, sprawdzone technologie.

6 Wysoki poziom obsługi klienta

Wykorzystanie w codziennej pracy systemu ISOF-ERP w znaczącym stopniu wpływa na optymalizację całego procesu sprzedaży w firmie. Przyczynia się przede wszystkim do jego przyspieszenia, co jest zauważalne przez klientów i wpływa na wyższy poziom ich satysfakcji, a co za tym idzie także zadowolenia ze współpracy z przedsiębiorstwem. Tego typu działania prowadzą wprost do zwiększania poziomu lojalności klientów. Wykorzystanie serwisu ISOF-ERP znacznie poprawia komfort pracy pracowników, co ma



rzędożenie na poziom obsługi klientów.

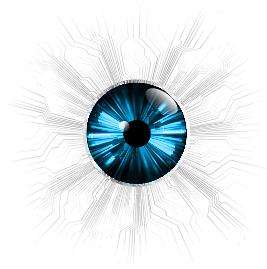
7 Zaawansowane zarządzanie zamówieniami do dostawców i zamówieniami od klientów

ISOF-ERP jest szczególnie doceniany ze względu na silne wsparcie dla logistyki. Przekłada się to na minimalizację stanów magazynowych poprzez analizę rotacji. Przeszukiwanie wszystkich magazynów w jednym miejscu pozwala szybko przesłać towar do magazynu lub sklepu, w którym go brakuje.

Wdrożenie modułu Magazyn pozwala na lepsze planowanie i organizację pracy. Efektem tego jest skrócony czas kompletacji towarów i doceniana przez klientów wyższa punktualność dostaw.

8 Szybkość i niezawodność systemu

Autorska technologia Client-Web-Server umożliwia m.in. pracę z systemem poprzez przeglądarkę WWW bez konieczności jego instalowania na stacji roboczej użytkownika. To przekłada się na wysoką niezawodność i szybkość ISOF-ERP oraz wyróżnia system spośród innych, dostępnych na rynku. System jest monitorowany (24/7), parametry mierzone na bieżąco, aby zapewnić stałą dostępność i bezawaryjność, a także umożliwić szybkie reagowanie na ewentualne odchylenia. Kontrola systemu po stronie dostawcy, daje gotowość do pracy w dowolnym miejscu i porze. Potwierdzeniem szybkości działania systemu i miernikiem jego interaktywności są dane w postaci czasów mierzonych dla takich czynności jak np. czas logowania czy zapisania faktury na serwerze. **W ISOF-ERP trwają one średnio 0,3-0,4 sek., tyle ile przeciętnie mrugnięcie ludzkiego oka.**



Proces dostarczenia systemu i usługi serwisowe

Szybkie i sprawne wdrożenie systemu ISOF-ERP wymaga współpracy i realizowane jest w oparciu o sprawdzoną metodykę, tak, by osiągnąć odpowiednie dopasowanie systemu do profilu przedsiębiorstwa. Takie podejście efektywne uruchomienie systemu w założonym terminie oraz budżecie.

- 1 Aktywacja systemu** (po stronie HEUTHES);
Po podpisaniu Formularza Zamówienia, przygotowanie serwera, aktywacja i założenie pierwszego użytkownika dla Administratora i przekazanie danych dostępowych.
- 2 Ankieta wdrożeniowa** (przygotowanie ankiety parametryzacyjnej systemu wg zakupionych modułów);
Ankietę uzupełnia osoba po stronie klienta, która posiada niezbędną wiedzę dot. firmy.
- 3 Rozpoczęcie prac wdrożeniowych ISOF-ERP** (przygotowanie harmonogramu zadań);
- 4 Parametryzacja wstępna** (dostosowanie systemu wg ankiety);
- 5 Zaawansowana analiza przedwdrożeniowa** (analiza ankiety parametryzacyjnej i stworzenie opisu wymagań rozwojowych);
Rozmowy z klientami pozwalają poznać i zrozumieć potrzeby, a także problemy. Zespół wdrożeniowy zapoznaje się ze strukturami i procesami w firmie, by je analizować i proponować rozwiązania.
- 6 Parametryzacja zaawansowana** (parametryzacja modułów);
- 7 Szkolenie dla nowych użytkowników systemu;**
Szkolenie użytkowników może być realizowane na każdym etapie wdrażania ISOF-ERP. Dostępne są również szkolenia e-learningowe z certyfikatami znajomości systemu.
- 8 Serwis oprogramowania** (przekazanie dostępu do Portalu serwisowego);
Klient otrzymuje pełne wsparcie powdrożeniowe, zespół doświadczonych specjalistów świadczy pomoc techniczną i merytoryczną dla zachowania prawidłowej pracy systemu, m.in. wsparcie dyżurnego informatyka HEUTHES, dostępnego zawsze poza godzinami pracy firmy.

