



HEUTHES®



CRM



Finanse



DMS

ISOF-ERP



Produkcja



Sprzedaż



Magazyn

E-commerce w ISOF-ERP

**Integracja z e-sklepem na platformie
Shoper® i IdoSell Shop®
oraz z Portalem Zamówieniowym**



Copyright 2006-2017 by HEUTHES®.

Wszelkie Prawa Zastrzeżone. All rights reserved.

Znaki towarowe: GRYFBANK®, INFOSTRADA BANKOWA®, BASET®, CLIENT-WEB-SERVER®, CLIENT-WAP-SERVER®, ISOF® należą do przedsiębiorstwa HEUTHES®.

23.08.2018 r.



HEUTHES

HEUTHES sp. z o.o.

ul. Koński Jar 8/30
02-785 Warszawa

Tel.: 91 460 89 74

NIP: 852-040-54-92
KRS: 0000184163
REGON: 008188990
Kapitał z.: 130 000 PLN

Biuro Techniczno-Handlowe

ul. Metalowa 6
70-744 Szczecin

www.isof.pl
www.heuthes.pl
marketing@heuthes.pl

Spis treści

1. Konfiguracja sklepu internetowego Shoper® / IdoSell Shop® w systemie ISOF-ERP	4
2. Konfiguracja dostępu w systemie Shoper®.....	5
2.1 Administracja sklepu.....	5
2.2 Tworzenie grupy dostępu.....	6
2.3 Uprawnienia grupy.....	6
2.4 Tworzenie administratora.....	7
2.5 Instrukcja dodania dodatkowych pól ze zgodami RODO dla klientów sklepu Shoper®..	7
3. Konfiguracja dostępu w systemie IdoSell Shop®.....	11
4. Oznaczanie towarów dostępnych w e-sklepie.....	12
4.1 Praca na kartotece towarowej.....	12
4.2 Seryjna obsługa towarów.....	13
4.3 Masowa aktualizacja stanów magazynowych i statusów zamówień.....	16
5. Definiowanie i uzgodnienie sposobów płatności między platformami ISOF-ERP oraz e-sklepem.....	17
6. Import zamówień z e-sklepu.....	17
7. Portal Zamówieniowy.....	20
7.1 Schemat obsługi Zamówień od klienta.....	20
O firmie HEUTHES.....	22

1. Konfiguracja sklepu internetowego Shoper® / IdoSell Shop® w systemie ISOF-ERP

W administracji systemu ISOF-ERP dodano funkcjonalność pozwalającą zdefiniować dostęp do e-sklepu (menu: Administracja → Administracja modułami → Administracja sklepem → Integracja ze sklepem internetowym Shoper® / Integracja ze sklepem internetowym IdoSell Shop®).

Ekran jak poniżej:

Zdefiniować należy:

- adres sklepu, np. <http://mojsklepinternetowy.pl/>
- adres webApi:
 - **[ADRES_TWOJEGO_SKLEPU]/webapi/json/ (Eshoper)**
 - **[ADRES_TWOJEGO_SKLEPU]/api (IDoSellShop)**
- login (zdefiniowany w panelu sklepu internetowego patrz pkt. 2 i 3)
- hasło (zdefiniowane w panelu sklepu internetowego patrz pkt. 2 i 3)
- typ ceny
- opcję „wysłać stany magazynowe”
- opcję „wysłać ceny towarów”
- domyślna cena towaru

Dane niezbędne do uzupełnienia pól: **adres sklepu**, **adres webApi**, **login**, **hasło** uzyskuje się od systemu Shoper® / IdoSell Shop® po uruchomieniu usługi na dostęp do ich platformy. Pole **typ ceny** zawierające listę cen z systemu ISOF – pozwala zdecydować jaki rodzaj cen ma być eksportowany do e-sklepu.

Opcja **wysłać stany magazynowe** włącza wysyłanie stanów magazynowych. Do systemu

Shoper® / IdoSell Shop® idzie informacja o stanie magazynowym zliczonym ze wszystkich zdefiniowanych w systemie ISOF-ERP magazynów.

Kolejna opcja **wysłać ceny towarów** pozwala włączyć wysyłanie do systemu Shoper® / IdoSell Shop® cen zdefiniowanych w systemie ISOF-ERP.

2. Konfiguracja dostępu w systemie Shoper®

Instrukcja dodania użytkownika WEBApi w panelu administracyjnym sklepu Shoper®

2.1 Administracja sklepu

Po zalogowaniu się do panelu administracyjnego sklepu Shoper® z menu po lewej wybieramy: Konfiguracja → Administracja, system.

Po wejściu do panelu klikamy w prawym górnym rogu „dodaj grupę administratorów”

Konfiguracja (administracja, system) ?