Wszystkie zasady pracy z systemem ISOF-ERP opisane są w regulaminie UZPI.

Moduły systemu ISOF-ERP

System ERP opiera się na dobrze zdefiniowanych strukturach danych w jednej bazie danych, dostępne moduły działają w podobny sposób. Niezależnie od działu, z którego dane pochodzą, są one spójne oraz oparte na wspólnych definicjach i doświadczeniach użytkowników. Takie działanie systemu wprowadza niezbędny w prowadzeniu biznesu porządek i orkiestrację procesów.

Dzięki różnorodnym modułom rozwiązanie można dopasować do potrzeb firmy, co przekłada się na zwiększenie efektywności. Niezależnie od tego czy istnieje potrzeba zarządzania produkcją czy wsparcie księgowych w rozliczeniach, ISOF-ERP daje możliwość wyboru najpotrzebniejszych modułów i odrzucenia zbędnych funkcji.

Dostępne moduły podstawowe

	CRM (Aktywności)		Magazyn (Podstawowa obsługa magazynu i raporty)
	DMS (e-Dokument)		Logistyka (Zamówienia od klientów i zamówienia do dostawców)
	Sprzedaż (Paragony, Faktury)		Rachunkowość (FK, KPiR, JPK, Ryczałt, Zakupy, Majątek Trwały)
	POS (Punkty sprzedaży)		

Dostępne moduły zaawansowane

	CRM (Analityczny, Marketingowy, Zadaniowy, Portfolio, Serwisowy)		Rachunkowość (FK, Płace i Kadry, Zakupy, Windykacja należności, JPK, Delegacje, Zakupy)
	DMS (Zarządzanie dokumentami, obiegiem i formularzami)		Podpisy i pieczęcie cyfrowe
	E-commerce (Shoper®, IdoSell Shop®, WooCommerce®, Allegro®, DPD®, DHL®, InPost®)		Administracja systemem
	Magazyn (Obsługa terminali danych (Obsługa 4D, sektor, regał, półka, pojemnik))		Centrum dowodzenia (Raporty ze wszystkich systemów dla kadry zarządzającej)
	Logistyka (Oferty, optymalizacja łańcucha dostaw)		Portale (Zamówieniowy, Serwisowy, Dokumentowy)
	Sprzedaż (Cennik, Zamówienia do dostawców i Zamówienia od klientów, Zakupy, Sprzedaż obca)		Produkcja
	Mobilny ISOF (Aplikacja na smartfony i tablety)		

Przykłady branż korzystających z systemu ISOF-ERP w ramach sieci sklepów/punktów (rozproszona struktura firmy)



Centra medyczne i przychodnie lekarskie



Usługi budowlane



Sprzedaż odzieży



Zaopatrzenie medyczne



Tworzywa sztuczne



Nieruchomości



Materiały biurowe



Usługi logistyczne



Obróbka metalowa



Materiały budowlane



Sprzedaż baterii i akumulatorów



Sprzedaż narzędzi

Przypadek użycia systemu ISOF-ERP

- 1 Firma handlowa w której pracuje 60 pracowników w 5 oddziałach.
- 2 W firmie wykorzystywane są 4 moduły: Fakturowanie, Magazyn, FK i Majątek trwały.
- 3 Obrót (PLN): 40 000 000 PLN.
- 4 Rentowność: 6,00% / 2 400 000 PLN.
- 5 Liczba dni pracy w roku: 220 dni.
- 6 Dzienna liczba godzin pracy: 8.
- 7 Zysk na godzinę obliczony według - rentowność / 220 / 8: 1 363 PLN.
- 8 Przyjmując czas bez przestoju (planowej konserwacji lub awarii systemu) w ciągu roku:
 - dla ISOF w SaaS (Cloud Computing), realny za ostatnie 7 lat: 99,97%,
 - dla innych systemów oszacowany: 98,00%,otrzymuje się czas przestoju w ciągu roku:
 - dla ISOF w SaaS (Cloud Computing), realny za ostatnie 7 lat: 32 minuty,
 - dla innych systemów oszacowany: 2112 minut.