Administratory Historia wysyłek Pamięć cache Bezpieczeństwo Zadania cykliczne Webhooki

ID	Nazwa grupy	Administratorzy	🔒	👤	📧	🔄	📁	📄	🔗	⚙️	Akcje
2	admin	admin (admin)	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	⚙️ ▼
3	WebAPI Group	WebAPI User (isof)	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	odczyt dodawanie edycja usuwanie	⚙️ ▼

Wyświetl na stronie: 20 ▼

Język edytowany: polski / Polska ▼

Zaznaczone obiekty zostały usunięte. Ilość usuniętych obiektów: 1 ✕

2.2 Tworzenie grupy dostępu

Wpisujemy nazwę grupy administratorów, wybieramy z pola „Typ dostępu” opcję: **„dostęp do panelu administracyjnego i webapi”**.

Następnie klikamy „Zapisz”

2.3 Uprawnienia grupy

We wszystkich polach z wyborem uprawnień wybieramy opcję: **„odczyt, dodawanie, edycja, usuwanie”** i klikamy „Zapisz”.

2.4 Tworzenie administratora

Po przejściu do zakładki „**Administratorzy**” uzupełniamy formularz z danymi użytkownika do komunikacji z WEB API oraz klikamy „Zapisz”

2.5 Instrukcja dodania dodatkowych pól ze zgodami RODO dla klientów sklepu Shoper®

- Po zalogowaniu się do panelu administracyjnego sklepu Shoper® z menu wybieramy: Konfiguracja → Klienci → Dodatkowe pola formularzy.

2. Po wejściu do panelu klikamy w prawym górnym rogu „Dodaj dodatkowe pole formularza”

Konfiguracja (klienci)

Dodaj dodatkowe pole formularza

	Nazwa	Typ pola	Wymagane	Aktywność	Akcje
Miejsce wyświetlania: Dodatkowe pole do klienta					
☐	Akceptacja regulaminu	pole wyboru - checkbox	✓	👁	⬆ ⚙ ⬇
☐	Zgoda na przesyłanie informacji handlowych	pole wyboru - checkbox	✗	👁	⬆ ⚙ ⬇
☐	Zgoda na przetwarzanie	pole wyboru - checkbox	✗	👁	⬆ ⚙ ⬇
☐	Zgoda na kontakt bezpośredni	pole wyboru - checkbox	✗	👁	⬆ ⚙ ⬇
Miejsce wyświetlania: Dodatkowe pole do zamówienia					
☐	Akceptacja regulaminu	pole wyboru - checkbox	✓	👁	⬆ ⚙ ⬇

Wybieramy kolejno następujące opcje:

Dodaj dodatkowe pole formularza

Dane podstawowe:

Typ:

Dodatkowe pole do:

Pokazuj w: ☐ panelu klienta ☒ rejestracji

Nazwa:

Opis:

Wymagane: ☒ NIE ☐ TAK

Aktywność: ☒ TAK ☐ NIE

Zaznaczony: ☒ NIE ☐ TAK

lub

- Typ: pole wyboru – checkbox
- Dodatkowe pole do – danych klienta

- Pokazuj w – rejestracji
- Wymagane – nie
- Aktywność – tak
- Zaznaczony – nie
- Nazwa i opis powinny zostać wpisane wg poniższej tabeli. Pogrubione informacje powinny zostać zmienione na dane sklepu:

Nazwa:	Opis:
Zgoda na przetwarzanie	Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez [NAZWA_FIRMY] , w zakresie: (Nazwa firmy / Imię i nazwisko osoby, Adres, Adres korespondencyjny, Telefony, adresy e-mail, osoby kontaktowe, adresy osób kontaktowych, telefony osób kontaktowych, adresy e-mail osób kontaktowych, NIP, REGON / PESEL, NIP UE, KRS, numery rachunków, adresy IP) w celu: 1) marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes); 2) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujące badania marketingowe, planowanie rozwoju naszych usług w systemie ISOF; Jestem świadomy(a), że w każdej chwili mogę wycofać / aktualizować zgodę przesyłając informację w formie papierowej opatrzonej ręcznym podpisem na adres: [NAZWA I ADRES FIRMY]
Zgoda na przesyłanie informacji handlowych	Zgadzam się na otrzymywanie od [NAZWA FIRMY] informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
Zgoda na kontakt bezpośredni	Wyrażam zgodę na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez [NAZWA FIRMY] zgodnie z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Dodawane dodatkowe pola formularzy powinny być ustawione w kolejności przedstawionej na poniższym obrazku:

Shoper® Strona sklepu Płatności Shoper Włącz nowe menu Szukaj w sklepie... nowe w realizacji admin

Pulpit Sprzedaż Klienci Asortyment Marketing Raporty Zawartość Konfiguracja Aplikacje Kampanie

Konfiguracja (klienci) Dodaj dodatkowe pole formularza ...

Rejestracja Dodatkowe pola formularzy

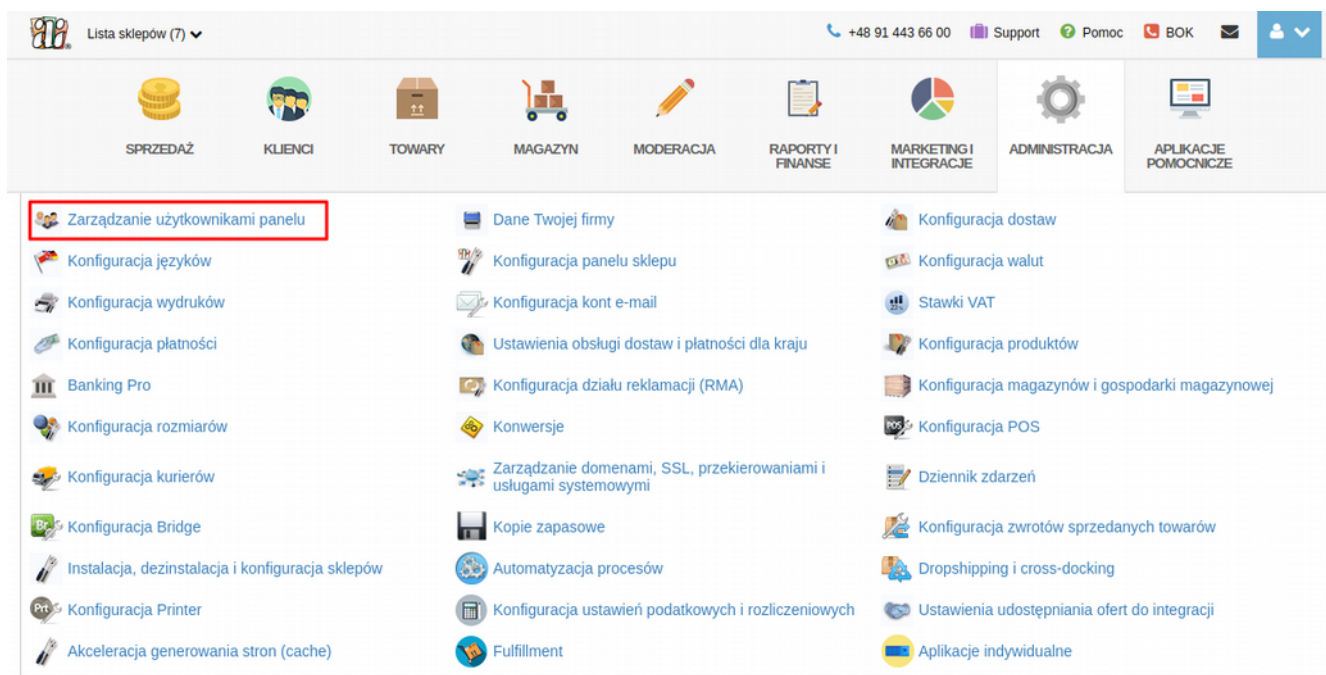
☐	Nazwa	Typ pola	Wymagane	Aktywność	Akcje
Miejsce wyświetlania: Dodatkowe pole do klienta					
☐	Akceptacja regulaminu	pole wyboru - checkbox	✓	👁	↑ ⚙️ ↓
☐	Zgoda na przesyłanie informacji handlowych	pole wyboru - checkbox	✗	👁	↑ ⚙️ ↓
☐	Zgoda na przetwarzanie	pole wyboru - checkbox	✗	👁	↑ ⚙️ ↓
☐	Zgoda na kontakt bezpośredni	pole wyboru - checkbox	✗	👁	↑ ⚙️ ↓
Miejsce wyświetlania: Dodatkowe pole do zamówienia					
☐	Akceptacja regulaminu	pole wyboru - checkbox	✓	👁	↑ ⚙️ ↓

Wyświetl na stronie: 20

Język edytowany: polski / Polska

3. Konfiguracja dostępu w systemie IdoSell Shop®

Po zalogowaniu się do panelu administracyjnego sklepu IdoSell Shop® z menu wybieramy: Administracja → Zarządzanie użytkownikami panelu.



Po wejściu do panelu klikamy w lewym górnym rogu „Dodaj użytkownika”

SPRZEDAŻ KLIENCI TOWARY MAGAZYN MODERACJA RAPORTY I FINanse MARKETING I INTEGRACJE ADMINISTRACJA AKCJA

Zarządzanie użytkownikami panelu

Dodaj użytkownika Dziennik logowania • Godziny dostępu • Zablokowane hosty • Zablokuj dostęp użytkownikom • Usunięci użytkownicy

Login	Imię i nazwisko	Operacje	Aktywny		Ostatnio zalogowany
			Panel	API	
idosho651	IdoSell Shop	[edytuj] [usun]	tak	tak	b.d.
idosho846	IdoSell Shop	[edytuj] [usun]	tak	tak	b.d.