Wybrane moduły zapewniają porównywalne funkcjonalności z dwoma innymi systemami obecnymi na rynku. W zestawieniu nie są uwzględnione koszty parametryzacji i analizy przedwdrożeniowej. Założono, że we wszystkich systemach są one porównywalne i stąd neutralne z punktu widzenia porównania kosztów.

Tabela 1. Porównanie kosztów licencji i SaaS

Moduł	Ilość stanowisk	System „O” (licencja)	System „S” (licencja)	ISOF (licencja)	ISOF (SaaS - 1 miesiąc)
FK	8	19 720 PLN	16 288 PLN	12 480 PLN	312 PLN
Środki Trwałe	1	655 PLN		600 PLN	15 PLN
Magazyn	60	78 900 PLN	69 360 PLN	28 800 PLN	720 PLN
Fakturowanie	55	9 075 PLN		26 400 PLN	660 PLN
SUMA	124	108 350 PLN	85 648 PLN	68 280 PLN	1707 PLN

Rozliczenie SaaS polega na wnoszeniu niewielkich miesięcznych opłat abonamentowych za wynajem oprogramowania przechowywanego w Centrum Komputerowym HEUTHES. Użytkownicy pracują z systemem poprzez tradycyjną przeglądarkę internetową.

Oprócz kosztów samego oprogramowania ERP w trybie licencji należy mieć na uwadze koszty dodatkowe związane z jego wykorzystywaniem, które nie występują w przypadku trybu SaaS, tj. koszty serwerów, systemów operacyjnych, baz danych, usług, energii elektrycznej czy aktualizacji wersji.

Tabela 2. Porównanie kosztów wdrożenia ISOF i 2 innych systemów dostępnych na rynku

Pozostałe koszty	System „O” (licencja)	System „S” (licencja)	ISOF (licencja)	ISOF (SaaS)
Serwer	20 000 PLN	20 000 PLN	20 000 PLN	0 PLN
Oprządkowanie sieciowe	2 500 PLN	2 500 PLN	2 500 PLN	0 PLN
MS Windows Enterprise (60 licencji)	30 000 PLN	30 000 PLN	0 PLN	0 PLN
MS Windows Server	16 000 PLN	16 000 PLN	0 PLN	0 PLN
MS SQL Server	8 000 PLN	8 000 PLN	0 PLN	0 PLN
Aktywacja systemu	0 PLN	0 PLN	0 PLN	500 PLN
Upgrade roczny	21 670 PLN	17 130 PLN	341 PLN	0 PLN
Administrowanie systemem (mies.)	2 900 PLN	2 900 PLN	2 900 PLN	36 PLN
Amortyzacja liniowa na 5 lat	53 685 PLN	46 874 PLN	27 234 PLN	0 PLN
Koszt uzyskania przychodów	0 PLN	0 PLN	0 PLN	4 097 PLN
Roczny koszt energii elektrycznej (serwer)	4 314 PLN	4 314 PLN	4 314 PLN	0 PLN
SUMA	159 069 PLN	147 718 PLN	57 289 PLN	4 633 PLN

Tabela 3. Zestawienie kosztów razem

	Ilość stanowisk	System „O” (licencja)	System „S” (licencja)	ISOF (licencja)	ISOF (SaaS)
OGÓŁEM	124	267 419 PLN	233 366 PLN	125 569 PLN	6 340 PLN

Więcej informacji o programie ISOF-ERP i jego możliwościach znajduje się na stronie: www.isof.pl

W szczególności polecamy dokumenty:

1. Podstawowe możliwości systemu ISOF-ERP
2. Referencje firmy HEUTHES.



Kontakt

www.isof.pl
marketing@heuthes.pl
+48 91 460 89 74

HEUTHES sp. z o.o.
Biuro Techniczno-Handlowe
ul. Metalowa 6
70-744 Szczecin