Wpisujemy dane tworzonego użytkownika, wybieramy z pola „Pełniona rola” opcję: „Szef”. Następnie klikamy „Dodaj”.

Dodawanie użytkownika

Spis użytkowników Panelu

Dane użytkownika:

Login

Imię i nazwisko

E-mail

Hasło

Potwierdź hasło

Aktywny ☒ panel administracyjny ☒ API

Powiadomienia o komunikatach:

Automatyczne powiadomienie e-mailem ☒ o wszystkich komunikatach ☐ tylko o komunikatach, w których się wypowiada ☐ nigdy

Pełniona rola, od której zależą przyznane uprawnienia:

Rola ☐ Ustawienia zaawansowane ☐ Magazynier ☐ Kasjer IAI POS ☐ Partner Extended Sites ☒ Szef

4. Oznaczanie towarów dostępnych w e-sklepie

Kolejny krok to oznaczenie kartoteki towarowej jako dostępnej w e-sklepie Shoper® / IdoSell Shop®.

Mamy tu dwie możliwości. Pracę na poziomie pojedynczej kartoteki towarowej oraz możliwość masowego wysyłania towarów do e-sklepów Shoper® / IdoSell Shop®.

4.1 Praca na kartotece towarowej

W edycji kartoteki w zakładce **Szczegóły** znajduje się sekcja **Sklep internetowy**. Konieczne jest zaznaczenie opcji **Towar dostępny dla sklepu**. Następnie kliknięcie w przycisk **Zapisz towar w bazie sklepu** przenosi kartotekę towaru do e-sklepu.

Sekcja ta pojawi się tylko, gdy zostanie dokonana konfiguracja dostępu do e-sklepu Shoper® / IdoSell Shop® przedstawiona wcześniej.

Do e-sklepu Shoper® / IdoSell Shop® przekazywane z ISOF-ERP są:

- nazwa towaru
- kod towaru
- cena – zgodnie z wybraną opcją w administracji
- opis towaru
- stawka VAT
- ilość towaru zliczona ze stanów magazynowych w systemie ISOF-ERP – zgodnie z wybraną opcją w administracji
- grafika zdefiniowana przy towarze w kartotece ISOF-ERP

Po wykonaniu funkcji **Zapisz towar w bazie sklepu** pojawi się prośba o przypisanie wysłanego towaru do kategorii towarowej systemu Shoper® / IdoSell Shop®. Po wysłaniu towar będzie dostępny z poziomu e-sklepu Shoper® / IdoSell Shop®.

Operację przypisania towarów należy powtórzyć na wszystkich kartotekach towarów, które mają być dostępne w e-sklepie Shoper® / IdoSell Shop®.

4.2 Seryjna obsługa towarów

Funkcjonalność jest dostępna z poziomu: Magazyn → Operacje → Seryjna zmiana danych.

Towary można wybierać na cztery sposoby

- Towary z listy – jest tu możliwy wielowybór (wybrane towary oznaczamy spacją)
- Towary z grupy – wskazujemy grupę zdefiniowaną w ISOF-ERP
- Towary dostawcy – wybrane zostaną towary wskazanego dostawcy

- Towary producenta – wybrane zostaną towary wskazanego producenta

Ostatnie dwie opcje wymagają zdefiniowanych na kartotece powiązań towaru z producentem/dostawcą.

Lp.	Nazwa towaru	Kod kat. towaru
1	asus 620	asus620
2	Asus 620	Asus 620
3	Asus kmpiet2	asus2
4	Torba do laaptopa Asus	Asus

Z opcji **Wybierz rodzaj zmiany** wskazujemy **Zapisz towar w bazie sklepu** i następnie **Wykonaj/Ustal parametry**. Następnie wybieramy jeden z dostępnych e-sklepów (Shoper® / IdoSell Shop®).

- Zapisz w bazie sklepu** – wszystkie towary z wybranej listy posiadające zaznaczoną opcję **Towar dostępny dla sklepu** są wysyłane do e-sklepu.
- Udostępnij w sklepie** – na wszystkich towarach z wybranej listy jest ustawiany znacznik **Towar dostępny dla sklepu**
- Wycofaj ze sklepu** – funkcja zdejmuję z towarów na wybranej liście znacznik **Towar dostępny dla sklepu**
- Powrót** – anuluje wybraną funkcję

Ważne uwagi:

- Zapisz w bazie sklepu** - wysłane są tylko te towary, które mają ustawiany parametr **Towar dostępny dla sklepu**. Jeśli na liście do zapisu znajdują się towary tak nieoznaczone, to ISOF-ERP zapyta, czy przed wysyłką je w ten sposób oznaczyć. W przypadku nie wyrażenia takiej

zgody do e-sklepu zostaną wysłane tylko te towary z listy, które będą miały taki znacznik.

- Przy masowym wysyłaniu nowych towarów do e-sklepu wszystkie pozycje trafią do jednej wskazanej przy eksporcie kategorii w w systemie Shoper® / IdoSell Shop®.

Dlatego ważne jest przy pracy na listach towarowych, żeby doprowadzić do sytuacji, gdy towary w ISOF-ERP będą przydzielone do grup towarowych odpowiadających kategoriom w systemie Shoper® / IdoSell Shop®.

W tym celu tworzymy w systemie ISOF-ERP odpowiednią listę grup towarowych (Magazyn → Kartoteki → Grupy towarowe). Następnie wykorzystując funkcję **Przypisz do grupy** przypisujemy towary z listy do wybranej grupy.

The screenshot shows the ISOF-ERP interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 1. Start, 2. CRM, 3. DMS, 4. Sprzedaż, 5. Zakupy, 6. Magazyn, 7. Produkcja, 8. Rachunkowość, 9. Dostęp zdalny, 10. Administracja, 11. Pomoc. Below this, a sub-menu is open for 'Magazyn: nie wybrano', showing options: 1. Magazyn, 2. Nowy dokument, 3. Dokument, 4. Operacje, 5. Raporty, 6. Kartoteki, 7. Administracja, 8. Pomoc. The main area has buttons for 'Drukuj' and 'Anuluj'. Below these are buttons for 'Wybór towarów': 'Towary z listy', 'Towary z grupy', 'Towary dostawcy', 'Towary producenta', and 'Usuń towary z listy'. There is also a 'Wybór zmiany' section with a dropdown menu 'Wybierz rodzaj zmiany' showing 'Przypisz do grupy' (highlighted with a red box) and a 'Wykonaj / Ustal parametry' button. At the bottom, a table lists items:

Lp.	Nazwa towaru	Kod kat. towaru
1	Asus 620	Asus 620

Np. w systemie Shoper® / IdoSell Shop® mamy kategorię **Laptopy**.

Warto więc w systemie ISOF-ERP powołać identyczną grupę towarów.

Następnie przechodzimy do funkcji **Seryjnej obsługi towarów** w ISOF-ERP.

Tworzymy listę towarów, które chcemy przypisać do grupy **Laptopy** i na tej liście wywołujemy funkcję **Przypisz do grupy** i wskazujemy do jakiej grupy chcemy te towary przypisać. Wybieramy grupę **Laptopy**. Od teraz wszystkie wskazane towary będą w grupie **Laptopy**.

Na tej samej liście wykonujemy następnie funkcję **Zapisz w bazie sklepu**.

Po tej ostatniej operacji ISOF-ERP poprosi o wskazanie kategorii w systemie Shoper® / IdoSell Shop®, do której mają być przypisane eksportowane towary. Wybieramy kategorię w systemie Shoper® / IdoSell Shop® o nazwie **Laptopy**.

Późniejsza praca na tej grupie towarowej będzie już uproszczona. Każde kolejne uaktualnianie danych dotyczących laptopów (uaktualnienie opisu, zdjęć, cen, stanu magazynowego itp.) będzie polegało na wybraniu w **Seryjnej obsłudze towarów** grupy **Laptopy** i wykonaniu funkcji **Zapisz w bazie sklepu**.

ISOF-ERP dla wszystkich towarów w tej grupie będzie już miał zaznaczoną opcję **Towar dostępny dla sklepu**, nie będzie także pytał się o przyporządkowanie do kategorii towarowej w systemie Shoper® / IdoSell Shop®, tylko wyśle dane wszystkich towarów z wybranej grupy do systemu Shoper® / IdoSell Shop®.

4.3 Masowa aktualizacja stanów magazynowych i statusów zamówień

Funkcjonalność jest dostępna z poziomu: Magazyn → 4. Operacje → 13. Aktualizacja stanów i statusów w e-sklepie.

Aktualizacja stanów i statusów w e-sklepie

✓ Wykonaj ➡ Zamknij

Aktualizacja stanów magazynowych: ☒

Aktualizacja statusów zamówień: ☒

Aktualizacja stanów magazynowych produktów:

Liczba produktów wyeksportowanych do sklepu Shoper	3
Liczba zaktualizowanych stanów magazynowych	3
Liczba produktów bez zmiany stanów magazynowych	0
Liczba aktualizacji zakończonych błędem	0

Aktualizacja statusów zamówień:

Liczba zamówień zaimportowanych ze sklepu Shoper	0
Liczba zaktualizowanych statusów zamówień	0
Liczba zamówień bez zmiany statusu	0
Liczba aktualizacji zakończonych błędem	0

Czas wykonania operacji: 1.142 s.

- Wysłanie aktualnych stanów magazynowych towarów do bazy Shoper® / IdoSell Shop®. Tylko towary wyeksportowane do sklepu, dla których stan magazynowy zmienił się od czasu ostatniej aktualizacji
- Wysłanie aktualnych statusów zamówień zaimportowanych ze sklepu Shoper® / IdoSell Shop®. Tylko dla zamówień, których status zmienił się od czasu ostatniej aktualizacji.

4.4 Mapowanie statusów ZK na statusy zamówień Shoper®:

ID Statusu Shoper®	Opis statusu Shoper®	ID statusu ZK ISOF	Opis Statusu ZK ISOF
1	złożone	1	niepotwierdzone
2	przyjęte do realizacji	2	potwierdzone
3	oczekiwanie na dostawę	6	zamówienie u dostawcy
4	w trakcie kompletowania	3	w realizacji
5	oczekiwanie na płatność	4	zrealizowane
6	gotowe do wysłania	8	zafakturowane całkowicie
7	przesyłka wysłana	0	
8	anulowanie	5	anulowane
9	odrzucone	0	
10	zwrócone	0	
11	reklamowane	0	

5. Definiowanie i uzgodnienie sposobów płatności między platformami ISOF-ERP oraz e-sklepem

Z poziomu administratora systemu Shoper® / IdoSell Shop® należy dodać obsługiwane w e-sklepie sposoby płatności. Nazwy tych sposobów muszą być zgodne z nazwami zdefiniowanymi w systemie ISOF-EP.

6. Import zamówień z e-sklepu

W module **Zamówienia od klienta** dostępna jest funkcja **Import zamówień z e-sklepu** (menu: Inne → Import → Import zamówień z e-sklepu)

Import zamówień należy rozpocząć od wyboru e-sklepu z jakiego importowane mają być zamówienia korzystając z selektora **Wybór sklepu**.

Zaznaczenie opcji **Pokaż zamówienia zaimportowane** powoduje wyświetlenie listy rozszerzonej o już zaimportowane zamówienia.

Opcja **Importuj niepełne zamówienia** – pozwala wczytać zamówienia, na których nie wszystkie pozycje kartotekowe są dostępne w systemie ISOF-ERP np. zamówienie zawiera także pozycje kartotekowe zdefiniowane w systemie Shoper® / IdoSell Shop®, których nie ma na liście kartotekowej

w ISOF-ERP.

Domyślnie obie opcje są wyłączone i lista nie uwzględnia zamówień już zaimportowanych i z towarami obcymi.

Możliwy jest także wybór okresu z jakiego mają zostać zaimportowane zamówienia z e-sklepów Shoper® / IdoSell Shop®. Można zdefiniować okres importu ręcznie poprzez wpisanie lub wybranie daty w polach **Wybór okresu do importu zamówień: Od/Do** lub przez wybranie wartości okresu korzystając z selektora **Wybór okresu do importu zamówień: Okres**. Domyślnie zaznaczona jest opcja importu z ostatnich 7 dni.

Po wykonaniu **Pobierz zamówienia** pojawia się ekran **Import zamówień ze sklepu internetowego**. Shoper® / IdoSell Shop® e-sklepie Shoper® / IdoSell Shop® do systemu ISOF-ERP. W efekcie na liście zamówień w ISOF-ERP pojawią się pobrane z e-sklepu zamówienia. Dalsza praca nad tymi zamówieniami jest identyczna jak dla zamówień wprowadzonych w samym systemie ISOF-ERP.

Import zamówień ze sklepu internetowego							
← Powrót → Importuj zaznaczone zamówienia 🔍 Szukaj ponownie 🔒 Zamknij							
Lp.	Klient	Data	Data dostawy	Adres	Wartość	Import	
1.	Heuthes2 Sp. o.o.	2015-05-18 10:54:15		70-744 Szczecin Metalowa 6	5880.00 PLN		☒
2.	Example s.c	2014-07-14 13:13:18	2014-07-16	00-000 Łódź Potocka 31	542.00 PLN	!	☒
3.	shoper (Michał Nowak)	2014-07-13 13:13:18	2014-07-20	39-300 Kraków Słowackiego 8	1263.00 PLN	!	☒

Ikona z wykrzyknikiem w kolumnie **Import** informuje o problemie z wczytaniem zamówienia. Kliknięcie w tę ikonę rozwija ekran z opisem błędu.

ie 2. Realizacja 3. Inne 4. Raporty

OpcjeSzablon

WyczyśćSzukaj

Zamawiający	Wartość brutto	Wartość netto	Realizacja	Przedst. handl.	Wartość pozostała do zafakturowania	Status płatności	Numer obcy	Adres
Szczecińska 22 Gdynia								

Import zamówień ze sklepu Internetowego

Powrót

Importuj zaznaczone zamówienia

Szukaj ponownie

Zamknij

Lp.	Klient	Data	Data dostawy	Adres	Wartość	Import	
1.	Heuthes2 Sp. o.o.	2015-05-18 10:54:15		70-744 Szczecin Metalowa 6	5880.00 PLN		☒
2.	Example s.c	2014-07-14 13:13:18	2014-07-16	00-000 Łódź Potocka 31	542.00 PLN		☒
3.	shoper (Michał Nowak)						

Informacja o imporcie

Zamówienie niezaimportowane

Data importu: 2015-01-16 14:44:32

Użytkownik: DW10 DW10

Nie znaleziono produktu w kartotece towarowej ISOF.

Pozycje zamówienia:

Lp	Nazwa	Kod	Ilość	Import
1.	Klimatyzator	2	5.00000	
2.	Pralnia Whirlpool	3	2.00000	
Nie znaleziono produktu w kartotece towarowej ISOF.				
3.	Telewizor SONY FULLHD 42"	1	1.00000	

Zamknij

7. Portal Zamówieniowy

HEUTHES Sp. z o.o. © 2012 Użytkownik: Portal portal Firma: 21 NET Sp. z o.o. Jednostka: Centrala Ustawienia Pomoc Wyloguj

HEUTHES Portal zamówieniowy Lista zgłoszeń Moje dokumenty **Zamówienia**

Zamówienie

Symbol:

Status: Wszystkie Niewysłane Niepotwierdzone Potwierdzone Do realizacji W realizacji

Andowane: NIE

Wystawca: Portal portal

numer obcy:

Data

Od: 2012-11-18 14

Do: 2013-02-18 14

Data utworzenia: ostatnie 3 miesiące

Data złożenia

Data dostawy

Wartość

Lista zamówień NOWE ZAMÓWIENIE

Lp	Symbol	Data ↓	Kontrahent	Wartość brutto	Status	Forma płatności	Termin płatności
1.	ZK.C.14.01.2013	2013-01-09	21 NET Sp. z o.o.	11.88 PLN	Niepotwierdzone	-	-
2.	ZK.C.12.01.2013	2013-01-09	21 NET Sp. z o.o.	3.66 PLN	Niepotwierdzone	Przelew 30 dni	2013-02-08 00:00
3.	ZK.C.11.01.2013	2013-01-09	21 NET Sp. z o.o.	178.58 PLN	Niewysłane	przelew 14 dni	2013-01-23 00:00
4.	ZK.C.10.01.2013	2013-01-08	21 NET Sp. z o.o.	35.22 PLN	Zrealizowane	Przelew 30 dni	2013-02-07 00:00
5.	ZK.C.9.01.2013	2013-01-08	21 NET Sp. z o.o.	7 236.00 PLN	Zrealizowane	-	-
6.	ZK.C.8.01.2013	2013-01-08	21 NET Sp. z o.o.	7 236.00 PLN	Potwierdzone	-	-
7.	ZK.C.7.01.2013	2013-01-08	21 NET Sp. z o.o.	7 236.00 PLN	Niewysłane	-	-
8.	ZK.C.4.01.2013	2013-01-08	21 NET Sp. z o.o.	672.04 PLN	Potwierdzone	-	-
9.	ZK.C.3.01.2013	2013-01-04	21 NET Sp. z o.o.	7 992.40 PLN	W realizacji	przelew 14 dni	2013-01-18 00:00
10.	ZK.C.2.01.2013	2013-01-03	21 NET Sp. z o.o.	5.94 PLN	Niepotwierdzone	-	-
11.	ZK.C.1.01.2013	2013-01-03	21 NET Sp. z o.o.	868.08 PLN	Niewysłane	Przelew 60 dni	2013-03-04 00:00
12.	ZK.C.03.01.2013	2013-01-02	21 NET Sp. z o.o.	11 908.28 PLN	Niewysłane	gotówka 100%	2013-01-02 00:00

1-20 21-23 Ilość danych na stronie: 20

Portal Zamówieniowy jest to rozwiązanie, które pozwala klientom systemu ISOF-ERP wprowadzać, składać, edytować, przeglądać i wyszukiwać zamówienia przez Internet. Portal posiada standardowe elementy systemów B2B, czyli stale dostępny koszyk oraz przechowalnię (schowek), pozwalającą dodać towary, które będą zamówione później. Funkcjonują mechanizmy zwiększające ergonomię pracy, m.in. automatyczne uzupełnianie danych, możliwość przesłania dodatkowych informacji do sprzedawcy oraz ułatwienia w obsłudze na urządzeniach mobilnych, w szczególności smartfonach i tabletach.

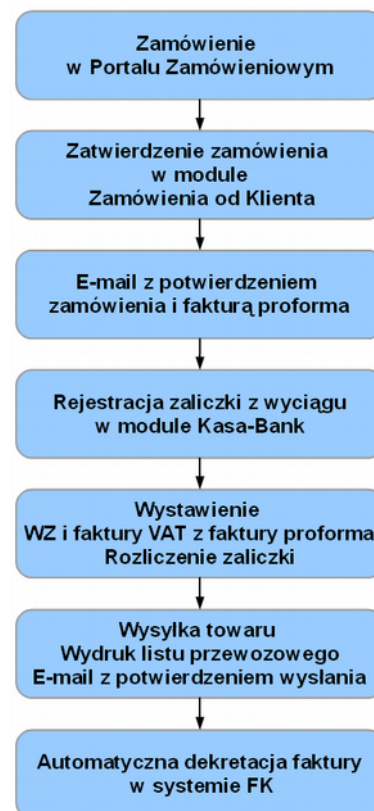
Aplikacja jest zintegrowana z ISOF-ERP i zamówienia potwierdzone w portalu pojawiają się automatycznie w module Zamówienia od klienta. Klienci składający zamówienie są automatycznie powiadamiani pocztą elektroniczną o statusie realizacji. W ramach obsługi zamówienia możliwe jest również wyszukiwanie oraz przeglądanie informacji i zdjęć towarów.

7.1 Schemat obsługi Zamówień od klienta

Zamówienia napływające od klientów mogą być wprowadzane w ISOF-ERP przez pracowników w module Zamówienia od klienta bądź wprowadzane przez klientów biznesowych w wydzielonym do tego celu Portalu Zamówieniowym. Po potwierdzeniu zamówienia, przy odpowiednio sparametryzowanym systemie, do klienta kierowany jest automatyczny email z informacją o przyjęciu zamówienia do realizacji wraz z załączoną fakturą pro-forma wystawianą w systemie samoczynnie.

Dokumenty pro-forma pobierają dane z zamówienia oraz z danych klienta zdefiniowanych w kartotece. System automatycznie tworzy dokumenty o typie oraz języku zgodnym z ustawieniami klienta. Obecnie faktury wystawiane są w języku polskim, niemieckim i angielskim. System obsługuje faktury pro-forma do faktur krajowych, eksportowych unijnych i pozaunijnych.

E-mail kierowany do klienta jest definiowany przez uprawnionego użytkownika. Dzięki zastosowaniu tzw. znaczników (ang. smart tags) pobierających dane bezpośrednio z systemu, możliwe jest umieszczenie w wiadomości informacji dotyczących m.in. numeru zamówienia, kwoty i formy płatności oraz zamówionych towarów i danych kontaktowych. System umożliwia stosowanie dowolnego formatowania wiadomości, dodawania obrazków, logo itp. Dzięki temu e-maile kierowane do klientów są zgodne z polityką identyfikacji wizualnej firmy. Możliwe jest również zdefiniowanie szeregu szablonów, w różnych językach i dzięki zastosowaniu odpowiednich reguł w obiegu DMS automatyczne kierowanie wiadomości zgodnie z językiem preferowanym przez klienta.



Podczas wczytywania wyciągów z Home Bankingu, system ISOF-ERP umożliwia powiązanie pozycji wyciągu z zamówieniem. W przypadku gdy towar znajduje się na magazynie możliwe jest wystawienie dokumentu WZ z zamówienia, a następnie faktury sprzedaży z faktury pro-forma oraz automatyczne rozliczenie zaliczki.

System oferuje możliwość generowania listów przewozowych dla zamówień zgodnych z wzorami DHL i Poczty Polskiej. Dla pozostałych przewoźników możliwe jest wprowadzenie numeru przesyłki i daty nadania. System umożliwia również automatyczne generowanie predefiniowanych wiadomości e-mail zawierających informację o numerze przesyłki.

Portal jest obecnie dostępny w wersji polskiej i angielskiej z obsługą wielowalutowości. Użytkownicy z Polski widzą ceny w PLN, z innych krajów UE w Euro, pozostali w USD. System umożliwia również wprowadzenie indywidualnych cen i cenników dla poszczególnych kontrahentów.

Portal Zamówieniowy jest obok Portali Serwisowego i Dokumentowego udostępniany przez użytkowników systemu ISOF-ERP swoim kontrahentom. Użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienia może swobodnie przełączać się między nimi. Portale są przeznaczone dla partnerów użytkowników systemu i znacznie usprawniają procesy obsługi zamówień B2B, zgłoszeń serwisowych oraz wymianę dokumentów elektronicznych, w tym formularzy.

O firmie HEUTHES

Firma HEUTHES sp. z o. o. jest od 1989 roku pewnym, wiarygodnym i sprawdzonym dostawcą oprogramowania dla przedsiębiorstw i bankowości. Systemy HEUTHES pracują w banku PEKAO SA (od 1989 r.), a także w obydwu zrzeszeniach banków spółdzielczych (bank BPS SA i Grupa BPS oraz bank SGB-BANK SA i Spółdzielcza Grupa Bankowa) obejmujących 559 Banków Spółdzielczych z siecią 4444 placówek. Rozwiązania HEUTHES od wielu lat pracują także w DnB Bank Polska SA oraz w wielu firmach z sektora MSP.

